



## **0. SALUTACIÓ**

## **1. PRESENTACIÓ**

## **2. FUNCIÓ I ÒRGANS DE GOVERN**

*2.1 Funció*

*2.2 Òrgans de govern*

## **3. ESTRUCTURA I ORGANITZACÓ**

*3.1 Serveis Centrals*

*3.2 Serveis Territorials*

*3.3 Recursos Humans*

## **4. PRESSUPOST**

## **5. DADES DEL SERVEI**

*5.1 Introducció*

*5.2 Serveis Generals*

*5.3 Gestió Tributària*

*5.4 Recaptació*

*5.5 Inspecció*

*5.6 Grups de Treball*

*5.7 Noves delegacions*

## **6. FORMACIÓ I RECURSOS HUMANS**

## **7. TECNOLOGIA I EQUIPS INFORMÀTICS**

*7.1 Desenvolupament d'aplicacions*

*7.2 Gestió dels equips informàtics*

## **8. INFRAESTRUCTURA**

## **9. COL·LABORACIÓ AMB ALTRES ADMINISTRACIONS**

## **10. ANNEX ECONÒMIC**

## **11 ANNEX AJUNTAMENTS DELEGANTS**



## SALUTACIÓ

Presentar una memòria és posar de manifest la tasca i l'evolució d'una organització. En aquest sentit, les dades que recull aquesta memòria deixen palesa la importància de la tasca desenvolupada i la bona feina que des de l'OAGRTL s'està duent a terme any rere any.

La nostra vocació es fonamenta en la missió de facilitar als municipis la gestió dels seus tributs locals, l'assessorament i el suport jurídic necessari per a la bona gestió dels ingressos de les corporacions municipals.

Les dades que presenta aquesta memòria certifiquen la continuïtat en la bona línia de treball duta a terme, i fruit d'això, és cada cop més evident el degoteig constant de noves delegacions que l'Organisme va assumint, gràcies a la confiança que ens fan els ajuntaments.

Les fites assolides aquest any han estat moltes i diverses com podreu constatar. La posta en marxa de nous canals de comunicació més directes, propers i immediats amb els ajuntaments i ciutadans, ha esdevingut constant i ha implicat la consolidació de l'e-administració a casa nostra i ens obre la porta a un nou canal de comunicació amb els nostres usuaris que hem de saber aprofitar. S'ha obert un camí que no té marxa enrere.

Per finalitzar, crec que podem dir amb convicció que els objectius que ens havíem fixat han estat clarament assolits. D'altra banda, els reptes que tenim sobre la taula són ambiciosos, però la trajectòria de l'OAGRTL ens genera confiança i permet encarar-los amb plenes garanties d'èxit, més en aquest període d'incerteses econòmiques on es fa necessari un organisme fort i preparat.

Il·lustríssim Sr. Joan Reñé i Huguet

*President de la Diputació de Lleida i OAGRTL*



## 1. PRESENTACIÓ

L'exercici que presentem en aquesta memòria, ve a deixar pales que aquest ha estat un any de gran intensitat en l'OAGRTL, i a la vegada, un any de continuïtat en la bona línia de la nostra entitat. L'Organisme presenta un servei plenament consolidat i madur tal com reflexen tots els indicadors de gestió que teniu a les vostres mans.

En aquesta memòria queden reflectides les principals dades de l'OAGRTL, on cal destacar que s'ha consolidat el càrrec en voluntària, que ja supera els 110 milions d'euros, es consolida igualment els càrrecs d'executiva derivada dels ajuntaments fruit sense dubte dels moments econòmics actuals, i es consolida igualment l'increment de les delegacions, tant en voluntària com en executiva, a favor de l'OAGRTL.

L'explicació d'aquest èxit continuat és el treball intens i la voluntat de millora constant, valors que fonamenten la confiança dels ajuntaments i institucions delegants en la nostra feina, i ens empenyen en assolir cada cop més delegacions i més serveis.

El nostre valor afegit és l'experiència posada al servei del ajuntaments i dels ciutadans, el compromís i el saber fer dels treballadors i treballadores de l'Organisme per una feina ben feta i sempre amb la nostra professionalitat orientada a la qualitat en el treball i la millora en els serveis que prestem.

Una institució prestadora de serveis públics de qualitat i capacitada per assumir els reptes que la nova societat de la informació i del segle XXI ens demana. Aquest any s'han consolidat les accions en l'aplicació de les TIC per tal de ser més eficients i afavorir la relació amb els nostres usuaris, destacant la forta acceptació en d'utilització d'aquest canal de comunicació, que sense dubte ens indica el camí a seguir.

Amb els objectius fixats en el nostre Pla Estratègic i amb el convenciment d'afrontar l'exercici 2012 amb il·lusió i treball, volem renovar el nostre compromís amb els ciutadans i municipis, els quals són la nostra raó de ser.

Xavier Monné Gimeno

*Director OAGRTL*



## 2. FUNCIÓ I ÒRGANS DE GOVERN

### 2.1 Funció

L'OAGRTL és un Organisme autònom local, de caràcter administratiu, que depèn de la Diputació de Lleida i que té encomanades, per delegació dels ajuntaments i altres ens locals de la província de Lleida, les tasques de gestió, recaptació i inspecció tributària de diferents tributs i d'altres ingressos de dret públic local.

L'OAGRTL rep delegacions de funcions tributàries de:

- els ajuntaments
- els consells comarcals
- el Conselh Generau d'Aran
- Mancomunitat de l'Alt Urgell Meridional
- mancomunitats i comunitats de regants
- Cambra de Comerç de Lleida
- altres ens

### 2.2 Òrgans de govern

D'acord amb els Estatuts de l'OAGRTL, els seus òrgans de govern són:

- El Consell d'Administració
- El President del Consell d'Administració (el President de la Diputació de Lleida)
- El Vicepresident
- El Director

**El Consell d'Administració** està compost per:

- El President del Consell
- El Vicepresident
- Quatre diputats provincials
- Tres alcaldes en representació dels municipis
- Dos representants dels Consells Comarcals
- El Director (amb veu i sense dret a vot)
- El Secretari, l'Interventor i el Tresorer de l'OAGRTL (amb veu i sense dret a vot)
- Poden assistir, en qualitat d'assessors, altres funcionaris d'habilitació nacional, caps d'oficina o tècnics, quan se'ls requereixi.



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ  
I RECAPTACIÓ  
DE TRIBUTS LOCALS

---

SERVEIS CENTRALS

---

Els membres, fins el canvi de Corporació, van ser:

**President**

Il·lm. Sr. Jaume Gilabert i Torruella

**Vicepresident**

Il·lm. Sr. Josep Maria Beà Ilima

**Director**

Sr. Carles Morata Solé

**Vocals**

Il·ltre. Sr. Ramon Consola Palau

Il·ltre. Sra. Montse Mayos Charles

Il·ltre. Sr. Gabriel Pena i Remolà

Il·ltre. Sra. Maria José Horcajada Bell-Iloch

Il·ltre. Sr. Joan Riu Llonch

Il·ltre. Sr. Antoni Villas Miranda

Il·ltre. Sr. Domènec Oliva Bonsfills

Il·ltre. Sr. Pascual Izquierdo Torres

Il·ltre. Sr. Josep Batlle Martorell

**Secretari**

Sr. Ramon Bernaus i Abellana

**Interventor**

Sr. Josep Jaume Mateu i Beà

**Tresorer**

Sr. Emili Torán i Montserrat

**Assessor**

Sr. Xavier Monné Gimeno, Cap de Gestió de l'Organisme.

I els membres, a partir del nou mandat, són:

**President**

Il·lm. Sr. Joan Reñé i Huguet

**Vicepresident**

Il·lm. Sr. Josep M<sup>a</sup> Roigé Rafel

**Director**

Sr. Xavier Monné Gimeno

**Vocals**

Il·ltre. Sra. Rosa Perelló Escoda

Il·ltre. Sr. Joan Amezaga Solé

Il·ltre. Sr. Miquel Serra Gòdia



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ  
I RECAPTACIÓ  
DE TRIBUTS LOCALS

---

SERVEIS CENTRALS

---

Il·ltre. Sra. Salvador Puy Castarlenas

Il·ltre. Sr. Pau Perdices Pla

Il·ltre. Sr. Sr. Antoni Villas Miranda

Il·ltre. Sr. Sr. Josep M<sup>a</sup> Puig Turull

Il·ltre. Sr. Josep M<sup>a</sup> Casafont Augé

Il·ltre. Sr. Rosa Santana Hernández

***Secretari***

Sr. Ramon Bernaus i Abellana

***Interventor***

Sr. Josep Jaume Mateu i Beà

***Tresorer***

Sr. Emili Torán i Montserrat



### 3. ESTRUCTURA I ORGANITZACIÓ

#### 3.1 Serveis Centrals

Els Serveis Centrals de l'OAGRTL estan situats a la Rambla de Ferran 18 de la ciutat de Lleida i engloben la direcció i administració general, el departament de Gestió, el d'Inspecció, el de Recaptació i una Oficina d'Atenció al Ciutadà.

#### 3.2 Serveis Territorials

Pel que fa als serveis territorials, l'OAGRTL disposa d'una xarxa de deu oficines repartides per tot el territori de les comarques de Lleida. Les tasques encomanades abasten bàsicament les funcions de recaptació executiva i atenció al ciutadà.

Aquestes oficines són:

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Oficina del Segrià (Lleida): | Rambla de Ferran, 18, baixos – 25007 Lleida<br>Tel. 973 24 04 01              |
| Oficina Les Borges Blanques: | Raval de Lleida, 26 – 25400 Les Borges Blanques<br>Tel. 973 14 01 68          |
| Oficina de Mollerussa:       | Plaça Manuel Bertran, 2, 1r B – 25230 Mollerussa<br>Tel. 973 71 01 32         |
| Oficina de Tàrrrega:         | Plaça de les Nacions sense Estat, 1 – 25300 Tàrrrega<br>Tel. 973 31 04 73     |
| Oficina de Balaguer:         | C/ La Banqueta, 39, 1r pis – 25600 Balaguer<br>Tel. 973 44 56 66              |
| Oficina de Cervera:          | Rambla Lluís Sampere 14– 25200 Cervera Tel. 973 53 04 55                      |
| Oficina de Solsona:          | Plaça Major, 8 – 25280 Solsona Tel. 973 48 03 42                              |
| Oficina de la Seu d'Urgell:  | Passeig Joan Brudieu, 18, baixos – 25700 La Seu d'Urgell<br>Tel. 973 35 31 35 |
| Oficina de Tremp:            | Passeig del Vall, 15 – 25620 Tremp Tel. 973 65 02 63                          |
| Oficina de Vielha:           | Sarriulera, 12, baixos – 25530 Vielha Tel. 973 64 15 25                       |

Així mateix, també existeixen tres delegacions auxiliars en les quals es presta el servei d'atenció al contribuent un cop a la setmana, en concret, a la població de Sort, Pont de Suert i Bellver de Cerdanya. Aquestes oficines auxiliars donen cobertura al Pallars Sobirà, l'Alta Ribagorça i la Cerdanya, i depenen orgànicament de les oficines de Tremp, Vielha i la Seu d'Urgell, respectivament.



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ  
I RECAPTACIÓ  
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

### 3.3 Recursos Humans

La plantilla aprovada per a l'any 2011 va ser la següent:

|                            | Escala Adm. Especial | Escala Adm. Gral. |
|----------------------------|----------------------|-------------------|
| Recaptador/a               | 3                    | -                 |
| Cap d'Inspecció            | 1                    | -                 |
| T.S. Gestió                | 1                    | -                 |
| T.S. gestió qualitat       | 1                    | -                 |
| Tècnic mig recaptació      | 14                   | -                 |
| Tècnic/a gestió cadastral  | 1                    | -                 |
| Tècnic/a gestió sancions   | 1                    | -                 |
| Administratiu/va           | -                    | 6                 |
| Agent executiu/va          | 8                    | -                 |
| Of.1a Recepció.Telefonista | 1                    | -                 |
| Oficial operador/a         | 1                    | -                 |
| Oficial 1a recaptació      | 38                   | -                 |
| Auxiliar de recaptació     | 27                   | -                 |
| Subaltern/a                | -                    | 3                 |

Personal Eventual 1 (Director de l'Organisme)

La distribució del personal actualment en servei, per oficines territorials i per departaments a serveis centrals, és la següent:

| XARXA OFICINES  | 45 | SERVEIS CENTRALS  | 46 |
|-----------------|----|-------------------|----|
| Segrià          | 8  | Direcció i RREE   | 7  |
| Mollerussa      | 6  | Unitat Central    | 4  |
| Tàrrrega        | 6  | UAC               | 3  |
| Borges Blanques | 3  | Gestió Tributària | 17 |
| Balaguer        | 6  | Gestió Cadastral  | 3  |
| Cervera         | 3  | Inspecció         | 2  |
| La Seu          | 3  | Unitat Control    | 2  |
| Tremp           | 3  | Oficina Central   | 8  |
| Vielha          | 5  |                   |    |
| Solsona         | 2  |                   |    |





#### 4. PRESSUPOST

Respecte el pressupost de l'Organisme per a l'any 2011 el seu import total s'ha disminuït fins als 5.794.200,70 €, el que suposa una disminució del 7,8% respecte l'any 2010.

Aquesta disminució es deriva fonamentalment del decrement dels capítols referents a despeses de personal, i del corresponent a les despeses de béns corrents i serveis, decrement dut a terme en el context econòmic d'estalvi que comporta la crisi econòmica actual.

En global, les partides de despesa més importants són les representatives al capítol de personal i despesa corrent; en concret un 72,6% de la despesa total correspon a despesa de personal, i un 24,50% a despesa corrent i serveis. En tercer lloc se situa el capítol d'inversions, que suposa el 2,30% del pressupost, amb un decrement respecte 2010 de 200.000 €.

##### Ingressos:

###### Operacions Corrents

|                                  |                     |              |
|----------------------------------|---------------------|--------------|
| C3 TAXES I ALTRES INGRESSOS      | 4.622.600,00        | 79,8%        |
| C4 TRANSFERÈNCIES CORRENTS       | 728.600,70          | 12,6%        |
| C5 INGRESSOS PATRIMONIALS        | 275.000,00          | 4,7%         |
| <i>Total Operacions Corrents</i> | <i>5.626.200,70</i> | <i>97,1%</i> |

###### Operacions de Capital

|                                    |                   |             |
|------------------------------------|-------------------|-------------|
| C7 TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL       | 132.000,00        | 2,3%        |
| C8 ACTIUS FINANCERS                | 36.000,00         | 0,6%        |
| <i>Total Operacions de Capital</i> | <i>168.000,00</i> | <i>2,9%</i> |

**TOTAL GENERAL 5.794.200,70€**

##### Despeses:

###### Operacions Corrents:

|                                     |                     |              |
|-------------------------------------|---------------------|--------------|
| C1 DESPESES PERSONAL                | 4.206.190,70        | 72,6%        |
| C2 DESPESES BÉNS CORRENTS I SERVEIS | 1.418.760,00        | 24,5%        |
| C3 DESPESES FINANCERES              | 1.250,00            | 00,0%        |
| <i>Total Operacions Corrents</i>    | <i>5.626.200,70</i> | <i>97,1%</i> |

###### Operacions de Capital

|                                    |                   |              |
|------------------------------------|-------------------|--------------|
| C6 INVERSIONS REALS                | 132.000,00        | 2,30%        |
| C8 ACTIUS FINANCERS                | 36.000,00         | 0,60%        |
| <i>Total Operacions de Capital</i> | <i>168.000,00</i> | <i>2,90%</i> |

**TOTAL GENERAL 5.794.200,70**



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ  
I RECAPTACIÓ  
DE TRIBUTS LOCALS

---

SERVEIS CENTRALS

---

En línia amb els darrers anys i per continuar amb la contenció de la despesa, pretenem anar minvant l'aportació que des del pressupost de la Diputació es fa a l'organisme amb l'objectiu d'assolir l'autofinançament.

En quant al pressupost d'ingressos i en referència al premi de cobrança per la gestió i recaptació dels tributs que els ajuntaments deleguen, aquest any s'ha passat d'un import al 2010 de 4.358.000,00€, a un import per 2011 de 4.622.600,00€, que **representa un increment del 6,30%**.

Aquesta dada és especialment significativa considerant l'important baixada de la taxa de cobrança que s'ha anat duent a terme en exercicis anteriors. Si ho comparem amb les taxes anteriors fixades al 2006, la baixada s'ha situat entre el quart de punt i mig punt en recaptació voluntària, el que ha vingut a significar una baixada en el pagament de la taxa que abonen els ajuntaments, que se situa entorn un mínim del 5% i un màxim del 12%.



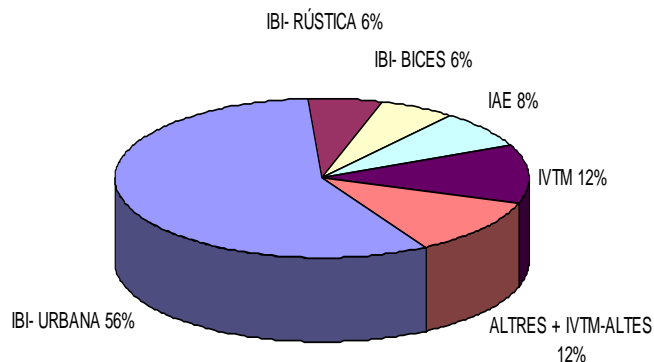
## 5. DADES DEL SERVEI

### 5.1 Introducció

Amb les dades a la mà, podem concloure que l'any 2011 ha estat un bon exercici per a l'Organisme. Seguint amb la bona línia dels darrers anys, tal com abans comentàvem, la nostra entitat presenta un model plenament consolidat i avalat pel recolzament majoritari dels municipis i per uns resultats contrastats.

Les dades que tot seguit es detallen avalen aquesta anàlisi, i per primer cop, **el valor recaptat assolit ha estat de 104.283.484,16€**, xifra que suposa un increment del **2,1% respecte l'any anterior**. D'aquest import, el 90% correspon al període voluntari, en concret 94.114.982,11€ (amb un increment del 3,5% més que el 2010), i el restant 10% correspon a la via executiva, és dir 10.168.502,05€ (amb un decrement del 9.4% menys que el 2010).

| CONCEPTES              | INGRÉS VOLUNTÀRIA    | INGRÉS EXECUTIVA     | TOTAL                 |
|------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|
| IBI- URBANA            | 54.365.919,13        | 4.390.694,66         | 58.756.613,79         |
| IBI- RÚSTICA           | 5.953.345,09         | 229.442,89           | 6.182.787,98          |
| IBI- BICES             | 5.639.198,76         | 254.743,80           | 5.893.942,56          |
| IAE                    | 7.702.828,91         | 180.560,37           | 7.883.389,28          |
| IVTM                   | 10.435.874,11        | 1.651.573,09         | 12.087.447,20         |
| IVTM- ALTES            | 259.098,59           |                      | 259.098,59            |
| ALTRES                 | 9.758.717,52         | 2.029.995,77         | 11.788.713,29         |
| <b>TOTAL PRINCIPAL</b> | <b>94.114.982,11</b> | <b>8.737.010,58</b>  | <b>102.851.992,69</b> |
| RECÀRREC               |                      | 1.112.085,84         | 1.112.085,84          |
| INT. DEMORA            |                      | 296.301,48           | 296.301,48            |
| COSTES                 |                      | 23.104,15            | 23.104,15             |
| <b>TOTAL</b>           | <b>94.114.982,11</b> | <b>10.168.502,05</b> | <b>104.283.484,16</b> |





ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ  
I RECAPTACIÓ  
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

Cal destacar com a dada rellevant que l'índex de recaptació en període voluntari, comparant el dèbit amb l'ingrés, de rebuts del període comprès entre els anys 2003 a 2008, ha estat ascendent assolint l'any 2008 el 91,19%. Tanmateix, al 2011 aquest percentatge ha estat del 88,42%, el que suposa un decrement de 2,77 punts respecte l'any 2008. Veure apartat 10.1.4. d'aquesta Memòria.

Quant a l'import total del càrrec de rebuts, LIDS (Liquidacions Ingrés Directe) i certificacions ha augmentat un 6,1% respecte el 2010, situant-se en 112 milions d'euros.

L'evolució des de l'any 2006 queda manifesta en el següent requadre:

| C À R R E C            | 2006                 | 2007                 | 2008                 | 2009                 | 2010                  | 2011                  |
|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Rebuts:</b>         |                      |                      |                      |                      |                       |                       |
| Voluntària             | 59.355.840,58        | 65.236.471,46        | 71.793.698,14        | 88.048.580,21        | 95.010.171,10         | 98.794.415,22         |
| Executiva              | 625.244,95           | 567.436,60           | 84.290,52            | 1.521.160,94         | 1.479.106,68          | 1.281.307,95          |
| Total                  | 59.981.085,53        | 65.803.908,06        | 71.877.988,66        | 89.569.741,15        | 96.489.277,78         | 100.075.723,17        |
| <b>Liquidacions:</b>   | 6.908.994,96         | 5.534.686,53         | 9.129.229,51         | 7.214.020,17         | 8.218.736,44          | 10.780.292,69         |
| <b>Certificacions:</b> | 100.070,54           | 483.266,15           | 142.729,70           | 1.449.777,88         | 1.250.136,63          | 1.532.612,27          |
| <b>TOTAL CÀRREC</b>    | <b>66.990.151,03</b> | <b>71.821.860,74</b> | <b>81.149.947,87</b> | <b>98.233.539,20</b> | <b>105.958.150,85</b> | <b>112.388.628,13</b> |

Aquest increment és degut, principalment, a què l'import dels padrons que gestiona l'OAGRTL s'ha incrementat considerablement durant l'exercici 2011. Les principals causes són les següents:

- Noves delegacions de les taxes municipals, així com de quotes d'urbanització i de contribucions especials.
- Pel que fa a l'IBI urbana, l'increment es produeix per tres motius:
  - A) per la revisió de preus dels diferents municipis que implica cada any, durant deu exercicis consecutius, l'increment de la base liquidable en un 10%.
  - B) Per l'increment d'unitats urbanes que tributen
  - C) Per increments de tipus municipals
- Pel que fa a l'IBI corresponent als béns de característiques especials (BICES), s'ha incrementat també com a conseqüència de les revisions de valors que hi ha hagut respecte aquests béns, la qual es manifestarà durant 10 anys, increment que per altra part ha comportat una important litigiositat, litigiositat de la que fins a la data han recaigut resolucions administratives i judicials a favor dels interessos dels municipis afectats.
- Pel que fa a l'impost sobre vehicles de tracció mecànica, l'increment és degut fonamentalment a les noves delegacions a favor de l'OAGRTL (delegacions que es detallen en l'apartat 5.7 d'aquesta memòria) i també a les tasques de comprovació de padrons, a partir de les quals s'ha generat un total de 6.384 LIDs complementàries

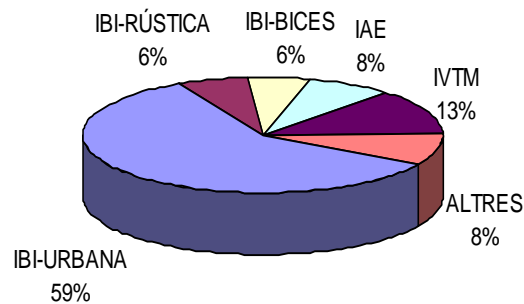
Respecte al càrrec de rebuts en voluntària, s'adjunten les principals dades:



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ  
I RECAPTACIÓ  
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

| CÀRREC REBUTS EN VOLUNTÀRIA | C À R R E C          |                 |                      |
|-----------------------------|----------------------|-----------------|----------------------|
|                             | Cobrances            | Altres          | Total                |
| IBI-URBANA                  | 58.124.320,31        | 8.547,25        | 58.132.867,56        |
| IBI-RÚSTICA                 | 6.343.605,64         | 440,72          | 6.344.046,36         |
| IBI-BICES                   | 5.521.307,00         |                 | 5.521.307,10         |
| IAE                         | 7.761.411,48         |                 | 7.761.411,48         |
| IVTM                        | 12.648.277,62        |                 | 12.648.277,62        |
| ALTRES                      | 8.385.803,02         | 702,08          | 8.386.505,10         |
| <b>TOTAL</b>                | <b>98.784.725,07</b> | <b>9.690,05</b> | <b>98.794.415,22</b> |



I pel que fa al càrrec directe en executiva -de rebuts i certificacions-, hi ha hagut un petit augment, doncs aquest any el total ha estat de 2.751.840,54€ enfront dels 2.635.528,26€ de l'any 2010. No obstant l'aportació i consolidació d'aquest deute amb el propi de l'organisme és important.

Cal remarcar que, amb la incorporació d'una persona per aquesta comesa, les càrregues en el sistema informàtic propi de l'organisme s'han regularitzat, de tal manera que el temps que passa entre la tramesa de l'ajuntament i la càrrega en el sistema informàtic és inferior a tres mesos. Senyalar, finalment, que aquest no és un procediment estandaritzat i que cada expedient té un tractament específic.

Els imports són els següents:



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ  
I RECAPTACIÓ  
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

| CÀRREC<br>D'EXECUTIVA<br>MUNICIPAL | Exercici<br>2008  | Exercici<br>2009    | Exercici<br>2010    | Exercici<br>2011    |
|------------------------------------|-------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Rebutts                            | 80.391,64         | 1.494.610,05        | 1.394.107,60        | 1.221.752,51        |
| Certificacions                     | 141.773,34        | 1.441.297,22        | 1.241.420,66        | 1.530.088,03        |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>222.164,98</b> | <b>2.935.907,27</b> | <b>2.635.528,26</b> | <b>2.751.840,54</b> |

Quan al pendent de cobrament, l'evolució del deute net, comprensiu de rebuts i LIDS, sense incloure els valors suspesos i l'antiguitat referida als darrers exercicis, és la següent:

| Exercici | Pendent       |
|----------|---------------|
| 2006     | 5.665.542     |
| 2007     | 6.175.382     |
| 2008     | 7.099.622     |
| 2009     | 10.819.728,01 |
| 2010     | 14.261.826,53 |
| 2011     | 18.246.917,80 |

Aquestes dades s'han de comparar amb el càrrec de l' Organisme. Si comparem respecte el 2006, l'increment del càrrec (2006 a 2011) ha estat del 67,77%, i el rati del pendent ha pujat del 8,46% (any 2006) al 16,24% actual. L'evolució ha estat la següent:

| C À R R E C           | 2006                 | 2007                 | 2008                 | 2009                 | 2010                  | 2011                  |
|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Rebutts:</b>       |                      |                      |                      |                      |                       |                       |
| Voluntària            | 59.355.840,58        | 65.236.471,46        | 71.793.698,14        | 88.048.580,21        | 95.010.171,10         | 98.794.415,22         |
| Executiva             | 625.244,95           | 567.436,60           | 84.290,52            | 1.521.160,94         | 1.479.106,68          | 1.281.307,95          |
| Total                 | 59.981.085,53        | 65.803.908,06        | 71.877.988,66        | 89.569.741,15        | 96.489.277,78         | 100.075.723,17        |
| <b>Liquidacions</b>   | 6.908.994,96         | 5.534.686,53         | 9.129.229,51         | 7.214.020,17         | 8.218.736,44          | 10.780.292,69         |
| <b>Certificacions</b> | 100.070,54           | 483.266,15           | 142.729,70           | 1.449.777,88         | 1.250.136,63          | 1.532.612,27          |
| <b>TOTAL CÀRREC</b>   | <b>66.990.151,03</b> | <b>71.821.860,74</b> | <b>81.149.947,87</b> | <b>98.233.539,20</b> | <b>105.958.150,85</b> | <b>112.388.628,13</b> |

| P E N D E N T                    | 2006                | 2007                | 2008                | 2009                 | 2010                 | 2011                 |
|----------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Rebutts<br/>executiva</b>     | 6.055.021,06        | 6.716.456,78        | 7.739.941,83        | 9.807.417,90         | 12.374.157,18        | 15.237.149,77        |
| <b>Certificacions</b>            | 1.780.058,79        | 2.057.278,25        | 1.926.308,89        | 4.142.456,94         | 4.542.026,76         | 8.179.720,54         |
| <b>TOTAL PENDENT</b>             | <b>7.835.079,85</b> | <b>8.773.735,03</b> | <b>9.666.250,72</b> | <b>13.949.874,84</b> | <b>16.916.183,94</b> | <b>23.416.870,31</b> |
| <b>Suspensions</b>               | 2.169.537,00        | 2.598.352,63        | 2.566.627,83        | 3.130.146,83         | 2.654.357,41         | 5.169.952,51         |
| <b>TOTAL PEND. DE<br/>RECAP.</b> | <b>5.665.542,85</b> | <b>6.175.382,40</b> | <b>7.099.622,89</b> | <b>10.819.728,01</b> | <b>14.261.826,53</b> | <b>18.246.917,80</b> |
| <b>RAT.<br/>PENDENT/CÀRREC</b>   | <b>8,46%</b>        | <b>8,60%</b>        | <b>8,75%</b>        | <b>11,01%</b>        | <b>13,46%</b>        | <b>16,24%</b>        |



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ  
I RECAPTACIÓ  
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

En l'increment d'aquest pendent influeix també l'important càrrec de la executiva municipal que ha estat de 2.751.840,54 € (suma total de rebuts i certificacions).

Referent a les prescripcions, el valor total de les produïdes l'any 2011 ha estat de 20.330,87€. Aquest representa el 0,018% comparat amb el càrrec (112.388.628,13€).

El desglossament és el següent:

- 10.538,85 € en executiva de rebuts
- 5.819,65 € en voluntària de liquidacions
- 3.972,37 € en executiva de liquidacions

Quan a l'evolució de les **prescripcions**, des de l'any 2006, ha estat la següent:

| 2006  | 2007  | 2008     | 2009      | 2010     | 2011      |
|-------|-------|----------|-----------|----------|-----------|
| 4.960 | 3.998 | 4.241,71 | 10.963,81 | 1.360,29 | 20.330,87 |

Pel que fa al nombre de **rebutos totals**, l'OAGRTL va arribar a gestionar més de 680.000 rebuts, tal i com es detalla a continuació:

|   | 1a<br>cobrança | 2a<br>cobrança | 3a<br>cobrança |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Nombre valors en padrons, sense domiciliari | 66.874         | 67.954         | 46.822         |
| Nombre valors en padrons, domiciliats       | 109.605        | 233.745        | 156.792        |
| Total valors                                | 176.479        | 301.699        | 203.614        |

Pel que fa als **valors domiciliats** els percentatges han estat els següents:

|                                     | Import<br>Domiciliat<br>2010 | Import<br>Domiciliat<br>2011 | Núm.Rebuts<br>2010 | Núm.Rebuts<br>2011 |
|-------------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------|--------------------|
| Primera cobrança (vehicles i taxes) | 60,20%                       | 59,40%                       | 63,00%             | 62,10%             |
| Segona cobrança (IBI i taxes)       | 71,30%                       | 72,00%                       | 78,01%             | 77,40%             |
| Tercera cobrança (IAE i taxes)      | 65,00%                       | 67,10%                       | 76,20%             | 77,00%             |



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ  
I RECAPTACIÓ  
DE TRIBUTS LOCALS

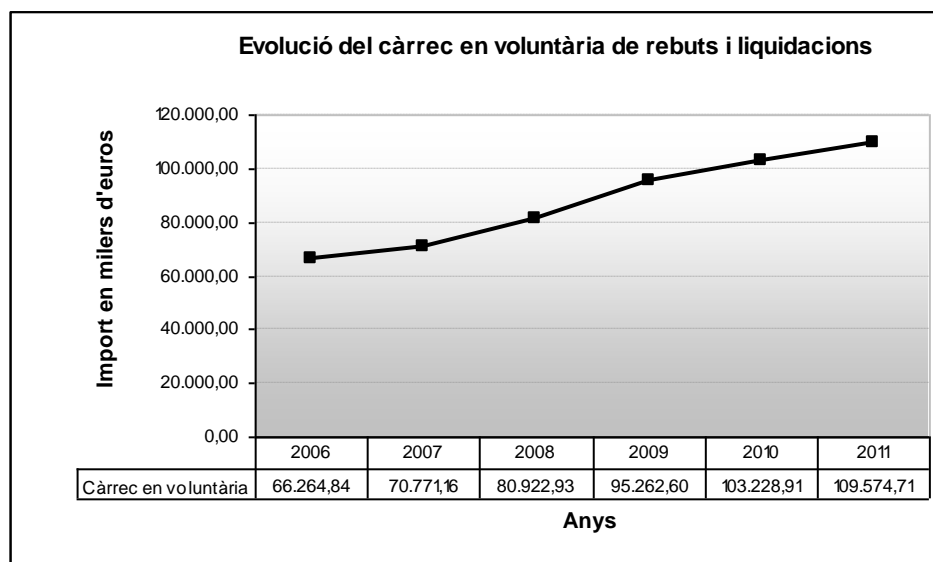
SERVEIS CENTRALS

Dels ens que gestiona l'Organisme, principalment municipis, però també Consells Comarcals, Cambra de Comerç de Lleida i Comunitats de Regants, el percentatge de recaptació dels seus padrons és el següent:

| <u>Percentatge d'ingrés</u> | <u>Nombre d'ens</u> |
|-----------------------------|---------------------|
| Més del 90%                 | 112 municipis       |
| Entre 90 i 80%              | 101 municipis       |
| Entre 80 i 70%              | 18 municipis        |
| Menys del 70%               | 9 municipis         |

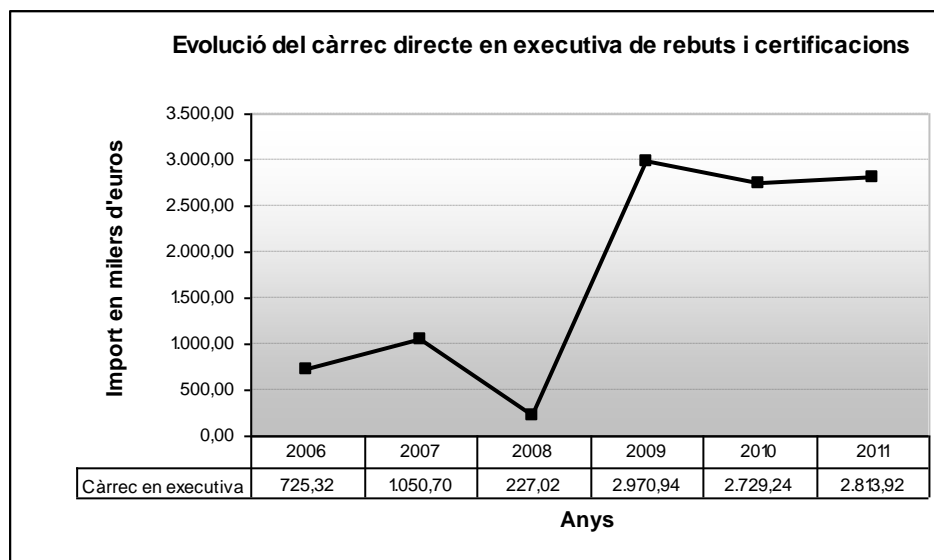
Aquest percentatge agrupa tant la recaptació en voluntària com en executiva de padrons, per tant, des del punt de vista de l'ens que delega, aquest pot comprovar, any darrere any, el grau d'eficàcia i eficiència de l'Organisme.

El següent gràfic mostra l'evolució positiva del càrrec en voluntària degut a l'increment de l'import dels padrons, principalment en urbana i BICES, i també a l'increment de les noves delegacions:



Quan a l'evolució del càrrec directe en executiva, ha estat molt favorable degut també a l'increment de les delegacions fetes a l'organisme:





## 5.2 Serveis Generals

Els serveis generals tenen al seu càrrec les següents tasques comunes d'administració:

- Confecció anual de l'inventari de béns de l'OAGRTL.
- Col·laboració amb la Secretaria General en les reunions del Consell d'Administració respecte a la tramitació de les convocatòries i de les propostes incloses en l'ordre del dia i a la preparació de l'acta.
- Tramitació de les propostes de resolució i numeració i registre dels decrets de la Presidència de l'OAGRTL. L'evolució del nombre de decrets del període 2006-2011 ha estat la següent:

| Any            | 2006  | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | 2011  |
|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Nombre decrets | 2.655 | 2.940 | 2.849 | 3.490 | 3.519 | 4.027 |

- Tramitació de les publicacions dels actes de l'OAGRTL en els diaris oficials (BOP, DOGC i BOE).
- Tramitació de les propostes de despesa del pressupost de l'OAGRTL.
- Gestió i comptabilització de les operacions de la bestreta de caixa fixa de l'OAGRTL.



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ  
I RECAPTACIÓ  
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

- Gestió i tramitació relacionades amb el personal de l'OAGRTL: control horari, sol·licituds de permisos i justificació d'absències, quadres de vacances, dietes i quilometratges, etc.
- Registre d'entrada i sortida de tota la documentació i distribució als diferents departaments. Quant al nombre d'entrades i sortides en el Registre dels serveis centrals que s'ha produït durant el període 2006-2011:

| Any      | 2006  | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | 2011  |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Entrades | 7.268 | 7.955 | 6.906 | 8.069 | 7.530 | 8.556 |
| Sortides | 4.915 | 5.935 | 6.066 | 6.696 | 8.831 | 7.741 |

- Despatx de la correspondència diària, missatgeria interna i externa, confecció de fotocòpies i enquadernacions, atenció centraleta telefònica, etc.

### 5.3 Gestió

Tot seguit es detallen les principals funcions del departament de Gestió Tributària són, així com els aspectes més rellevants del 2011:

- La confecció i manteniment i millora dels padrons de rebuts dels impostos de venciment periòdic i notificació col·lectiva (Impost sobre Béns Immobles, Impost sobre Activitats Econòmiques, Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica).
- Manteniment dels tipus impositius dels impostos delegats que han estat aprovats pels diferents ajuntaments per a cada exercici impositiu.
- Treballs d'assessorament als municipis, en resolució d'expedients, en la confecció d'ordenances fiscals, en els càlculs dels seus drets contrets als efectes de poder determinar amb més fonamentació econòmica els tipus impositius a aplicar.
- Atorgament o desestimació de les bonificacions i exempcions establertes legalment i a les ordenances fiscals municipals i resolució dels recursos presentats contra actes de gestió tributària.

Cal destacar en aquest apartat el nombre d'expedients tramitats al departament d'IBI, especialment si es té en compte que juntament als establerts al quadre següent, **s'hi afegeixen els 1.547 expedients d'alteracions jurídiques cadastrals** que s'han realitzat i, que al tractar-se d'una competència de la Direcció General del Cadastre, no



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ  
I RECAPTACIÓ  
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

es veuen reflectits en aquest quadre. Significar que d'aquests 1.547 expedients el percentatge de resolució en el mateix és proper al 100%.

En aquest sentit l'Organisme, tot i no tenir conveni de col·laboració amb el Cadastre per la gestió dels canvis de titularitat, s'ha compromès a col·laborar en la tramitació de tots aquells expedients que tenen entrada en aquest Organisme com a conseqüència de l'emissió d'un rebut o liquidació (ja sigui a serveis centrals o a les seves oficines). Això ens ha permès donar més celeritat i rebaixar els terminis de resolució dels expedients oberts en via de gestió tributària.

| Sol·licituds i recursos    | Instància de part | Iniciats d'ofici | Anul·lats | Total        |
|----------------------------|-------------------|------------------|-----------|--------------|
| Beneficis fiscals IBI      | 202               | 21               | 1         | 222          |
| Beneficis fiscals IIVTNU   | 26                | -                | -         | 26           |
| Beneficis fiscals IAE      | 15                | 1                | -         | 16           |
| Beneficis fiscals IVTM     | 1.041             | 61               | 18        | 1.084        |
| Error titular IBI          | 1.803             | 677              | 23        | 2.457        |
| Error titular IVTM         | 274               | 103              | 1         | 376          |
| Altres motius IBI          | 442               | 97               | 3         | 536          |
| Altres motius IIVTNU       | 86                | -                | -         | 86           |
| Altres motius IAE          | 33                | 2                | 1         | 34           |
| Altres motius IVTM         | 342               | 287              | 6         | 623          |
| Prorrateig trimestres IAE  | 61                | -                | -         | 61           |
| Prorrateig trimestres IVTM | 740               | 5                | 6         | 739          |
|                            | <b>5.065</b>      | <b>1.254</b>     | <b>59</b> | <b>6.260</b> |

- Confecció i manteniment dels fitxers de contribuents de l'OAGRTL. Considerem cabdal per la gestió del tribut, el mantenir un fitxer de contribuents actualitzat i amb dades de contacte fiables. A l'exercici 2011 disposem d'una base de dades amb més de 300.000 registres corresponents als diferents contribuents que té l'OAGRTL. Anualment es fa el manteniment d'aquest fitxer, específicament de les dades que fan referència al nom, DNI, i dades de contacte com són l'adreça fiscal, telèfon i correus electrònics. El manteniment està centralitzat a les oficines de SSCC i està a càrrec d'un funcionari. Els mitjans utilitzats bàsicament pel manteniment són a través de les diferents entrades de documentació que pot realitzar un contribuent, així com les consultes massives que es fan a l'AEAT, fent ús del conveni de col·laboració signat a aquests efectes.
- Liquidar i gestionar l'Impost sobre l'Increment de Valor dels Terrenys de Naturalesa Urbana (Plusvàlua).



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ  
I RECAPTACIÓ  
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

- Emissió i notificació de les liquidacions d'ingrés directe. En el següent requadre s'observa el nombre de liquidacions emeses durant els darrers exercicis:

|             | ANY 2008 |           | ANY 2009 |           | ANY 2010 |              | ANY 2011 |               |
|-------------|----------|-----------|----------|-----------|----------|--------------|----------|---------------|
|             | NOMBRE   | IMPORT    | NOMBRE   | IMPORT    | NOMBRE   | IMPORT       | NOMBRE   | IMPORT        |
| IBI UR      | 5.450    | 1.081.074 | 12.284   | 2.652.185 | 13.803   | 3.371.900,43 | 11.104   | 2.997.163,17  |
| IBI RU      | 414      | 34.251    | 427      | 32.431    | 568      | 104.758,17   | 441      | 56.152,87     |
| IBI BICES   | 108      | 4.442.008 | 677      | 351.126   | 4        | 37.016,52    | 51       | 3.369.338,52  |
| IAE         | 582      | 449.982   | 665      | 529.666   | 705      | 585.233,71   | 512      | 289.935,42    |
| INSPEC. IAE | 10       | 14.152    | 14       | 79.756    | 21       | 50.713,79    | 12       | 198.656,96    |
| IVTM        | 685      | 35.773    | 2.572    | 190.296   | 777      | 51.554,58    | 7.164    | 400.326,63    |
| PLUSVALUES  | 4.877    | 1.960.735 | 7.300    | 3.054.995 | 7.040    | 3.134.360,17 | 7.271    | 3.193.981,54  |
| ALTRES      | 699      | 1.114.255 | 998      | 323.565   | 773      | 883.199,07   | 804      | 274.737,58    |
| TOTAL       | 12.825   | 9.132.230 | 24.937   | 7.214.021 | 23.691   | 8.218.736,44 | 27.359   | 10.780.292,69 |

Pel que fa al nombre total de liquidacions d'ingrés directe, cal destacar com a dades rellevants les següents:

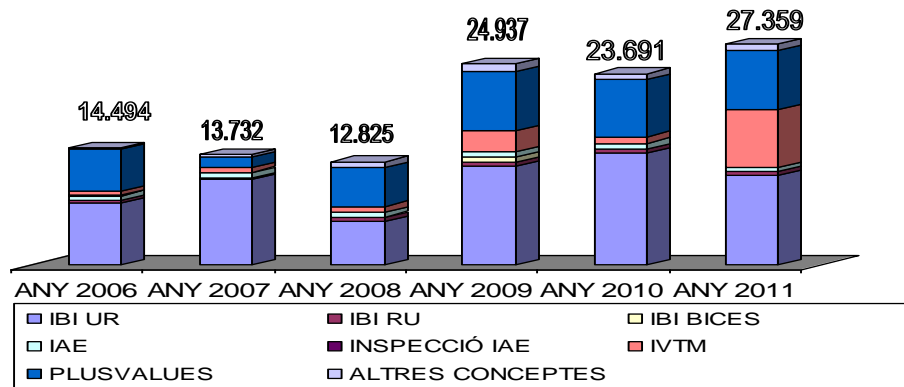
- Manteniment tant el nombre com en l'import de les liquidacions d'IBI urbana, degut especialment als fruits dels treballs de detecció d'omissions cadastrals dutes a terme durant 2011. En aquest sentit s'observa un canvi significatiu respecte el nombre i import de l'any 2008, atès que aquests treballs es van iniciar durant l'exercici 2009.
- Respecte les liquidacions dels BICES, hi ha unes alteracions importants, però no es deuen a cap canvi significatiu, sinó que per circumstàncies en la gestió del tribut s'han emès liquidacions en lloc d'emetre rebuts de venciment periòdic.
- També observem un increment important en les liquidacions d'IVTM. Per part del departament d'IVTM s'està realitzant tasques de comprovació de padrons. En aquest sentit durant l'exercici 2011 s'han realitzat comprovacions de classificacions de diferents vehicles i el resultat ha estat el de multiplicar pràcticament per 10 el nombre de liquidacions i incrementar l'import de 51.554,58 euros de 2010 a 400.326,63 per 2011.
- Pel que fa a l'IVTNU s'observa una lleugera variació tant en nombre de liquidacions com del seu import respecte 2010, que ve a manifestar ja la tendència establerta.
- Per últim significar un decrement en l'import, que no en el nombre de liquidacions, del concepte "altres". Aquest fet s'explica a que durant l'exercici 2010 es varen delegar varis expedients de contribucions especials per imports considerables, que durant l'exercici 2011 no s'han tingut.



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ  
I RECAPTACIÓ  
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

A continuació s'exposa el quadre gràfic de l'evolució del nombre de LIDS durant els últims anys:



Pel que fa als **treballs d'omissions cadastrals**, la peculiaritat d'aquests treballs rau en aflorar noves unitats urbanes que no estaven tributant als padrons municipals o bé han suposat incrementar el valor d'unitats urbanes que tenien elements no declarats.

Aquests treballs han permès fer liquidacions dels exercicis no prescrits.

Econòmicament els ajuntaments surten beneficiats ja que es recupera part del que no s'ha recaptat en exercicis anteriors i el padró, a partir d'aquest moment, el tenen actualitzat.

Durant l'exercici 2011 es van executar els treballs pels següents municipis:

Bellver de Cerdanya, Prats i Sansor, Organyà, Alàs i Cerc, Arsèguel, Peramola, Valls de Valira, Vansa i Fórnols, Valls d'Aguilar, Ribera d'Urgellet, Cava, Cabó, Preixens, Vilaller, Sarroca de Bellera, Senterada, Isona i Conca Dellà, Salàs de Pallars, Talarn, Castell de Mur, Llimiana, Espluga Calva, Sidamon, Alcanó, Aitona, Seròs, Alfarràs, i La Granja d'Escarp.

L'actualització dels padrons dels municipis posa de manifest el treball de l'OAGRTL a favor del principi d'igualtat i de justícia tributària.

- Les autoliquidacions d'altres de l'Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica han seguit la següent evolució:

| Any      | 2006       | 2007       | 2008       | 2009       | 2010       | 2011       |
|----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| N.altres | 13.557     | 13.541     | 9.146      | 7.224      | 6.950      | 4.972      |
| Import   | 677.532,68 | 700.344,31 | 512.093,28 | 352.450,95 | 373.129,45 | 259.098,59 |



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ  
I RECAPTACIÓ  
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

És evident, doncs, que l'impacte de la crisi en el sector vehicles s'ha fet notar de forma significativa amb un descens significatiu del nombre d'autoliquidacions des de l'any 2007.

Pel que fa a l'Impost de Vehicles de Tracció Mecànica, cal fer especial esment de l'increment que any rere any hi ha en el nombre de delegacions, el que es veu reflectit tant en el nombre de vehicles gestionats com en la quantitat de drets contrets.

|            | 2006   | 2007   | 2008    | 2009    | 2010    | 2011    |
|------------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|
| Exempts    | 5.593  | 6.516  | 8.111   | 10.342  | 12.312  | 13.840  |
| No exempts | 77.140 | 86.038 | 109.241 | 136.374 | 147.929 | 155.910 |
| Total      | 82.733 | 92.554 | 117.352 | 146.716 | 160.241 | 169.750 |

El nombre de liquidacions complementàries realitzades durant l'exercici 2011 com a conseqüència dels treballs de comprovació de padrons han estat de 6.384 per un import total de 340.550,26 euros.

- Gestió cadastral: a partir del conveni signat el 8 de març de 2005 amb la Direcció General del Cadastre, l'OAGRTL (a través del departament de Gestió) dóna d'alta al Cadastre les alteracions físiques i econòmiques dels béns immobles urbans.

Cal destacar que, durant l'any 2011, s'han entrat un total de 2.332 expedients. Cal posar-ho en relació als expedients entrats durant el 2010 que varen ser 2.139. Sobre aquestes dades s'ha de significar que s'incrementa el total de declaracions d'alteracions físiques i econòmiques presentades, que per la demarcació de Lleida (excloent Lleida capital) venia sent d'uns 1.400 expedients per exercici. Aquest increment en exercicis, on ha baixat el volum de la construcció, és fruit dels treballs de detecció d'omissions cadastrals fets per l'OAGRTL..

- Confeccionar els expedients per a la compensació als ajuntaments i a la Diputació de la bonificació a la quota de l'IAE de les cooperatives i la compensació de les bonificacions de l'IBI de les autopistes de peatge i dels centres docents concertats. En aquesta matèria s'ha procedit a sol·licitar les següents compensacions:
  - Impost sobre les Activitats Econòmiques :
    - bonificació del 95% per a societats cooperatives i Sats de l'any 2010
  - Imposts Béns immobles:



- Compensació de l'IBI del centres docents concertants, de l'any 2010 (curs escolar 2010-2011).
- Referent a la compensació de la bonificació de l'impost de l'IBI atorgada a la societat Autopistas Concesionaria Española SA (ACESA), ja s'han rebut les darreres notificacions de sentències referents als exercicis 2003-2007 estimant les pretensions i atorgant la compensació. Però durant aquest any també s'han començat a rebre les sentències del TSJ de Madrid on, emparant-se amb diferents sentències del Tribunal Suprem, han començat a desestimar les sol·licituds fetes per a l'exercici 2008.

Per finalitzar i a tall de resum, seguidament exposem el nombre d'ajuntaments de la província de Lleida als quals, durant l'any 2011, l'OAGRTL ha gestionat l'IBI (Impost sobre Béns Immobles), IAE (Impost sobre Activitats Econòmiques), IVTM (Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica) i IIVTNU (Impost sobre l'Increment de Valor dels Terrenys de Naturalesa Urbana - Plusvàlua). Del total de 231 municipis que existeixen a les nostres comarques, els nombre de municipis delegants, en via voluntària, són els següents:

|        |               |
|--------|---------------|
| IBI    | 226 municipis |
| IAE    | 227 municipis |
| IVTM   | 166 municipis |
| IIVTNU | 97 municipis  |

I, en via executiva, són 227 municipis.

#### 5.4 Recaptació

El departament de Recaptació es compon dels Serveis Centrals, l'Oficina Central i de les diferents oficines territorials distribuïdes per la província de Lleida.

La recaptació tributària consisteix en l'exercici de les funcions administratives conduents al cobrament dels deutes tributaris, que es pot realitzar en període voluntari o executiu a través del procediment administratiu de constrenyiment.

Les principals funcions del departament de Recaptació són les següents:

- La gestió del cobrament (en període voluntari i executiu) de:
  - Els padrons de rebuts i les liquidacions d'ingrés directe que han estat aprovats pel mateix OAGRTL (en delegació de funcions dels ajuntaments i altres ens públics).
  - Els padrons de rebuts i les liquidacions d'ingrés que han estat aprovats per altres ens públics i dels quals només s'ha delegat la recaptació (en voluntària i/o executiva).



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ  
I RECAPTACIÓ  
DE TRIBUTS LOCALS

---

SERVEIS CENTRALS

---

- L'emissió i notificació de la Providència de Constrenyiment de les liquidacions tributàries per a l'inici del procediment executiu.
- L'emissió i notificació de les diligències d'embargament de comptes corrents, sous, salaris i pensions, béns mobles i immobles..., així com la pràctica de l'embargament en cas de béns embargables.
- La tramitació i declaració de la insolvència del deutor, derivacions de responsabilitat solidàries i subsidiàries, successors, alienació dels béns embargables, etc.
- Vigilar la possible solvència sobrevinguda dels obligats al pagament declarats fallits; rehabilitar i continuar amb el procediment de recaptació.
- La recaptació dels deutes d'administracions públiques.
- Declarar, en el seu cas, la prescripció del deute.
- El seguiment dels procediments concursals en cas de concurrència amb el procediment de constrenyiment.
- El seguiment dels procediments amb terceries de domini i millor dret.
- La tramitació i resolució de les reclamacions presentades sobre el procediment de recaptació, així com el control d'execució i seguiment en cas de reclamació econòmica o contenciosa administrativa.
- La tramitació i resolució de les sol·licituds de suspensió del procediment de recaptació.
- La tramitació i resolució de les sol·licituds d'ajornaments/fraccionaments de deutes.
- La tramitació de les devolucions d'ingressos aprovades pels diferents departaments, fruit del procediment de gestió i recaptació.
- La tramitació d'ofici de les devolucions per ingressos en excés.
- La confecció de certificats sobre l'estat dels deutes.
- La comptabilitat amb els ajuntaments que han delegat la recaptació dels Tributs Locals en l'OAGRTL.





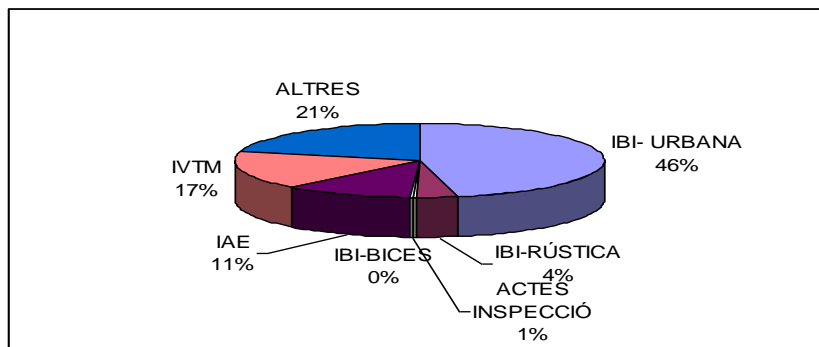
ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ  
I RECAPTACIÓ  
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

Quant a la recaptació en executiva, el resum dels resultats és el següent:

| CONCEPTES              | TOTAL                |
|------------------------|----------------------|
| IBI- URBANA            | 4.387.410,09         |
| IBI-RÚSTICA            | 355.984,18           |
| IBI-BICES              | 6.755,43             |
| ACTES INSPECCIÓ        | 50.494,08            |
| IAE                    | 1.062.783,92         |
| IVTM                   | 1.597.542,45         |
| ALTRES                 | 1.960.779,10         |
| <b>TOTAL PRINCIPAL</b> | <b>9.421.749,25</b>  |
| RECÀRREC               | 1.320.906,45         |
| INT. DEMORA            | 424.027,77           |
| COSTES                 | 33.792,51            |
| <b>TOTAL</b>           | <b>11.200.475,98</b> |

I la seva distribució per tributs és:



D'aquests expedients deriven les diferents diligències i processos d'embargament a través dels diferents procediments de recaptació establerts a la normativa vigent.

Els processos d'embargaments més significatius es presenten a la següent taula:

| CONCEPTE                                | IMPORT       |
|---|--------------|
| Conveni Executiva AEAT- import recaptat | 146.075,84   |
| Embargaments devolucions IVA i IRPF     | 743.112,51   |
| Embargaments de dipòsits bancaris (Q63) | 1.767.250,72 |
| Embargaments manuals comptes dipòsit    | 147.677,02   |
| Embargaments de sous i salaris          | 537.085,23   |

Les diligències de sous fetes per a totes les oficines de l'organisme, de l'1 de gener de 1998 fins el 28 de març de 2011, fetes sense el programa d'embargaments de sous, van ser de 16.322. I les diligències d'embargament de sous, des de l'1 de març fins els 31 de desembre del 2011,



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ  
I RECAPTACIÓ  
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

fetes amb el nou programa d'embargaments de sous, desenvolupat pel personal de l'OAGRTL i el departament de Noves Tecnologies de la Diputació de Lleida, van ser de 6.803.

Cal destacar també el nombre de valoracions d'immobles emeses als efectes d'eventual subhasta: 299 per un import de 27.146.840 €.

Vegem en la següent taula, el promig de les valoracions de béns immobles que s'han fet durant l'any 2011. Aquestes valoracions estan realitzades pels serveis tècnics d'arquitectura de la Diputació de Lleida i d'aquesta manera s'aprofita la sinergia i l'abaratiment dels costos.

|              | Entrades   | Sortides   | Promig      |
|--------------|------------|------------|-------------|
| Març         | 67         | 0          | 0,00        |
| Abril        | 0          | 14         | 0,00        |
| Maig         | 64         | 46         | 1,39        |
| Juny         | 26         | 8          | 3,25        |
| Juliol       | 18         | 31         | 0,58        |
| Agost        | 2          | 48         | 0,04        |
| Setembre     | 55         | 5          | 11,00       |
| Octubre      | 29         | 26         | 1,12        |
| Novembre     | 38         | 73         | 0,52        |
| Desembre     | 52         | 48         | 1,08        |
| <b>TOTAL</b> | <b>351</b> | <b>299</b> | <b>1,17</b> |

L'OAGRTL va realitzar, entre d'altres, els següents tràmits durant l'any 2011:

| Tràmits realitzats   | Presencialment | Correu / fax  | Telefònicament | D'ofici       | Total         |
|--|----------------|---------------|----------------|---------------|---------------|
| Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)              | 6.830          | 8.000         | 4.050          | 5.635         | 24.515        |
| Domiciliacions bancàries per línia 900                               | -              | -             | 3.887          | -             | 3.887         |
| Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)      | 4.135          | 1.329         | -              | 1.321         | 6.785         |
| Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics) | 2.474          | 452           | 1.437          | 810           | 5.173         |
| Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)     | 14.499         | 2.365         | 10.991         | 8.374         | 36.229        |
| Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe   | 436            | 307           | 417            | 740           | 1.900         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>28.374</b>  | <b>12.453</b> | <b>20.782</b>  | <b>16.880</b> | <b>78.489</b> |



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ  
I RECAPTACIÓ  
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

De les peticions via web tenim el següent quadre:

| Data posada<br>funcionament<br>del tràmit | Nom del tràmit   | Quantitat<br>tràmits |
|---|--|----------------------|
| 09/12/2010                                | <b>Pagament targeta crèdit/dèbit o càrrec un compte</b>                          | 1.779                |
| 09/12/2010                                | <b>Domiciliacions:</b><br>Alta   | 598                  |
| 09/12/2010                                | Alta (en època de cobrança - línia 900)  | 280                  |
| 09/12/2010                                | Baixa  | 22                   |
| 09/12/2010                                | Modificació  | 675                  |
| 01/03/2011                                | <b>Modificació adreça fiscal</b>   | 12                   |
| 09/12/2010                                | <b>Devolució ingressos prorrateig de trimestres</b>                              | 1                    |
| 01/03/2011                                | <b>Emissió justif. pagament amb cert. digital</b>                                | 220                  |
| 27/05/2011                                | <b>Emissió document per fer el pagament:</b><br>Amb certificat digital           | 46                   |
| 01/04/2011                                | Sense certificat digital   | 56                   |
| 01/03/2011                                | <b>Consulta deutes cobrats (*):</b><br>Consten deutes cobrats                    | 121                  |
| 01/03/2011                                | No consten deutes cobrats  | 40                   |
| 27/05/2011                                | <b>Consulta deutes pendents (*):</b><br>Consten deutes no inclosos exp executiva | 116                  |
| 27/05/2011                                | Consten deutes inclosos exp executiva  | 11                   |
| 27/05/2011                                | No consten dades   | 102                  |
| 21/12/2011                                | <b>Informació deutes IBI Urbana d'un immoble</b>                                 | 6                    |
|   | <b>Total peticions:</b>  | <b>4.085</b>         |

(\*) els tràmits anomenats "Justificant de pagament" i "Deutes pendents de pagament" suposen una consulta i després, en el seu cas, l'emissió d'un document.

A efectes de l'OAGRTL interessa controlar quants ciutadans han fet la consulta i quants han acabat emeten un document, per això, en aquests tràmits es fa una doble comptabilització de cada visita: primer quan s'entra i, en el seu cas, una segona comptabilització quan s'emeta el document.

Pel que fa al número d'aplaçaments i fraccionaments tenim les següents dades comparatives:

| Sol·licituds i recursos      | 2009 | 2010 | 2011 |
|------------------------------|------|------|------|
| Ajornaments i fraccionaments | 71   | 427  | 662  |
| Pròrroga LIDS                | 67   | 125  | 156  |



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ  
I RECAPTACIÓ  
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

|                               |            |            |              |
|-------------------------------|------------|------------|--------------|
| Devolució ingressos excessius | 40         | 48         | 74           |
| Recursos recaptació           | 308        | 315        | 355          |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>486</b> | <b>915</b> | <b>1.247</b> |

Respecte els procediments contenciosos en matèria tributària, l'evolució dels mateixos ha estat la següent:

| Any   | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|---|------|------|------|------|------|------|
| Contenciosos interposats  | 9    | 8    | 10   | 3    | 10   | 9    |
| Contenciosos en tràmit  | 9    | 12   | 9    | 12   | 9    | 11   |
| Sentències executades   | 4    | 7    | 12   | 6    | 7    | 7    |
| Sentències executades <b>favorables íntegrament</b> a l'Organisme | (4)  | (6)  | (9)  | (4)  | (6)  | (4)  |
| Sentències executades <b>favorables parcialment</b> a l'Organisme | -    | (1)  | (1)  | (1)  | -    | (0)  |
| Sentències executades <b>desfavorables</b> a l'Organisme          | -    | -    | (2)  | (1)  | (1)  | (2)  |
| Arxiu de les actuacions   | -    | -    | -    | -    | -    | 1    |

*Els números entre parèntesi representen el desglossament de les sentències executades.*

Així mateix, l'OAGRTL en defensa i representació dels ajuntaments ha estat present en diferents procediments concursals. En concret el nombre ha evolucionat de la següent manera:

|                         | anterior | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|-------------------------|----------|------|------|------|------|
| Procediments concursals | 21       | 44   | 41   | 49   | 65   |

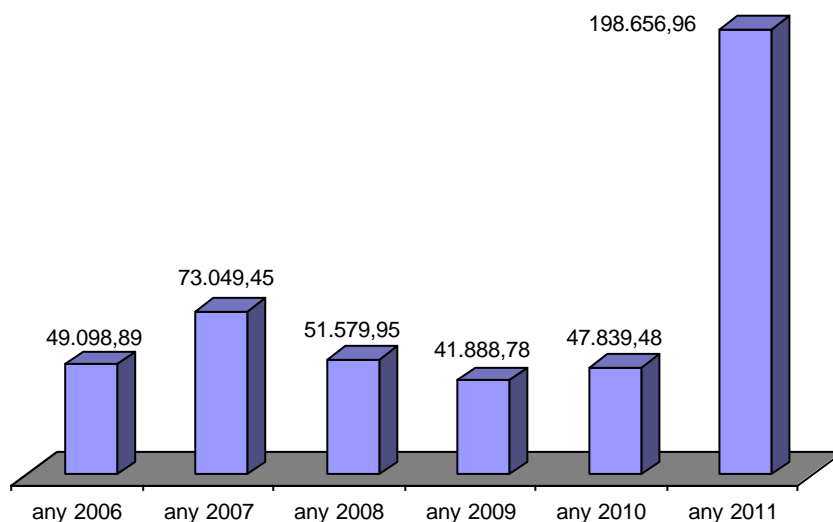
### 5.5 Inspecció

L'Organisme Autònom de Gestió i Recaptació de Tributs Locals desenvolupa, mitjançant el Servei d'Inspecció Tributària, les tasques de comprovació i investigació del grau de compliment de les obligacions fiscals en relació amb l'Impost sobre Activitats Econòmiques (IAE).

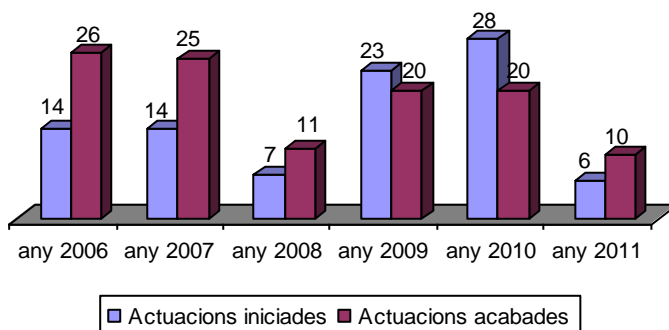
L'any 2011, l'àmbit d'actuació es va estendre a 226 municipis, d'un total de 231 que pertanyen a la demarcació de la Diputació de Lleida, en règim de delegació per quotes municipals, abastint tots els municipis de la província excepte Albatàrrec, Artesa de Lleida, Lleida, Palau d'Anglesola i Vila-sana.



Durant l'any 2011, s'han iniciat 6 actuacions inspectores (citacions i altres) i se n'han acabat 10, amb un global de deute tributari, sancions i interessos de 198.656,96 euros. Les dades del deute tributari, comparades amb els anys anteriors, queden reflectides en els següents gràfics:



Tot seguit es detalla les diferents actuacions que s'han produït:



Les sancions por infraccions tributàries lleus, greus i molt greus requereix tramitació en expedients independents. D'aquests expedients s'han instruït cinc per infracció tributària, per un import de 34.777,76 €.

Finalment, s'han compensat 24.766,63 € (en concepte d'ingressos indeguts) a favor de subjectes passius als que se'ls ha aixecat actes de conformitat, el que evidentment fa que disminueixi l'import del deute tributaria.

## 5.6 Grups de treball

Durant l'any 2011 es van dur a terme 3 grups de treball sobre els següents temes:

- l'impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica
- els procediments de recaptació
- l'impost sobre Béns Immobles de naturalesa urbana



Fruit d'aquest grups, en els quals s'han compartit diferents punts de vista i comparat informacions, s'han desenvolupat els tríptics informatius de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica (guia del contribuent) i se n'ha extret els procediments de recaptació per coordinar totes les oficines.

### **5.7 Noves delegacions**

La confiança dels municipis i òrgans delegants en l'OAGRTL queda palesa amb les delegacions que aquestes entitats ens van confiant. Un any més, podem concloure que el volum de noves delegacions que hem assumit ha estat satisfactori, i per tant, anem incorporant noves delegacions.

Així mateix, cal reflexar que no s'ha registrat cap baixa en les delegacions.

En concret, durant l'any 2011 s'han acceptat les següents delegacions de tributs en **via voluntària** :

#### **Impost sobre Béns Immobles de característiques especials:**

1. Artesa de Lleida

#### **Impost de Vehicles de Tracció Mecànica:**

2. Sunyer
3. Omellons
4. Alcanó
5. Algerrí
6. Vilosell
7. Omellons

#### **Impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana:**

8. Preixens
9. Guixers
10. Tornabous

#### **Taxes, Preus Públics i altres:**

11. La Portella (clavegueram, escombraries i nínxols)
12. Sant Esteve de la Sarga (aigua)
13. Albesa (contribucions especials)
14. Alfarràs (entrades de vehicles i reserva via pública)
15. Bossòst (aigua)
16. Fullella (escombraries, clavegueram, cementiri i aigua)
17. Omellons (escombraries, clavegueram i cementiri)



I, en **via executiva**, les següents delegacions:

**Impost de Vehicles de Tracció Mecànica:**

- 18. Abella de la Conca
- 19. El Soleràs

**Taxes, Preus Públics i altres:**

- 20. Aitona (ICIO i altres ingressos de dret públic)
- 21. La Vall de Cardós (ICIO, sancions derivades de d'incompliment de les ordenances de policia i bon govern)
- 22. Abella de la Conca (aigua)
- 23. Almacelles (sancions urbanístiques i multes coercitives)
- 24. L'Espluga Calba (utilització de camins municipals per extracció d'àrids)
- 25. Ivorra (ICIO, diverses taxes i altres ingressos de dret públic)
- 26. Tírvia (sancions urbanístiques i multes coercitives)

## 6. FORMACIÓ I RECURSOS HUMANS

Per tal d'impulsar l'aprenentatge del personal de l'organisme, s'han dut a terme una sèrie de cursos de formació dividits en els següents 5 àmbits, en els quals hi ha participat un total de 154 persones i les hores formatives totals han estat de 2.934:

**1. Àmbit tributari i local.** Amb cursos com els següents:

- Màster en hisenda local i autonòmica



- Curs sobre els ingressos i els procediments tributaris
- Jornada de concursal
- Curs avançat sobre el procediment administratiu
- Curs sobre gestió pressupostària i financera de les entitats locals
- Curs bàsic sobre subvencions administratives

## **2. Àmbit Administració Electrònica.**

- Taller sobre el servei de notificacions electròniques e-NOTUM
- Taller sobre la plataforma de tramitació municipal e-TRAM
- La gestió del document i expedient electrònic

## **3. Organització en el treball**

- Disseny de processos
- Conducció de reunions efectives
- El treball en equip
- Curs sobre redacció d'informes
- Taller de redacció, revisió i correcció de documents administratius

## **4. Prevenció Riscos Laborals**

- Hàbits de treball saludables
- Equips d'emergència
- Iniciació a la intel·ligència emocional
- Reciclatge Desfibril·ladors externs automàtics DEA

## **5. Eines Informàtiques**

- Taller d'anàlisi de dades amb M. Excel 2010
- Taller de creació de formularis amb M.Word 2010
- Presentacions amb M.Powerpoint 2010

## **7. TECNOLOGIA I EQUIPS INFORMÀTICS**

Actualment l'OAGRTL està fent importants esforços en el desenvolupament de les seves aplicacions informàtiques i en l'actualització dels seus equips. El detall més rellevant de les actuacions més destacades dutes a terme és el següent:

### **7.1 Desenvolupament d'aplicacions**

Els àmbits de treball han estat els següents:





## 1- Administració electrònica

Una de les fites més importants durant aquest any 2011, ha estat la potenciació i desenvolupament de l'oficina virtual del OAGRTL per a poder fer tràmits telemàtics per Internet.



**Nova Oficina Virtual**  
[www.oagrtl.cat](http://www.oagrtl.cat)

L'Organisme Autònom de Gestió i Recaptació de Tributs Locals de la Diputació de Lleida posa en funcionament un nou servei a la seva web: l'**Oficina Virtual**.

A partir d'ara, a través d'aquesta nova Oficina podreu realitzar els primers tràmits telemàtics sense necessitat de desplaçaments i a qualsevol hora del dia. Alguns d'aquests tràmits es poden fer sense certificat digital (com ara el pagament de deutes o la domiciliació de rebuts) i altres requereixen identificar-se prèviament amb certificat digital (com ara demanar una devolució d'ingressos).

Tot això, ben fàcil i a cop de clic.

+ info:  
Rambla Ferran, 18 - 25007 Lleida  
Tel: 973 230 401

ORGANISME AUTÒNOM DE  
GESTIÓ I RECAPTACIÓ  
DE TRIBUTS LOCALS  
20  
ANYS DE SERVEI  
1990-2010

*Imatge anunci publicat anunciant l'O.V.*

El més destacat ha estat la posada en funcionament de nous serveis i tràmits a l'Oficina Virtual:

- carpeta ciutadana: on els ciutadans poden consultar l'estat de tramitació dels expedients iniciats a través de l'Oficina Virtual
- verificació de documents
- traducció de l'oficina al castellà
- Nous tràmits:
  - Justificant de pagament
  - Modificació de l'adreça a efectes de notificacions
  - Còpia del document per fer el pagament
  - Deutes pendents de pagament
  - Declaracions cadastrals 902N, 903N i 904N
  - Informació sobre els deutes (de l'IBI) d'un bé immoble urbà
- Seu electrònica:
  - adjudicació de contracta per a l'elaboració de la Seu Electrònica
  - Treballs interns i amb l'adjudicatària per tal de definir el contingut que tindrà la seu de l'OAGRTL
- Desenvolupament de la normativa d'e-Administració de la Diputació de Lleida:
  - Adjudicació del contracte d'assessorament
  - Proposta d'ordenança



- Treballs interns amb diferent personal de Diputació i OAGRTI afectats pel contingut d'aquesta ordenança per tal de consensuar el redactat final.
- Notificacions electròniques:
  - Aprovació pel Consell d'Administració del conveni amb e-Notum amb l'AOC
- Calendari d'implantació dels tràmits per via electrònica:
  - Aprovació pel Consell d'Administració del calendari d'adaptació de l'OAGRTL a la llei 11/2007, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, per tal de donar compliment a allò establert a la Llei 2/2011, de 4 de març, d'economia sostenible.
- Reunió de la Comissió e-Administració, on es dona compte de les tasques realitzades i es fixen els objectius per l'any vinent.
- Integració del gestor d'expedients amb un gestor documental

## 2- Executiva

En el decurs de l'exercici de 2011 ha estat implementat el nou programa de embargament de sous, salaris i pensions en l'àmbit de l'OAGRTL. Aquest nou programa es fruit del treball que, durant un any i mig, el personal de l'Oficina del Segrià juntament amb el departament de Noves Tecnologies, ha realitzat tractant d'actualitzar una part de l'aplicació AS400 pel que fa a les actuacions executives contra el patrimoni dels deutors.

Els objectius d'aquesta nova eina han estat els següents:

- Automatització i simplificació del procés.
- Homogeneïtzació tant dels models escrits com dels tràmits a realitzar per les Oficines i per les empreses retenidores.
- La implantació d'aquest procés ha significat la centralització de processos pel que fa a la sol·licitud d'informació, creació de diligències d'embargament de sous i pensions i notificació de les mateixes.
- Rendibilització del màxim d'informació existent al sistema i que estava dispersa en diferents àmbits.
- Introducció al model de e-administració com horitzó final del procés.

Les principals novetats que incorpora aquest programa son les següents:

- Respectar la prelación dels embargaments a les actuacions executives.
- Automatització de processos. Mitjançant diferents eines es desenvolupa de manera automàtica gairebé la totalitat de l'aplicació. Des de la petició d'informació a la TGSS i l'INSS, passant per la creació de les diligències, la seva notificació, la sol·licitud de noves dades a l'AEAT en cas de notificacions desfavorables, la creació i notificació dels



requeriments per manca de resposta a l'embargament o per manca d'ingrés dels imports dels embargaments, i fins i tot l'aixecament (fet diàriament i de forma automàtica) de l'embargament en cas de pagament. De la mateixa manera s'introdueix la possibilitat de derivar el deute del contribuent a l'empresa retenidora que incompleixi el deure de col·laborar amb l'Administració, incloent l'establiment de sancions.

- Millora de la comunicació amb les empreses retenidores mitjançant models per retornar complimentats a les Oficines amb indicació de la documentació requerida en cada cas. D'aquesta manera l'empresa resta implicada i esdevé col·laboradora de l'Administració de la mateixa manera que als impostos gestionats per l'AEAT. Cal dir que aquest sistema ha resultat d'una eficàcia extraordinària per l'òptima disposició de les empreses a col·laborar amb la nostra Administració. Per altra banda, el posar a l'abast d'aquestes empreses eines adients (implantació de la resposta mitjançant e-mail) ha tingut un resultat molt millor que l'esperat.
- Finalment, la uniformitat en els documents, en la tramitació i en els criteris de gestió de la informació en totes les Oficines han suposat una millora substancial en la imatge de l'OAGRTL, una tramitació més ràpida i un increment molt notable dels ingressos per aquest concepte.

Es important veure que, de les dades que s'incorporen a aquesta memòria, cal fer esment de l'increment exponencial del nombre de diligències i els ingressos per aquest concepte.

## 8. INFRAESTRUCTURA

Durant l'any 2011 no hi ha hagut modificacions substancials en cap oficina ni en serveis centrals.



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ  
I RECAPTACIÓ  
DE TRIBUTS LOCALS

---

SERVEIS CENTRALS

---

## 9. COL·LABORACIÓ AMB ALTRES ADMINISTRACIONS

- Hi ha entitats bancàries i caixes d'estalvi que presten un servei de col·laboració en la gestió recaptadora, on el contribuent pot efectuar el pagament dels tributs sense ser client de l'entitat.
- Continuació i avanç amb els dos convenis de col·laboració entre l'Agència Estatal de l'Administració Tributària i l'OAGRTL; el d'intercanvi d'informació tributària per tenir les dades dels contribuents i així poder maximitzar els cobraments dels tributs i el conveni



de recaptació en executiva (any 2005), per poder incorporar al sistema les dades dels contribuents nous amb domicili fora de Lleida.

- Continuació i avanç amb el dos convenis de col·laboració entre la Direcció General del Cadastre i l'OAGRTL (any 2006).
- El d'incorporació a la base de dades de les alteracions físiques i econòmiques dels béns immobles urbans amb un sistema de gravació directe en xarxa, per millorar la gestió de l'Impost sobre Béns Immobles i sense demora en la tramitació dels expedients. Actuacions conjuntes d'inspecció cadastral per liquidar IBI que estaven pendents d'anys enrere.
- L'altre conveni que continua és el de restitució de cartografia cadastral a partir de la cartografia topogràfica que ha aportat la Diputació, amb la instauració dels Punts d'Informació cadastral (PIC's)
- Col·laboració amb l'Associació de Municipis (any 2006) afectat per centrals hidroelèctriques de Lleida per fer front comú a la problemàtica dels BICES que tenen els municipis davant Endesa Generación.
- Conveni de col·laboració amb el Col·legi de Notaris de Catalunya (any 2006), per oferir als contribuents la informació sobre els deutes pendents per IBI, associats a l'immoble que es trameta, des de la mateixa notaria on s'atorga l'escriptura pública.
- Conveni de col·laboració amb la Direcció General de Trànsit del Ministeri de l'Interior per consolidar la col·laboració amb la Prefectura de Trànsit i així afavorir la matriculació dels vehicles i la gestió eficient de l'Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica.
- Conveni de col·laboració amb el Col·legi de Registradors de Catalunya (2009), que estableix un sistema de gestió homogeni i eficaç per a la realització dels tràmits i actuacions relacionats amb els registres, aprofitant les possibilitats que ofereixen les noves tecnologies i la signatura electrònica. L'abast de la col·laboració s'estén a les vessants de subministrament d'informació (publicitat formal) i presentació telemàtica de manaments i sol·licituds, donant així compliment i concreció als mandats de la Llei General Tributària i al text refós de la Llei Hipotecària. El conveni permet la petició de notes simples, notes informatives, presentació de manaments, etc. per via telemàtica, fet que suposarà una clara millora tant pel que fa al canal de petició, com pel que fa al canal de resposta, ja que millorarà el temps de resposta a les peticions fetes de part de l'Organisme. D'aquesta manera, s'escurçarà notablement el temps de resposta de les peticions que hagi fet l'Organisme, com també ho farà en la millora de la qualitat de la informació obtinguda per part dels registres. La col·laboració s'estén a tots els àmbits i hi inclou els Registres de la Propietat, els Registres Mercantils i el Registre de Béns Mobles en la recaptació executiva.
- L'any 2010 es va signar un nou conveni amb el Col·legi de Notaris de Catalunya. El conveni permet als ciutadans la possibilitat de realitzar, en la mateixa notaria, els següents tràmits:



- 1- En la compravenda d'immobles, el notari podrà accedir des del seu aplicatiu als serveis centrals de l'OAGRTL i consultar els deutes pendents d'IBI de la finca en qüestió, amb la novetat que també podrà fer el pagament telemàtic del deute, si així ho desitja el seu client. L'abonament es farà a través d'un sistema integrat de pagament on-line. Cal recordar que aquesta informació dels deutes pendents per l'IBI és especialment important, ja que el comprador adquirent haurà de respondre dels deutes pendents, per afecció del bé, encara que ell no els hagi generat. D'aquesta manera, s'efectua l'advertència expressa de responsabilitat de l'adquirent, per afecció del bé.
- 2- El conveni també permetrà que els notaris puguin fer autoliquidacions de plusvàlues als seus clients. A aquests efectes, els notaris des del seu sistema informàtic es connectaran a la base de dades de l'OAGRTL, introduiran els elements tributaris determinants i obtindran l'autoliquidació amb el consegüent estalvi de temps. D'aquesta forma, es reduirà considerablement el temps de resposta de les peticions que es facin a l'Organisme i també millorarà la qualitat de la informació obtinguda. Aquest conveni té àmbit estatal i farà possible que qualsevol dels 3.000 notaris que hi ha actualment a tot l'estat Espanyol puguin efectuar aquests tràmits.
  - Durant l'any 2011 s'ha aprovat l'adhesió al conveni amb l'Administració oberta de Catalunya, per a la gestió de la factura electrònica.
  - També durant el 2011, l'adhesió al conveni amb d'Administració oberta de Catalunya, per a la prestació del servei de notificació electrònica (e-NOTUM).