



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

MEMÒRIA 2017

ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS





1. PRESENTACIÓ

2. FUNCIÓ I ÒRGANS DE GOVERN

2.1 Funció

2.2 Òrgans de govern

3. ESTRUCTURA I ORGANITZACÓ

3.1 Serveis Centrals

3.2 Serveis Territorials

3.3 Recursos Humans

4. PRESSUPOST

5. DADES DEL SERVEI

5.1 Introducció

5.2 Serveis Generals

5.3 Gestió

5.4 Recaptació

5.5 Inspecció

5.6 Oficina Virtual

5.7 Grups de treball

5.8 Noves delegacions

6. FORMACIÓ I RECURSOS HUMANS

7. TECNOLOGIA I EQUIPS INFORMÀTICS

7.1 Administració electrònica

8. COL-LABORACIÓ AMB ALTRES ADMINISTRACIONS

9. ANNEX AJUNTAMENTS DELEGANTS

10. ANNEX ECONÒMIC

11. ANNEX TRÀMITS PER OFICINES



SALUTACIÓ

Amb la presentació de la memòria pretenem posar-vos de manifest la tasca i l'evolució de l'OAGRTL.

La nostra vocació es fonamenta en la missió de facilitar als municipis la gestió dels seus tributs locals, l'assessorament i el suport administratiu necessari per a la bona gestió dels ingressos de les corporacions municipals, així com prestar un servei al ciutadà amb l'eficàcia, eficiència i efectivitat que és exigible a les actuacions de les administracions públiques, d'aquesta manera la Diputació de Lleida, a través de l'OAGRTL efectua una economia d'escala respecte els ajuntaments, la qual cosa fa que aquests tinguin un important estalvi en el manteniment d'estructures tant de personal com tecnològiques.

No obstant nous reptes s'han d'anar aconseguint; en aquest sentit l'OAGRTL es troba immers en plena revolució tecnològica i en els mandats legals que impliquen tenir una administració totalment en format electrònic i on els ciutadans tinguin una accés de 7 dies i 24 hores al dia.

Igualment aquest any s'ha anat avançant en el projecte de col·laboració en matèria tributària de les quatre Diputacions de Catalunya i l'Agència Tributària Catalana amb la marca de TRIBUTS DE CATALUNYA. Durant l'exercici 2017 s'ha consolidat la col·laboració en la recaptació en executiva dels seus impostos de manera ja efectiva, essent l'Organisme tributari més efectiu en l'índex de recuperació del deute.

Per finalitzar hem de dir que els reptes que tenim sobre la taula són ambiciosos, però la trajectòria de l'OAGRTL ens genera confiança i permet encarar-los amb plenes garanties d'èxit, més en aquest període d'incerteses econòmiques on es fa necessari un organisme fort i preparat.

Il·lustríssim Sr. Joan Reñé i Huguet

President de la Diputació de Lleida i OAGRTL



1.- PRESENTACIÓ

L'exercici que presentem en aquesta memòria continua reflectint el context de crisi econòmica que domina l'entorn, si bé aquest ja es va suavitzant; s'estan assolint quotes de cobrament superiors, sense arribar encara als nivells precrisi. No obstant l'Organisme presenta un servei plenament consolidat i madur tal com reflecteixen tots els indicadors de gestió que teniu a les vostres mans.

En aquesta memòria queden reflectides les principals dades de l'OAGRTL, on cal destacar que cada exercici s'incrementen els càrrecs en voluntària mantenint-se els d'executiva derivada dels ajuntaments i de les transferències de càrrecs fetes per l'Agència Tributària de Catalunya. Es consolida igualment l'increment de les delegacions, tant en voluntària com en executiva, a favor de l'OAGRTL. Cal destacar que no hi ha hagut cap baixa de delegacions dels ajuntaments respecte l'OAGRTL. Aquests dos fets posen de manifest la confiança que fan els municipis de les comarques de Lleida en Diputació de Lleida per la gestió dels tributs a través de l'OAGRTL. El nostre valor afegit és l'experiència posada al servei del ajuntaments i dels ciutadans, el compromís i el saber fer dels treballadors i treballadores de l'Organisme. En definitiva volem prestar un servei eficient i efectiu que estigui a l'alçada del que els ciutadans i els ajuntaments a qui anem dirigits pretenen de les seves administracions.

Durant aquest període la consolidació de les TIC ens ha permès ser més eficients i afavorir la relació amb els nostres usuaris, destacant la forta acceptació en d'utilització d'aquest canal de comunicació, que sens dubte ens indica el camí a seguir. El nostre repte, ja iniciat al 2015 i que es perllongarà els següents exercicis, és fer una administració completament digital. Aquest repte marcarà el nostre futur i el del nostre funcionament, ja que el futur contribuent no entendrà el haver d'anar presencialment a una administració per a fer qualsevol gestió.

Per altra part, cal destacar la col·laboració amb l'ATC mitjançant la signatura de convenis bilaterals per la prestació del servei, que s'aniran ampliant en propers exercicis. Aquest convenis permeten que l'OAGRTL gestioni executiva de l'ATC, i a l'inrevés, és a dir que l'ATC gestioni executiva dels municipis de los nostres comarques, amb la qual cosa se salva la territorialitat competencial que té la Diputació de Lleida, per estendre-la a tot el territori de Catalunya.

No ens aturarem aquí; amb la prestació d'un servei caracteritzat per la qualitat, la consecució d'objectius i la transparència, volem renovar el nostre compromís amb els ciutadans i municipis, els quals són la nostra raó de ser.

Xavier Monné Gimeno

Director OAGRTL











2.- FUNCIÓ I ÒRGANS DE GOVERN

2.1 Funció





L'OAGRTL és un Organisme autònom local, de caràcter administratiu, que depèn de la Diputació de Lleida i que té encomanades, per delegació dels ajuntaments i altres entitats de dret públic de la província de Lleida, les tasques de gestió, recaptació i inspecció tributària de diferents tributs i d'altres ingressos de dret públic local.

L'OAGRTL rep delegacions de funcions tributàries de:









-  Ajuntaments
-  Agència Tributària de Catalunya
-  Consells Comarcals
-  Conselh Generau d'Aran
-  Mancomunitats de municipis
-  Comunitats de regants
-  Cambra de Comerç de Lleida
-  altres ens

2.2 Òrgans de govern

D'acord amb els Estatuts de l'OAGRTL, els seus òrgans de govern són:

-  El Consell d'Administració
-  El President del Consell d'Administració (el President de la Diputació de Lleida)
-  El Vicepresident
-  El Director

El Consell d'Administració està compost per:

-  El President del Consell
-  El Vicepresident
-  Quatre diputats provincials
-  Tres alcaldes en representació dels municipis
-  Dos representants dels Consells Comarcals
-  El Director (amb veu i sense dret a vot)
-  El Secretari, l'Interventor i el Tresorer de l'OAGRTL (amb veu i sense dret a vot)
-  Poden assistir, en qualitat d'assessors, altres funcionaris d'habilitació nacional, caps d'oficina o tècnics, quan se'ls requereixi.



I els membres són:

President

Il·lm. Sr. Joan Reñé i Huguet

Vicepresidenta

Il·lma. Sra. Rosa Maria Perelló Escoda

Director

Sr. Xavier Monné Gimeno

Vocals

Il·ltre. Sr. Jordi Latorre Sotus

Il·ltre. Sra. Sara Mestres Llusà

Il·ltre. Sr. Ignasi Comella Clavero

Il·ltre. Sra. Dolors López Aguilar

Il·ltre. Sr. Joel Jové Martí

Il·ltre. Sra. Angeles Ribes Duarte

Il·ltre. Sr. Francesc Boya Alòs

Il·ltre. Sr. Antoni Villas Miranda

Il·ltre. Sr. Francesc Sabanés Serra

Il·ltre. Sra. Maria José Invernón Mòdol

Il·ltre. Sr. Carles L. Isus Castellarnau

Secretari

Sr. Ramon Bernaus i Abellana

Interventora

Sra. Teresa Torrejón i Blanch

Tresorer

Sr. Emili Torán i Montserrat



3.- ESTRUCTURA I ORGANITZACIÓ

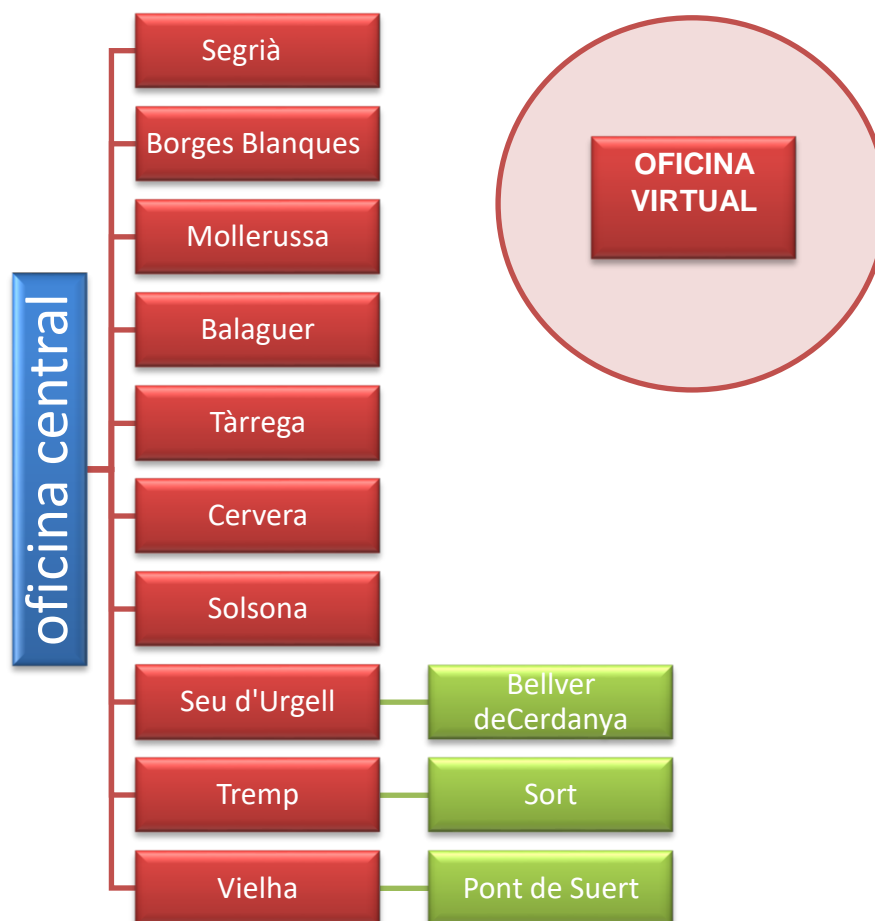
3.1 Serveis Centrals

Els Serveis Centrals de l'OAGRTL estan situats a la Rambla de Ferran 18 de la ciutat de Lleida i engloben la direcció i administració general, el departament de Gestió, el d'Inspecció, el de Recaptació i una Oficina d'Atenció al Ciutadà.

3.2 Serveis Territorials

Pel que fa als serveis territorials, l'OAGRTL disposa d'una xarxa de deu oficines repartides per tot el territori de les comarques de Lleida. Des d'aquestes oficines s'atenen tres llocs d'atenció més. A destacar també l'oficina virtual. Les tasques encomanades abasten bàsicament les funcions d'atenció al ciutadà, gestió del tribut i recaptació en executiva.

L'estructura d'implantació és la següent:



Podeu veure les seves dades de contacte i ubicació a <http://www.oagrtl.cat>



3.3 Recursos Humans

La plantilla aprovada per a l'any 2017 és la següent:

<u>GRUPS A1</u>	Admó. Especial	Admó General
<i>Recaptador/a</i>	3	-
Cap d'inspecció	1	-
T.S. Gestió	1	-
T.S. gestió de qualitat	1	-
<u>GRUPS A2</u>		
Tècnics mig de recaptació	14	-
Tècnic de gestió cadastral	1	-
Tècnic de gestió de sancions	1	-
<u>GRUPS C1</u>		
Administratius	-	6
Agents executius	8	-
Of.1a Recepció/telefonista	1	-
Oficial operador/a	1	-
Oficial 1a de recaptació	38	-
<u>GRUPS C2</u>		
Auxiliars de recaptació	26	-
Subaltern/a	-	3
Personal Eventual	1 (Director)	



La distribució del personal actualment en servei, per oficines territorials i per departaments dels serveis centrals, a 31 de desembre de 2017, és la següent:

serveis centrals



- Direcció: 7
- Unitat central: 3
- Unitat UAC: 3
- Gestió tributària: 14
- Gestió cadastral: 3
- Sancions de circulació: 2
- Inspecció: 1
- Unitat de control: 2
- Oficina central: 7

oficines territorials



- Segrià: 7
- Mollerussa: 5
- Tàrrrega: 5
- Borges Blanques: 1
- Balaguer: 6
- Cervera: 3
- La Seu d'Urgell: 2
- Tremp: 3
- Vielha e Mijaran: 4
- Solsona: 2



4.- PRESSUPOST

El pressupost de l'Organisme per a l'any 2017 és de 5.993.324,50€, el que suposa un augment del 0,73% respecte l'any 2016, principalment en les partida de despesa de correus degut a la gran quantitat de noves notificacions enviades per a la regularització de valors cadastrals que porta a terme la Direcció General del Cadastre i per l'increment del preu de cada notificació per part de Correus.

Ingressos:

Operacions Corrents

3. Taxes, preus públics i altres ingressos	5.603.000,00	93,49%
4. Transferència corrents	119.324,50	1,99%
5. Ingressos patrimonials	1.000,00	0,02%
Total ingressos de corrent	5.723.324,50	

Operacions de Capital

7. Transferències de capital	250.000,00	4,17%
8. Actius financers	20.000,00	0,33%
Total ingressos de capital	270.000,00	

TOTAL INGRESSOS 5.993.324,50

Despeses:

Operacions Corrents:

1. Despeses de personal	4.071.156,80	67,93%
2. Despeses corrents en béns i serveis	1.612.167,70	26,90%
3. Despeses financeres	40.000,00	0,67%
Total despesa corrent	5.723.324,50	

Operacions de Capital

6. Inversions reals	250.000,00	4,17%
8. Actius financers	20.000,00	0,33%
Total despesa de capital	270.000,00	

TOTAL DESPESES 5.993.324,50



Quant als ingressos, la partida de taxes, preus públics i altres ingressos (que correspon als ingressos de la taxa de recaptació de tributs) ha passat de ser un 93,04% del pressupost de l'any 2016 a un 93,49% del d'aquest any. Concretament, s'ha passat d'un import al 2016 de 5.535.500,00€ a un import de 5.603.000,00€, que **representa un increment del 1,22%**.

En aquest període impositiu i una vegada realitzada la liquidació del pressupost del 2017 s'ha assolit el nivell d'autofinançament de l'organisme.



5.- DADES DEL SERVEI

5.1 Introducció

L'any 2017 ha estat un bon exercici per a l'Organisme. Seguint amb la bona línia dels darrers anys, la nostra entitat presenta un model plenament consolidat i avalat pel recolzament majoritari dels municipis i per uns resultats contrastats.

Les dades que tot seguit es detallen avalen aquesta anàlisi, i per primer cop, **el valor recaptat assolit ha estat de 131.662.283,22€, xifra que suposa un increment del 6,33% respecte l'any anterior**. D'aquest import, el 92% correspon al període voluntari (que és la suma de l'ingrés en voluntària més les autoliquidacions), en concret 120.830.009,74€ i el restant 8% correspon a la via executiva.

	INGRÉS VOLUNTÀRIA	INGRÈS EXECUTIVA	TOTAL
<u>IBI-URBANA</u>			
Rebuts	65.686.043,38	4.878.919,75	70.564.963,13
Liquidacions	3.409.741,70	796.757,09	4.206.498,79
<u>IBI-RÚSTEGA</u>			
Rebuts	8.351.057,40	328.768,50	8.679.825,90
Liquidacions	78.807,37	6.792,71	85.600,08
<u>IBI-BICES</u>			
Rebuts	7.273.158,82	204.618,55	7.477.777,37
Liquidacions	738.472,15	-	738.472,15
<u>IVTM</u>			
Rebuts	12.292.405,63	1.828.509,23	14.120.914,86
Liquidacions	14.909,91	10.024,48	24.934,39
<u>IAE</u>			
Rebuts	8.047.130,72	233.710,33	8.280.841,05
Liquidacions	475.403,12	54.351,36	529.754,48
<u>ALTRES</u>			
Rebuts	10.846.608,99	1.572.238,54	12.418.847,53
Liquidacions	3.150.300,50	917.582,94	4.067.883,44
TOTAL	120.364.039,69	10.832.273,48	131.196.313,17



AUTOLIQUIDACIONS		
IVTM		404.448,65
Vies i Obres		22.427,60
BOP		39.093,80
	TOTAL	465.970,05

RECÀRRECS		
Rebuts		1.187.798,64
Liquidacions		261.911,90
	TOTAL	1.449.710,54

INTERESSOS		
Rebuts		334.912,24
Liquidacions		86.798,85
	TOTAL	421.711,09

COSTES		
Rebuts		199.701,99
Liquidacions		32.535,89
	TOTAL	232.237,88

Cal destacar **que l'índex de recaptació en període voluntari**, comparant el dèbit amb l'ingrés de rebuts, ha estat del 89,45%, el que suposa un increment de 0,32 punts respecte l'any 2016. Veure apartat 10.1.4. d'aquesta Memòria.

Quant a l'import total del **càrrec de rebuts, LIDS (Liquidacions Ingrés Directe) i certificacions** ha augmentat un 5,05% respecte el 2016, situant-se en 138,97 milions d'euros.

L'evolució des de l'any 2012 queda manifesta en el següent requadre:



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

C À R R E C	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Rebuts:						
Voluntària	105.639.017,84	113.853.344,92	116.557.148,72	117.573.269,13	120.377.386,68	125.755.520,41
Executiva	1.727.243,40	1.929.380,92	1.498.139,48	1.601.033,64	1.491.481,29	1.591.092,89
Total	107.366.261,64	115.782.725,84	118.055.288,20	119.174.302,77	121.868.867,97	127.346.613,30
Liquidacions:	11.746.993,26	9.651.270,56	8.025.145,83	7.697.936,88	9.305.775,46	10.340.444,89
Certificacions:	1.017.734,18	498.391,71	1.414.045,04	1.933.335,53	1.117.338,33	1.283.115,27
TOTAL CÀRREC	120.130.988,68	125.932.388,11	127.494.479,07	128.805.575,18	132.291.981,76	138.970.173,46

Les principals causes d'aquest increment són les següents:

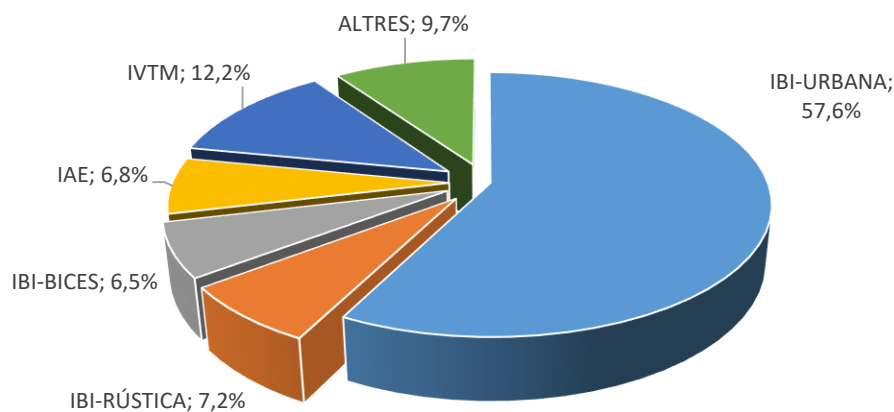
- Noves delegacions de les taxes municipals, així com de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica.
- L'increment més important es produeix a l'IBI urbana; s'ha incrementat donat els treballs de regularització cadastral que s'estan duent a terme per part de la Direcció General del Cadastre, que ha implicat un augment de la base liquidable dels padrons dels diferents municipis afectats. També és significatiu l'increment que hi ha hagut en el nombre i l'import de les liquidacions d'ingrés directe emeses i notificades, fruit igualment a l'IBI urbana dels treballs de regularització cadastral.
- També s'observa un increment a l'Impost de béns immobles de característiques especials, en eliminar-se la bonificació de la quota que hi havia sobre els diferents trams d'autopista que afecten fins a 14 municipis que tenen la seva delegació a l'OAGRTL.

Respecte al càrrec de rebuts en voluntària, s'adjunten les principals dades:

CÀRREC REBUTS EN VOLUNTÀRIA	
IBI-URBANA	72.381.804,25
IBI-RÚSTICA	9.032.046,65
IBI-BICES	8.218.766,53
IAE	8.590.368,44
IVTM	15.316.029,19
ALTRES	12.216.505,35
TOTAL	125.755.520,41



REBUTS EN VOLUNTÀRIA



I pel que fa al **càrrec directe en executiva** -de rebuts i certificacions-, hi ha hagut un augment, doncs aquest any el total ha estat de 2.572.692,69€ enfront dels 2.294.794,76€ de l'any 2016. I una part d'aquest càrrec, concretament 448.321,40€ són de **l'Agència Tributària de Catalunya (*)**. No obstant l'aportació i consolidació d'aquest deute amb el propi de l'organisme és important.

Les càrregues en el sistema informàtic propi de l'organisme s'han regularitzat de tal manera que, el temps que passa entre la tramesa de l'ajuntament i la càrrega en el sistema informàtic, és inferior a tres mesos. Senyalar, finalment, que aquest no és un procediment estandaritzat i que cada expedient té un tractament específic.

Els imports són els següents:

CÀRREC EXECUTIVA MUNICIPAL	Exercici 2012	Exercici 2013	Exercici 2014	Exercici 2015	Exercici 2016	Exercici 2017
Rebuts	1.603.499,32	1.837.367,19	1.365.626,89	1.341.601,88	1.204.708,83	1.327.892,17
Certificacions	1.008.765,12	492.723,99	1.399.794,92	690.241,25	1.090.085,93(*)	1.244.800,52(*)
TOTAL	2.612.264,44	2.330.091,18	2.765.421,81	2.031.843,13	2.294.794,76	2.572.692,69



Quan al **pendent de cobrament**, l'evolució del deute net, comprensiu de rebuts i LIDS, sense incloure els valors suspesos i l'antiguitat referida als darrers exercicis, és la següent:

Exercici	Pendent
2012	17.260.329,84
2013	28.173.971,96
2014	29.915.209,10
2015	31.351.765,13
2016	35.693.141,57
2017	36.015.666,71

Aquestes dades s'han de comparar amb el càrrec de l' Organisme. Si comparem des del 2012, el rati del pendent ha pujat de l'18,58% al 25,92 actual. No obstant cal destacar que el rati baixa respecte l'exercici 2016, tot i haver-se incrementat els drets contrets en quasi 7 milions d'euros. L'evolució ha estat la següent:

C À R R E C	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Rebuts:						
Voluntària	105.639.017,84	113.853.344,92	116.557.148,72	117.573.269,13	120.377.386,68	125.755.520,41
Executiva	1.727.243,40	1.929.380,92	1.498.139,48	1.601.033,64	1.491.481,29	1.591.092,89
Total	107.366.261,64	115.782.725,84	118.055.288,20	119.174.302,77	121.868.867,97	127.346.613,30
Liquidacions:	11.746.993,26	9.651.270,56	8.025.145,83	7.697.936,88	9.305.775,46	10.340.444,89
Certificacions:	1.017.734,18	498.391,71	1.414.045,04	1.933.335,53	1.117.338,33	1.283.115,27
TOTAL CÀRREC	120.130.988,68	125.932.388,11	127.494.479,07	128.805.575,18	132.291.981,76	138.970.173,46

P E N D E N T	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Rebuts executiva	18.675.309,76	24.393.091,43	24.777.823,83	25.800.405,67	29.262.626,48	28.877.996,74
Certificacions	6.478.049,07	7.633.651,63	8.716.645,35	9.357.245,60	10.465.738,00	10.894.935,19
TOTAL PENDENT	25.153.358,83	32.026.743,06	33.494.469,18	35.157.651,27	39.728.364,48	39.772.931,93
Suspensions	2.832.442,82	3.852.771,10	3.579.260,07	3.805.886,14	4.035.222,91	3.757.265,22
TOTAL PEND. DE RECAP.	22.320.916,01	28.173.971,96	29.915.209,11	31.351.765,13	35.693.141,57	36.015.666,71
RAT. PENDENT/CÀRREC	18,58%	22,37%	23,46%	24,34%	26,98%	25,92%



En l'increment d'aquest pendent influeix també l'important càrrec de la executiva municipal que ha estat de **2.572.692,69€** (suma total de rebuts i certificacions).

Referent a les **prescripcions**, el valor total de les produïdes l'any 2017 ha estat de 4.094,72€. Aquest representa el 0,003% comparat amb el càrrec (138.970.173,46€).

El desglossament és el següent:

3.507,50 € en voluntària de LIDS
587,22 € en executiva de rebuts
0,0 € en executiva de certificacions

Quan a l'evolució de les prescripcions, des de l'any 2012, ha estat la següent:

2012	2013	2014	2015	2016	2017
21.522,27	5.788,71	30.658,81	9.038,69	27.769,49	4.094,72

Pel que fa al nombre de **rebuts totals**, l'OAGRTL va arribar a gestionar més de 745.515 rebuts, tal i com es detalla a continuació:

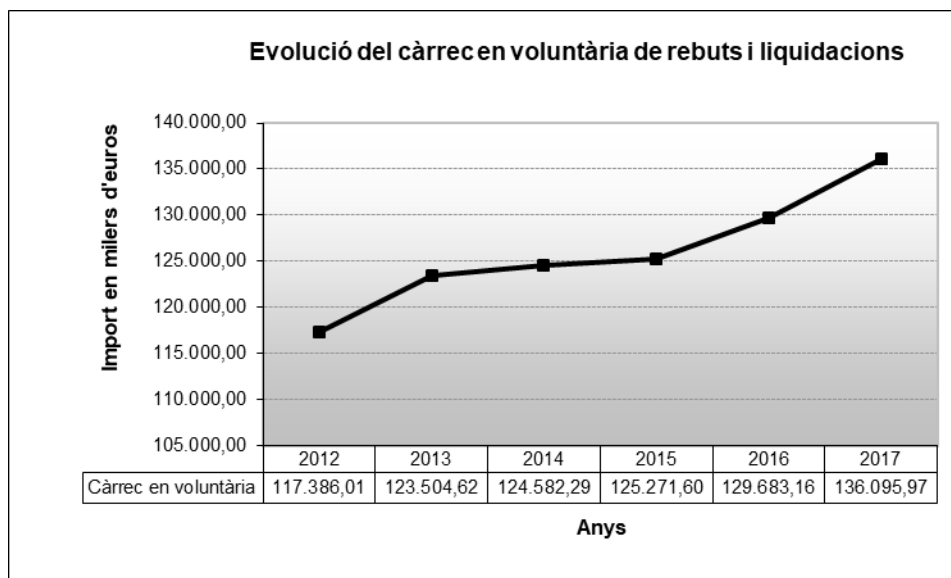
	1a	2a	3a
	cobrança	cobrança	cobrança
Nombre valors en padrons, domiciliats	121.972	269.767	155.757
Nombre valors en padrons, sense domiciliari	84.737	74.150	39.132
Total valors	206.709	343.917	194.889

Pel que fa als **valors domiciliats**, els percentatges han estat els següents:

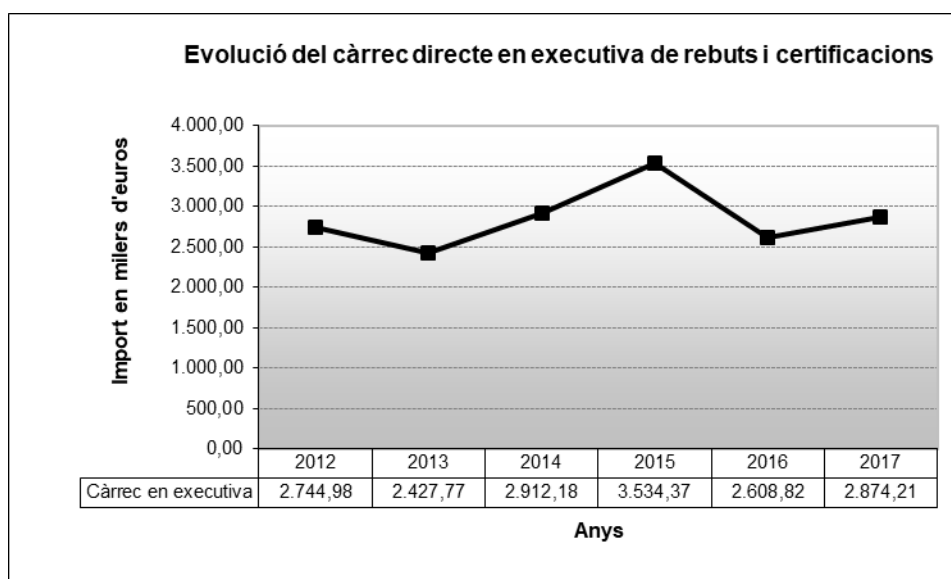
Valors domiciliats	Import 2015	Núm.Rebuts 2015	Import 2016	Núm.Rebuts 2016	Import 2017	Núm.Rebuts 2017
Primera cobrança (vehicles i taxes)	58,30%	60,40%	57,90%	60,00%	56,80%	59,00%
Segona cobrança (IBI i taxes)	71,90%	77,60%	72,40%	78,00%	73,30%	78,40%
Tercera cobrança (IAE i taxes)	69,20%	80,30%	69,90%	80,50%	69,60%	79,90%



El següent gràfic mostra l'evolució positiva del càrrec en voluntària degut a l'increment de l'import dels padrons i també a l'increment de les noves delegacions:



Quan a l'evolució del càrrec directe en executiva, ha estat molt favorable degut també a l'increment de les delegacions fetes a l'organisme:





5.2 Serveis Generals

Els serveis generals tenen al seu càrrec les següents tasques comunes d'administració:

- Confecció anual de l'inventari de béns de l'OAGRTL.
- Col·laboració amb la Secretaria General en les reunions del Consell d'Administració respecte a la tramitació de les convocatòries i de les propostes incloses en l'ordre del dia i a la preparació de l'acta.
- Tramitació de les propostes de resolució i numeració i registre dels decrets de la Presidència de l'OAGRTL. L'evolució del nombre de decrets del període 2012-2017 ha estat la següent:

Any	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre decrets	3.924	4.787	4.543	4.199	3.243	4.338

- Tramitació de les publicacions dels actes de l'OAGRTL en els diaris oficials (BOP, DOGC i BOE).
- Tramitació de les propostes de despesa del pressupost de l'OAGRTL.
- Gestió i comptabilització de les operacions de la bestreta de caixa fixa de l'OAGRTL.
- Gestió i tramitació relacionades amb el personal de l'OAGRTL: control horari, sol·licituds de permisos i justificació d'absències, quadres de vacances, dietes i quilometratges, etc.
- Registre d'entrada i sortida de tota la documentació i distribució als diferents departaments. Quant al nombre d'entrades i sortides en el Registre dels serveis centrals que s'ha produït durant el període 2012-2017:

Any	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Entrades	8.020	9.700	9.229	8.365	7.583	7.177
Sortides	7.295	8.292	7.900	7.579	7.278	6.687

- Despatx de la correspondència diària, missatgeria interna i externa, confecció de fotocòpies i enquadernacions, atenció centraleta telefònica, etc.



5.3 Gestió

Tot seguit es detallen les principals funcions del departament de Gestió Tributària són, així com els aspectes més rellevants del 2017:

- La confecció i manteniment i millora dels padrons de rebuts dels impostos de venciment periòdic i notificació col·lectiva (Impost sobre Béns Immobles, Impost sobre Activitats Econòmiques, Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica).
- Manteniment dels tipus impositius dels impostos delegats que han estat aprovats pels diferents ajuntaments per a cada exercici impositiu.
- Treballs d'assessorament als municipis, en resolució d'expedients, en la confecció d'ordenances fiscals, en els càlculs dels seus drets contrets als efectes de poder determinar amb més fonamentació econòmica els tipus impositius a aplicar.
- Atorgament o desestimació de les bonificacions i exempcions establertes legalment i a les ordenances fiscals municipals i resolució dels recursos presentats contra actes de gestió tributària.

Sol·licituds i recursos	Total 2014	Total 2015	Total 2016	Total 2017
Beneficis fiscals IBI	276	276	346	397
Beneficis fiscals Plusvàlua	18	84	44	71
Beneficis fiscals IAE	15	17	38	8
Beneficis fiscals IVTM	2.307	2.112	2.379	2.344
Error titular IBI	2.285	2.599	1.895	1.417
Error titular IVTM	73	40	39	31
Altres motius IBI	530	351	412	781
Altres motius Plusvàlua	128	85	110	200
Altres motius IAE	47	60	56	22
Altres motius IVTM	241	144	85	102
Prorrateig trimestres IAE	41	36	58	25
Prorrateig trimestres IVTM	840	884	831	580



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

Ajornaments i fraccionaments	1.428	1.320	1.498	1.771
Pròrroga LIDS	73	51	80	62
Devol ingr excessius	88	83	82	95
Recursos recaptació	340	382	336	357
Gestió cadastral	46	35	14	4
Altres	-	-	86	14
TOTAL	8.776	8.559	8.389	8.281

La distribució per oficines és la següent:

Per oficina	tràmits
Serveis Centrals	2.555
Vielha	363
Tremp	468
Seu d'Urgell	304
Solsona	339
Cervera	642
Balaguer	1.143
Tàrrrega	731
Mollerussa	936
Borges Blanques	359
Segrià	441
TOTAL	8.281

**els tràmits per oficina estan a l'apartat 11. Annex tràmits per oficines*

També cal destacar en aquest apartat el nombre d'expedients tramitats al departament d'IBI, especialment si es té en compte que juntament als establerts al quadre següent, s'hi afegixen els 1.916 **expedients d'alteracions jurídiques cadastrals** que s'han realitzat i, que al tractar-se d'una competència de la Direcció



General del Cadastre, no es veuen reflectits en aquest quadre. Significar que d'aquests expedients el percentatge de resolució en el mateix és pròxim al 100%.

En aquest sentit l'Organisme, tot i no tenir conveni de col·laboració amb el Cadastre per la gestió dels canvis de titularitat, s'ha compromès a col·laborar en la tramitació de tots aquells expedients que tenen entrada en aquest Organisme com a conseqüència de l'emissió d'un rebut o liquidació (ja sigui a serveis centrals o a les seves oficines). Això ens ha permès donar més celeritat i rebaixar els terminis de resolució dels expedients oberts en via de gestió tributària.

- Confecció i manteniment dels fitxers de contribuents de l'OAGRTL. Considerem cabdal per la gestió del tribut, el mantenir un fitxer de contribuents actualitzat i amb dades de contacte fiables. A l'exercici 2017 disposem d'una base de dades amb més de 347.931 registres corresponents als diferents contribuents que té l'OAGRTL. Anualment es fa el manteniment d'aquest fitxer, específicament de les dades que fan referència al nom, DNI, i dades de contacte com són l'adreça fiscal, telèfon i correus electrònics. El manteniment està centralitzat a les oficines de SSCC i està a càrrec d'un funcionari. Els mitjans utilitzats bàsicament pel manteniment són a través de les diferents entrades de documentació que pot realitzar un contribuent, així com les consultes massives que es fan a l'AEAT, fent ús del conveni de col·laboració signat a aquests efectes.
- Liquidar i gestionar l'Impost sobre l'Increment de Valor dels Terrenys de Naturalesa Urbana (Plusvàlua).
- Emissió i notificació de les liquidacions d'ingrés directe. En el següent requadre s'observa el nombre de liquidacions emeses durant els darrers exercicis:

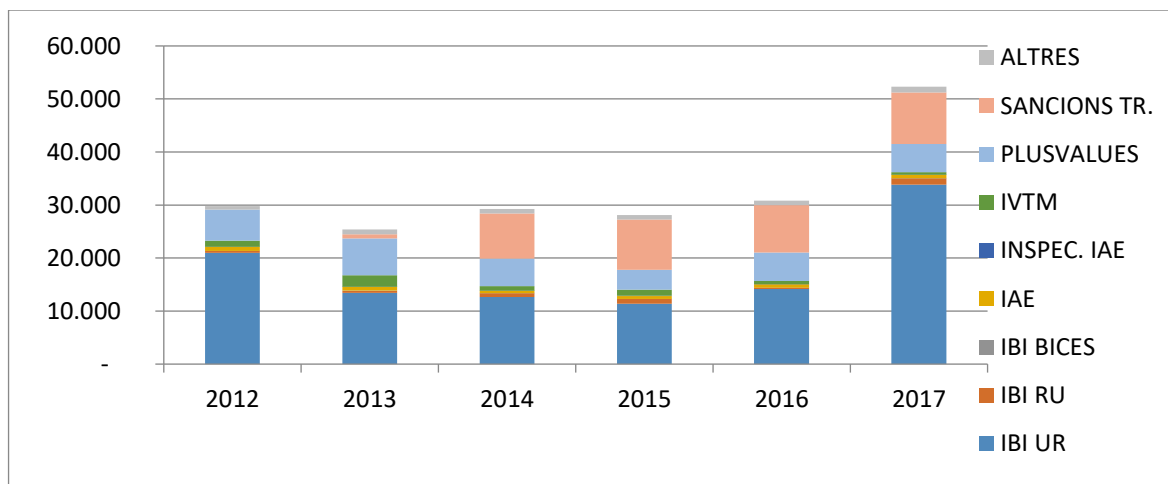
	ANY 2013		ANY 2014		ANY 2015		ANY 2016		ANY 2017	
	NÚM.	IMPORT	NÚM.	IMPORT	NUM.	IMPORT	NÚM.	IMPORT	NÚM.	IMPORT
IBI UR	13.411	3.195.346,13	12.639	2.974.973,94	11.380	2.893.274,73	14.161	3.424.727,15	33.864	4.570.111,12
IBI RU	417	43.067,88	732	136.359,69	889	118.663,30	253	25.740,39	1.172	160.645,13
BICES	31	1.093.690,74	19	947.909,22	11	757.867,87	3	738.472,15	10	738.472,15
IAE	703	584.645,41	456	316.492,89	579	448.198,96	640	486.818,24	669	428.145,33
INSP.IAE	12	79.925,76	12	27.352,85	10	304.107,08	1	631.766,87	2	232.437,44
IVTM	2.162	148.875,51	819	41.020,20	1.174	58.573,00	620	27.497,71	495	24.141,29
PLUSV.	6.948	4.226.388,02	5.196	2.818.838,95	3.744	2.404.080,78	5.397	3.254.869,77	5.278	3.315.839,85
SANCIONS	822	89.100,00	8.563	567.213,00	9.471	637.270,00	8.880	643.890,00	9.739	723.050,00
ALTRES	871	190.231,11	840	194.985,09	845	75.901,16	875	71.993,18	1.070	147.602,58
TOTAL	25.377	9.651.270,56	29.276	8.025.145,83	28.103	7.697.936,88	30.830	9.305.775,46	52.299	10.340.444,89



Pel que fa al nombre total de liquidacions d'ingrés directe, cal destacar com a dades rellevants les següents:

- L'augment de les liquidacions d'IBI Urbana que s'ha incrementat en un 240% és degut al procés de regulació que s'ha portat a terme a Cadastre i que ara repercuteix en l'increment de liquidacions per part de l'OAGRTL. Aquest increment també s'ha vist reflectit a l'IBI Rústica, tot i que s'espera que durant l'any 2018 encara sigui més elevat.
- Cal destacar el decrement de les liquidacions de l'IVTM degut a què cada vegada surten uns padrons més actualitzats al cobrament i, per tant, s'han de fer menys rectificacions als imports notificats
- Respecte les liquidacions de Plusvàlues, IAE i Inspecció es manté el número de liquidacions i cal destacar l'increment gradual de les liquidacions per sancions que en 5 anys s'ha incrementat de manera exponencial amb la incorporació de nous municipis delegats.

A continuació s'exposa el quadre gràfic de l'evolució del nombre de LIDS durant els últims anys:



Degut a les **actualitzacions cadastrals** que la Direcció General del Cadastre està portant a terme, els treballs d'omissions cadastrals que fins l'any passat les feia l'organisme s'han aturat. Durant l'any 2017, el Cadastre va portar a terme les regularitzacions cadastrals dels següents 97 municipis: Agramunt, Alamús, Albagés, Albatàrrec, Albi, Alcanó, Alfés, Almatret, Arbeca, Aspa, Bellaguarda, Borges Blanques, Bovera, Castellans, Cervià de les Garrigues, Ciutadilla, Clariana de Cardener, Cogul, Floresta, Fullella, Gimènells i Pla de la Font, Granja d'Escarp, Granyena de les Garrigues, Juncosa, Juneda, Lladorre, Lladurs, Llardecans, Maials, Maldà, Massalcoreig, Miralcamp, Molsosa, Montoliu de Lleida, Nalec, Navès, Omellons, Omells



de Na Gaia, Pinós, Puiggròs, Seròs, Soleràs, Soses, Sudanell, Sunyer, Tarrés, Torms, Torrebesses, Torregrossa, Torres de Segre, Verdú, Vilosell, Vinaixa.

Cal destacar que la peculiaritat d'aquests treballs rau en aflorar noves unitats urbanes que no estaven tributant als padrons municipals o bé han suposat incrementar el valor d'unitats urbanes que tenien elements no declarats. I això permet fer liquidacions dels exercicis no prescrits.

Aquest any, els ajuntaments i l'organisme surten beneficiats econòmicament perquè és la Direcció General del Cadastre qui fa la despesa d'aquest treballs.

- Les autoliquidacions d'altres de l'Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica han seguit la següent evolució:

Any	2012	2013	2014	2015	2016	2017
N.altres	4.224	4.673	5.710	7.222	7.427	7.786
Import	210.719,12	228.839,93	274.386,66	358.929,53	379.830,54	404.448,65

L'impacte de la crisi en el sector vehicles es va fer notar de forma significativa amb un descens significatiu del nombre d'autoliquidacions però des de l'any 2012 s'observa un increment.

Pel que fa a l'Impost de Vehicles de Tracció Mecànica, cal fer especial esment de l'increment que any rere any hi ha en el nombre de delegacions, el que es veu reflectit tant en el nombre de vehicles gestionats com en la quantitat de drets contrets.

- Gestió cadastral: a partir del conveni signat el 8 de març de 2005 amb la Direcció General del Cadastre, l'OAGRTL (a través del departament de Gestió) dóna d'alta al Cadastre les alteracions físiques i econòmiques dels béns immobles urbans. Durant l'any 2017 han entrat un total de 432 expedients i se n'han tramitat 568.
- Confeccionar els expedients per a la compensació als ajuntaments i a la Diputació de la bonificació a la quota de l'IAE de les cooperatives i la compensació de les bonificacions de l'IBI dels centres docents concertats. En aquesta matèria s'ha procedit a sol·licitar les següents compensacions:
 - **Impost sobre les Activitats Econòmiques:** bonificació del 95% per a societats cooperatives i Sats de l'any 2016
 - **Impost Béns Immobles:** compensació de l'IBI del centres docents concertants, de l'any 2016 (curs escolar 2016-2017)

Per finalitzar i a tall de resum, seguidament exposem el nombre d'ajuntaments de la província de Lleida als quals, durant l'any 2017, l'OAGRTL ha gestionat l'IBI (Impost sobre Béns



Immobles), IAE (Impost sobre Activitats Econòmiques), IVTM (Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica) i IIVTNU (Impost sobre l'Increment de Valor dels Terrenys de Naturalesa Urbana - Plusvàlua). Del total de 231 municipis que existeixen a les nostres comarques, els nombre de municipis delegants, en via voluntària, són els següents:

IBI	227 municipis
IAE	228 municipis
IVTM	198 municipis
IIVTNU	118 municipis

I, en via executiva, són 228 municipis.

5.4 Recaptació

El departament de Recaptació es compon dels Serveis Centrals, l'Oficina Central i de les diferents oficines territorials distribuïdes per la província de Lleida.

La recaptació tributària consisteix en l'exercici de les funcions administratives conduents al cobrament dels deutes tributaris, que es pot realitzar en període voluntari o executiu a través del procediment administratiu de constrenyiment.

Les principals funcions del departament de Recaptació són les següents:

- La gestió del cobrament (en període voluntari i executiu) de:
 - Els padrons de rebuts i les liquidacions d'ingrés directe que han estat aprovats pel mateix OAGRTL (en delegació de funcions dels ajuntaments i altres ens públics).
 - Els padrons de rebuts i les liquidacions d'ingrés que han estat aprovats per altres ens públics i dels quals només s'ha delegat la recaptació (en voluntària i/o executiva).
- L'emissió i notificació de la Providència de Constrenyiment de les liquidacions tributàries per a l'inici del procediment executiu.
- L'emissió i notificació de les diligències d'embargament de comptes corrents, sous, salaris i pensions, béns mobles i immobles..., així com la pràctica de l'embargament en cas de béns embargables.

Cal destacar el desenvolupament del programa d'embargaments de sous i salaris, el qual dona cada exercici més rendiments, així aquest exercici han estat realitzades 4.928 diligències per un import total cobrat per aquest concepte de 972.574,39€. Tot seguit es detallen les dades per Oficines:



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

	núm.	import
Oficina de Vielha	326,00	74.621,00
Oficina de Tremp	268,00	50.868,64
Oficina Seu d'Urgell	129,00	29.647,66
Oficina de Solsona	146,00	21.791,64
Oficina de Cervera	295,00	69.952,84
Oficina de Balaguer	729,00	166.473,58
Oficina de Tàrraga	726,00	132.566,77
Oficina de Mollerussa	777,00	125.296,69
Oficina Borges Blanques	299,00	45.875,74
Oficina del Segrià	1.233,00	255.479,83

El nombre i import de les diligències han disminuït per l'aplicació de la nova ordenança de l'Organisme que no permet fer embargaments de sous per deutes inferiors a 200,00€ de principal de cada expedient.

- La tramitació i declaració de la insolvència del deutor, derivacions de responsabilitat solidàries i subsidiàries, successors, alienació dels béns embargables, etc.

En quan a les **derivacions de responsabilitat presentades** durant l'any 2017 tenim les següents dades:

Oficina	Expedients vius	Datats	Total expedients	Al.legacions
Vielha	112	3	115	25
Tremp	43	-	43	10
La Seu	25	-	25	5
Solsona	27	-	27	5
Cervera	18	5	23	6
Balaguer	102	22	124	20
Tàrraga	60	-	60	15
Mollerussa	77	8	85	18
Les Borges Blanques	-	-	-	-
Segrià	149	26	175	40
Total	613	64	677	144



- Vigilar la possible solvència sobrevinguda dels obligats al pagament declarats fallits; rehabilitar i continuar amb el procediment de recaptació.
- La recaptació dels deutes d'administracions públiques.
- Declarar, en el seu cas, la prescripció del deute.
- El seguiment dels procediments concursals en cas de concurrència amb el procediment de constrenyiment.
- El seguiment dels procediments amb terceries de domini i millor dret.
- La tramitació i resolució de les reclamacions presentades sobre el procediment de recaptació, així com el control d'execució i seguiment en cas de reclamació econòmica o contenciosa administrativa.
- La tramitació i resolució de les sol·licituds de suspensió del procediment de recaptació.
- La tramitació i resolució de les sol·licituds d'ajornaments/fraccionaments de deutes.
- La tramitació de les devolucions d'ingressos aprovades pels diferents departaments, fruit del procediment de gestió i recaptació.
- La tramitació d'ofici de les devolucions per ingressos en excés.
- La confecció de certificats sobre l'estat dels deutes.
- La comptabilitat amb els ajuntaments que han delegat la recaptació dels Tributs Locals en l'OAGRTL.

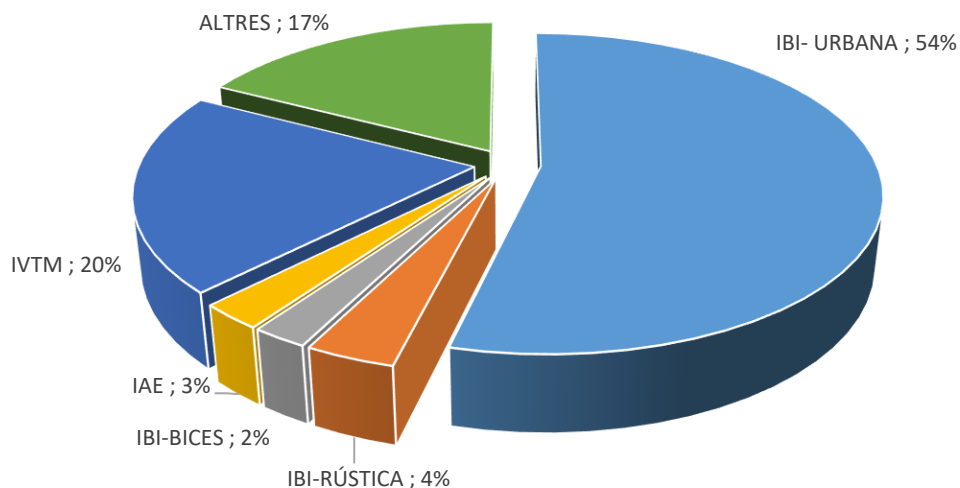
Quant a la recaptació de rebuts en executiva, el resum dels resultats és el següent:

CONCEPTE	
IBI- URBANA	4.878.919,75
IBI-RÚSTICA	328.768,50
IBI-BICES	204.618,55
IAE	233.710,33



<i>IVTM</i>	1.828.509,23
<i>ALTRES</i>	1.572.238,54
TOTAL PRINCIPAL	9.046.764,90
<i>Recàrrec</i>	1.187.798,64
<i>Int. Demora</i>	334.912,24
<i>Costes</i>	199.701,99
TOTAL	10.769.177,77

I la seva distribució per tributs és:



I destacar també el nombre de **valoracions d'immobles** emeses als efectes d'eventual subhasta. En la següent taula es veuen les valoracions diferenciades per oficines territorials que s'han fet durant 2017 pels serveis tècnics de Diputació de Lleida:

- Balaguer	113
- Mollerussa	109
- Segrià	157
- Tremp	30
- Solsona	5
- Tàrrrega	4
- La Seu d'Urgell	7
- Borges Blanques	0
- Vielha	70



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

També l'OAGRTL va realitzar, entre d'altres, els següents **tràmits** durant l'any 2017:

Tràmits realitzats durant el 2017(*)	Presencial-ment	Correu / fax	Telefònica-ment	D'ofici	Total
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	9.593	8.315	2.958	3.281	24.147
Domiciliacions bancàries per línia 900			155	3.396	3.551
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)	5.251	1.890	16	1.513	8.670
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe	591	753	606	1.029	2.979
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	12.644	2.700	11.931	2.831	30.106
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	2.938	712	2.240	585	6.475
Emissió de certificats	234	273	-	1	508
TOTAL	31.251	14.643	17.906	12.636	76.436

(*) No s'inclouen els tràmits fets a través de l'oficina virtual

I la seva distribució per oficines és la següent:

Tràmits realitzats durant el 2017(*)	Presencial-ment	Correu / fax	Telefònica-ment	D'ofici	Total
Serveis Centrals	5.321	3.882	1.423	5.878	16.504
Oficina Central	6	259	24	317	606
Oficina del Segrià	2.043	1.016	1.078	1.575	5.712



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

Oficina Borges Blanques	1.660	197	299	284	2.440
Oficina de Mollerussa	5.382	1.258	721	1.793	9.154
Oficina de Tàrraga	2.343	407	4.636	326	7.712
Oficina de Balaguer	2.136	1.784	4.749	977	9.646
Oficina de Cervera	2.911	445	625	800	4.781
Oficina de Solsona	1.244	448	1.475	88	3.255
Oficina Seu d'Urgell	2.173	872	1.092	156	4.293
Oficina de Tremp	2.999	1.053	1.609	337	5.998
Oficina de Vielha	3.033	3.038	159	105	6.335
TOTAL	31.251	14.659	17.890	12.636	76.436

* El detall de les gestions fetes a cada oficina està a l'apartat 11. Annex tràmits per oficines

Pel que fa al **número d'ajornaments i fraccionaments** tenim les següents dades comparatives:

Sol·licituds i recursos	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Ajornaments i fraccionaments	1.044	1.455	1.474	1.320	1.498	1.772
Pròrroga LIDS	129	117	75	51	80	62
Devolució ingressos excessius	1.322	1.057	1.179	1.393	1.070	1.163
Recursos recaptació	294	312	360	382	336	357
TOTAL	2.789	2.941	3.088	3.146	2.984	3.354



Respecte els **procediments contenciosos** en matèria tributària, l'evolució dels mateixos ha estat la següent:

Any	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Contenciosos interposats	4	6	5	9	6	7
Contenciosos en tràmit	11	8	8	5	10	12
Sentències executades		7	5	8	5	4
Sentències executades favorables íntegrament a l'Organisme	6	2	3	5	2	4
Sentències executades favorables parcialment a l'Organisme	-	1	-	-	1	4(*)
Sentències executades desfavorables a l'Organisme	1	3	1	3	-	
Arxiu de les actuacions	2	1	1	-	2	

(*) d'aquestes 4 sentències, 2 d'elles imposa costes a la part actora

Així mateix, l'OAGRTL en defensa i representació dels ajuntaments ha estat present en diferents **procediments concursals**. En concret, el nombre de procediments presentats durant l'any, ha evolucionat de la següent manera:

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Procediments concursals	64	61	57	28	22	26

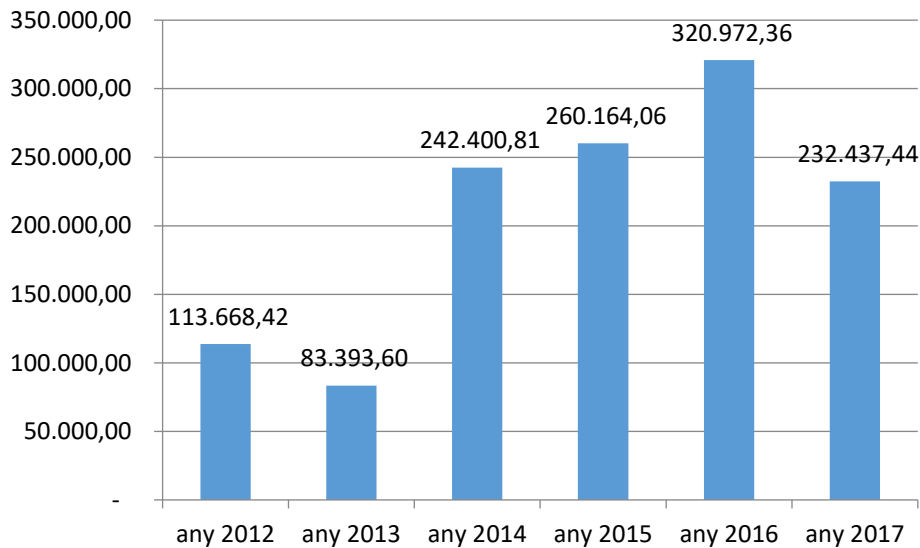
*El desglossa per oficines d'aquest procediments concursals es troben a l'apartat 11. Annex tràmits per oficines

5.5 Inspecció

L'Organisme Autònom de Gestió i Recaptació de Tributs Locals desenvolupa, mitjançant el Servei d'Inspecció Tributària, les tasques de comprovació i investigació del grau de compliment de les obligacions fiscals en relació amb l'Impost sobre Activitats Econòmiques (IAE).

L'any 2017 l'àmbit d'actuació es va estendre a 226 municipis d'un total de 231 que pertanyen a la demarcació de la Diputació de Lleida, en règim de delegació per quotes municipals, abastint tots els municipis de la província excepte Albatàrrec, Artesa de Lleida, Lleida, Palau d'Anglesola i Vila-sana.

Durant l'any 2017, s'han iniciat 6 actuacions inspectores (citacions i altres) i se n'han acabat 3, amb un global de deute tributari, sancions i interessos de 232.437,44 euros. Aquestes dades, comparades amb els anys anteriors, queden reflectides en els següents gràfics:



5.6 Oficina Virtual

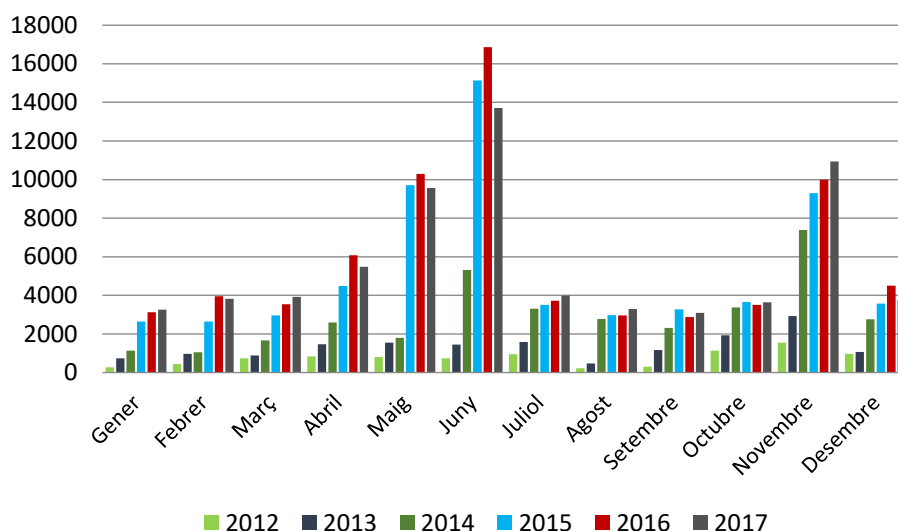
Resum comparatiu dels tràmits efectuats a través de l'Oficina Virtual de l'OAGRTL (2012-2017) (<https://ov.oagrtl.cat/>)

			2012	2013	2014	2015	2016	2017
Anys posada en funcionament del tràmit	Nom del tràmit	Característiques	Quantitat	Quantitat	Quantitat	Quantitat	Quantitat	Quantitat
2010	Pagament (abonars, lids, tríptics, aigua)	sense certificat digital / automatitzat totalment	3.613	4.377	5.126	6.298	6.871	9.104
2013	Pagament (sancions de trànsit)	sense certificat digital / automatitzat totalment	-	11	483	633	679	784
2010	Domiciliacions (altes, modificacions, baixes)	sense certificat digital / automatitzat totalment	1.937	2.287	2.543	3.241	3.390	3.693
2011	Justificant de pagament	amb certificat digital / automatitzat totalment	174	393	1.230	851	1.341	1.190
2011	Document per fer el pagament	amb i sense certificat digital / automatitzat totalment	156	365	664	504	678	1.023
2011	Consulta deutes cobrats	amb certificat digital / automatitzat totalment	309	690	1.233	1.534	1.833	1.936
2011	Consulta deutes pendents	amb certificat digital / automatitzat totalment	530	1.402	2.566	2.959	2.972	3.601
2012	Edició parcel·lari de l'IBI Rústica	sense certificat digital / automatitzat totalment	2.051	5.517	3.815	5.897	7.436	8.207
2014	Dades completes rebuts domiciliats (SEPA)	sense certificat digital / automatitzat totalment	-	-	16.215	40.592	44.899	37.345
2011-2014	Informe deutes pendents IBI Urbana/Rústica d'un immoble	amb certificat digital / automatitzat totalment	144	247	340	251	209	428
2012	Informe sobre si es figura als padrons que gestiona l'OAGRTL	amb certificat digital / automatitzat totalment	13	142	105	55	57	70
2012	Informe de no tenir deutes pendents de pagament	amb certificat digital / automatitzat totalment	4	244	438	385	316	448
2014	Informe sobre exempcions, bonificacions, no subjeccions	amb certificat digital / automatitzat totalment	-	-	0	0	0	0
2011	Modificació adreça fiscal	amb certificat digital / automatitzat amb validació posterior	21	33	41	37	28	11
2012	Aportació de documentació prèviament requerida per l'OAGRTL	amb certificat digital / automatitzat amb validació posterior	1	62	38	25	19	17
2014	Identificació del conductor infractor	amb certificat digital / automatitzat amb validació posterior	-	-	10	8	14	15
2014	Altres informes / certificats	amb certificat digital / obertura expedient	-	-	0	11	10	9
2012	Declaració de la Plusvàlua	amb certificat digital / obertura expedient	0	380	474	418	415	446
2012-2015	Sol·licituds (devolució d'ingressos, beneficis fiscals, esmena)	amb certificat digital / obertura expedient	12	63	141	174	209	143
2014	Presentació recurs de reposició	amb certificat digital / obertura expedient	-	-	7	4	12	19
2015	Consultes, queixes, suggeriments i propostes de millora	amb certificat digital / obertura expedient	-	-	-	1	2	3
Total peticions:			8.965	16.213	35.469	63.878	71.390	68.492



Comparativa de l'evolució mensual dels tràmits de l'Oficina Virtual de l'OAGRTL (2012 a 2017)

Comparativa de l'evolució mensual dels tràmits de l'Oficina Virtual de l'OAGRTL (2012-2016)



Consulta resum de peticions via e-municipal a través dels AJUNTAMENTS

	2017
Domiciliacions (Altes / baixes / modificacions)	2.183
Emissió de documents per a fer el pagament	347
Consultes	3.962
TOTAL	6.492

5.7 Grups de treball

Durant l'any 2017 es van dur a terme grups de treball diversos com:

- **e-administració:** En matèria d'administració electrònica el grup consta de personal de l'OAGRTL i personal del departament d'informàtica de la Diputació de Lleida, comptant amb l'ajut d'una consultoria externa, ha actuat en els següents àmbits:



Àmbit Jurídic:

- Adaptació de la normativa a les noves lleis.
- Norma d'actuació administrativa automatitzada.
- Norma de posada en marxa de la notificació telemàtica.

Àmbit Gestió Documental:

- Modificació de la política de signatura i segell i certificats.
- Elaboració del model de preservació.
- Definició de les actuacions a fer pel compliment d'un model de gestió del document i expedient electrònic corporatiu.
- Elaboració del model tecnològic.
- Definició del procés de foliat.
- Elaboració del vocabulari de metadades.

Àmbit Organitzatiu:

- Priorització dels projectes d'implantació del document i expedient electrònic.
- Reenginyeria dels processos interns.
- Reenginyeria de tràmits actuals i nous tràmits.
- Identificació de documents interoperables per tercers.

Àmbit Tecnològic:

- Implantació de la notificació telemàtica.
- Implantació de la digitalització de documents en paper.
- Adaptació de l'ABSDOC i Alfresco al model de gestió del document electrònic (2016).
- Implantació de la digitalització segura d'un expedient paper.
- Implantació de l'expedient electrònic genèric.
- Implantació de nous sistemes d'identificació de ciutadans.
- Implantació de nous sistemes de signatura dels treballadors.
- Implantació dels procediments interns electrònics amb reenginyeria.
- Implantació de nous sistemes de signatura electrònica de ciutadans.
- Integració d'un servei de ressegellat.

Àmbit Tràmits:

- Revisió dels tràmits actuals. Millores.
- Posada en marxa de nous tràmits.



- Grup de treball de **recaptació en via executiva**: s'han iniciat reunions periòdiques amb els diferents caps d'oficina i personal de Serveis centrals que treballen amb expedients d'executiva per tal de determinar criteris comuns en la tramitació dels expedients, així com la posada en comú de les problemàtiques existents en cada oficina.

5.8 Noves delegacions 2017

La confiança dels municipis i òrgans delegants en l'OAGRTL queda palesa amb les delegacions que aquestes entitats ens van confiar. Un any més, podem concloure que el volum de noves delegacions que hem assumit ha estat satisfactori, i per tant, anem incorporant noves delegacions.

Així mateix, cal fer esment que no s'ha registrat cap baixa en les delegacions.

En concret, durant l'any 2017 s'han acceptat les següents delegacions de tributs en **via voluntària** :

Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica:

1. Abella de la Conca
2. Llimiana

Impost sobre l'increment de valors de terrenys de naturalesa urbana

3. Sant Esteve de la Sarga
4. Sarroca de Bellera
5. Baix Pallars

Sancions derivades de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles a motor i seguretat viària

6. Agramunt
7. Bellpuig
8. Alcarràs
9. Rosselló

Taxes, Preus Públics i altres:

10. Alamús (diversos ingressos de dret públic)
11. Anglesola (taxa per les entrades de vehicles)
12. Borges Blanques (taxa cementiri)
13. Cubells (taxa clavegueram)
14. Puigverd d'Agramunt (diverses taxes)
15. Ribera d'Urgellet ((taxa subministrament d'aigua)



16. Sort (diverses taxes)

I, en **via executiva**, les següents delegacions:

Taxes, Preus Públics i altres:

17. Agramunt (diversos ingressos de dret públic)
18. Alcarràs (diversos ingressos de dret públic)
19. Artesa de Segre (diversos ingressos de dret públic)
20. Avellanès i Santa Linya (diversos ingressos de dret públic)
21. Baix Pallars (diversos ingressos de dret públic)
22. Borges blanques (execució subsidiària)
23. Castelló de Farfanya (taxa d'aigua)
24. Consell Comarcal de la Noguera (diversos ingressos de dret públic)
25. Consell Comarcal de La Segarra (menjador escolar)
26. Consell Comarcal del Pla d'Urgell (diversos ingressos de dret públic)
27. Ivars de Noguera (taxa d'escombraries i clavegueres)
28. Josa i Tuixén (execucions subsidiàries)
29. Llimiana (taxa subministrament d'aigua)
30. Ós de Balaguer (taxa d'aigua i escombraries)
31. Penelles (taxa clavegueram, cementiri i escombraries)
32. Peramola (execucions subsidiàries)
33. Puigverd d'Agramunt (diversos ingressos de dret públic)
34. Serós (diversos ingressos de dret públic)
35. Tremp (quotes urbanístiques)
36. Vilamòs (diversos ingressos de dret públic)
37. Vilanova de Bellpuig (taxa servei d'aigua a domicili)
38. Vilanova de la Barca (canons concessions administratives)



6.- FORMACIÓ I RECURSOS HUMANS

Per tal d'impulsar l'aprenentatge del personal de l'organisme, s'han dut a terme una sèrie de cursos de formació dividits en els següents 5 àmbits, en els quals hi ha participat un total de 36 persones i les hores formatives totals han estat de 2.411:

1. Àmbit tributari i local. Amb cursos com els següents:

- Comptabilització dels comptes de recaptació de l'OAGRTL
- Curs avançat sobre la Llei 39/2015
- Curs bàsic sobre la Llei 39/2015
- Curs sobre els ingressos dels ens locals. Especial referència al cadastre i a l'IBI
- Curs sobre jurisprudència en matèria tributària general
- Curs sobre la potestat sancionadora dels ens locals
- Curs de gestió, recaptació i inspecció d'ingressos municipals
- Definició i avaluació d'indicadors de gestió
- La comprovació i investigació del ICIO i de les taxes locals
- La nova llei de contractes del sector públic. Aspectes generals
- La taxa per ocupació del domini públic local
- Màster en Hisenda local
- Nou marc normatiu del procediment sancionador
- Procediment administratiu comú (nivell bàsic)
- Procediment administratiu comú (nivell intermedi)
- Seminari d'actualització de funció pública local

2. Àmbit Administració Electrònica i TIC

- Com implantar l'administració electrònica i perquè fer-ho amb el model e-SET
- Curs sobre compartir dades entre administracions: la interoperabilitat
- Curs sobre el procediment adm. I la implantació de l'administració electrònica als ens locals
- Desenvolupament de competències digitals en Internet (en línia)



- Jornada sobre implantació de la tramitació electrònica: per on començar?
- Línies bàsiques sobre la transparència i l'accés a la informació pública.
- Preparació per a l'acreditació ACTIC nivell bàsic (en línia)
- Preparació per a l'acreditació ACTIC nivell intermedi (en línia)
- Sessió sobre el dret d'accés, la informació pública i la protecció de dades

3. Organització en el treball

- Activant el coneixement en les organitzacions
- Bases de dades M. Accés 2010 (nivell inicial) (en línia)
- Comunicacions administratives . Documentació i terminologia
- Curs de redacció d'informes i resolucions
- Curs sobre el procediment d'elaboració de les memòries de gestió
- Curs virtual del tractament de les dades personals a l'Administració
- Disseny per a no dissenyadors amb eines gratuïtes (en línia)
- Planificar, organitzar i gestionar l'agenda i les tasques amb Outllok 2010
- Seguretat vial en l'àmbit laboral
- Seminari sobre relacions col·lectives
- Taller de detecció de necessitats formatives 2017 per a auxiliars i administratius
- Taller de detecció de necessitats formatives 2017 per a tècnics
- Taller sobre com millorar l'experiència amb el ciutadà i la gestió de situacions difícils
- Taller virtual de M. Word 2010.Mòdul 07 - Documents mestres (en línia)
- Taller virtual de M. Office 2010. Personalització de l'entorn (en línia)
- Taller virtual de M. Word 2010. Mòdul 01. Entorn, formats i funcions bàsiques (en línia)
- Taller virtual de M. Word 2010. Mòdul 02. Taules (en línia)



- Taller virtual de M.Word 2010. Mòdul 03 - Imatges i objectes gràfics (en línia)
- Taller virtual de M.Word 2010. Mòdul 04 - Estils de text i referències (en línia)
- Taller virtual de M.Word 2010. Mòdul 05 - Combinació de correspondència (en línia)

4. Prevenció Riscos Laborals i Recursos Humans

- Accions claus per a prevenir lesions musculoesquelèctiques en l'àmbit laboral
- Benestar i consciència a la feina
- eines pràctiques per a desenvolupar l'autocontrol emocional i l'autodefensa
- Exercicis pràctics d'utilització dels DEA's
- Fes del temps el teu aliat
- Higiene postural per als llocs de treball d'oficina
- Jornada de seguretat vial en l'àmbit laboral: Automatismes i distraccions durant la conducció
- Jornada de seguretat vial en l'àmbit laboral: seguretat en els treballs i estacionaments en carretera
- Reciclatge Desfibril·ladors externs automàtics DEA
- Riscos específics del lloc de treball

5. Idiomes

- Curs virtual d'anglès Oxford English (en línia)

5. Altres (creixement personal, conducció i mobilitat, etc), a títol merament il·lustratiu:

- Jornada de reflexió compartida pels col·laboradors tribunals de selecció local
- Transferència i preservació del coneixement



7.- TECNOLOGIA I EQUIPS INFORMÀTICS

Actualment l'OAGRTL està fent importants esforços en el desenvolupament de les seves aplicacions informàtics i en l'actualització dels seus equips. El detall més rellevant de les actuacions més destacades dutes a terme com a desenvolupament d'aplicacions, és el següent:

Administració electrònica

Els treballs en l'àmbit de l'administració electrònica, s'han centrat en dos grups d'interès:

1. Continuem amb el grup d'interès ciutadans; a aquest respecte cal dir que s'observa un estancament en la tramitació electrònica via oficina virtual. Això és degut a que l'etat de desenvolupament de l'e-administració a l'OAGRTL actualment permet un nivell crític d'usuaris que va entre els 65.000 i els 75.000. No obstant, la notícia important és que creix el nombre d'usuaris que utilitzen el certificat digital per posar-se en contacte amb l'OAGRTL. Aquest fet juntament amb una millora del sistema d'accés per al ciutadà i un increment de serveis prestats (per exemple amb la e-notificació), faran, presumiblement, augmentar el nombre d'accessos i de tràmits que es faran per part dels ciutadans via oficina virtual.

Un altre element a destacar és que l'estalvi calculat durant l'exercici 2017 respecte el 2016 per la utilització pel ciutadà de l'accés virtuals ha augmentat, estimant-se en 1.360.000 € d'acord amb el mètode de càlcul simplificat de medició de càrregues administratives del Ministeri d'Hisenda i Administracions públiques.

2. El segon grup d'interès en el que s'ha treballat és el corresponent als ajuntaments. S'ha posat al seu abast la eina e-municipal, amb una doble finalitat:
 - a. Que tots els tràmits OAGRTL-ajuntaments i a l'inrevés, es realitzin a través d'aquesta plataforma.
 - b. Que des dels ajuntaments es puguin satisfer necessitats dels contribuents, mitjançant la realització de tràmits íntegres com són els de domiciliació, consulta, emissió de documents cobratoris i realització de pagaments.



8.- COL·LABORACIÓ AMB ALTRES ADMINISTRACIONS

- Hi ha entitats bancàries i caixes d'estalvi que presten un servei de col·laboració en la gestió recaptadora, on el contribuent pot efectuar el pagament dels tributs sense ser client de l'entitat.
- Continuació i avanç amb els dos convenis de col·laboració entre l'Agència Estatal de l'Administració Tributària i l'OAGRTL; el d'intercanvi d'informació tributària per tenir les dades dels contribuents i així poder maximitzar els cobraments dels tributs i el conveni de recaptació en executiva (any 2005), per poder incorporar al sistema les dades dels contribuents nous amb domicili fora de Lleida.
- Continuació i avanç amb el dos convenis de col·laboració entre la Direcció General del Cadastre i l'OAGRTL (any 2006).
- El d'incorporació a la base de dades de les alteracions físiques i econòmiques dels béns immobles urbans amb un sistema de gravació directe en xarxa, per millorar la gestió de l'Impost sobre Béns Immobles i sense demora en la tramitació dels expedients. Actuacions conjuntes d'inspecció cadastral per liquidar IBI que estaven pendents d'anys enrere.
- L'altre conveni que continua és el de restitució de cartografia cadastral a partir de la cartografia topogràfica que ha aportat la Diputació, amb la instauració dels Punts d'Informació cadastral (PIC's)
- Col·laboració amb l'Associació de Municipis (any 2006) afectat per centrals hidroelèctriques de Lleida per fer front comú a la problemàtica dels BICES que tenen els municipis davant Endesa Generación.
- Conveni de col·laboració amb el Col·legi de Notaris de Catalunya (any 2006), per oferir als contribuents la informació sobre els deutes pendents per IBI, associats a l'immoble que es trameta, des de la mateixa notaria on s'atorga l'escriptura pública.
- Conveni de col·laboració amb la Direcció General de Trànsit del Ministeri de l'Interior per consolidar la col·laboració amb la Prefectura de Trànsit i així afavorir la matriculació dels vehicles i la gestió eficient de l'Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica.
- Conveni de col·laboració amb el Col·legi de Registradors de Catalunya (2009), que estableix un sistema de gestió homogeni i eficaç per a la realització dels tràmits i actuacions relacionats amb els registres, aprofitant les possibilitats que ofereixen les noves tecnologies i la signatura electrònica. L'abast de la col·laboració s'estén a les vessants de subministrament d'informació (publicitat formal) i presentació telemàtica de manaments i sol·licituds, donant així compliment i concreció als mandats de la Llei General Tributària i al text refós de la Llei Hipotecària. El conveni permet la petició de notes simples, notes informatives, presentació de manaments, etc. per via telemàtica, fet que suposarà una clara millora tant pel que fa al canal de petició, com pel que fa al canal de resposta, ja que millorarà el temps de resposta a les peticions fetes de part



de l'Organisme. D'aquesta manera, s'escurçarà notablement el temps de resposta de les peticions que hagi fet l'Organisme, com també ho farà en la millora de la qualitat de la informació obtinguda per part dels registres. La col·laboració s'estén a tots els àmbits i hi inclou els Registres de la Propietat, els Registres Mercantils i el Registre de Béns Mobles en la recaptació executiva.

- L'any 2010 es va signar un nou conveni amb el Col·legi de Notaris de Catalunya. El conveni permet als ciutadans la possibilitat de realitzar, en la mateixa notaria, els següents tràmits:
 - 1- En la compravenda d'immobles, el notari podrà accedir des del seu aplicatiu als serveis centrals de l'OAGRTL i consultar els deutes pendents d'IBI de la finca en qüestió, amb la novetat que també podrà fer el pagament telemàtic del deute, si així ho desitja el seu client. L'abonament es farà a través d'un sistema integrat de pagament on-line. Cal recordar que aquesta informació dels deutes pendents per l'IBI és especialment important, ja que el comprador adquirent haurà de respondre dels deutes pendents, per afecció del bé, encara que ell no els hagi generat. D'aquesta manera, s'efectua l'advertència expressa de responsabilitat de l'adquirent, per afecció del bé.
 - 2- El conveni també permetrà que els notaris puguin fer autoliquidacions de plusvàlues als seus clients. A aquests efectes, els notaris des del seu sistema informàtic es connectaran a la base de dades de l'OAGRTL, introduiran els elements tributaris determinants i obtindran l'autoliquidació amb el conseqüent estalvi de temps. D'aquesta forma, es reduirà considerablement el temps de resposta de les peticions que es facin a l'Organisme i també millorarà la qualitat de la informació obtinguda. Aquest conveni té àmbit estatal i farà possible que qualsevol dels 3.000 notaris que hi ha actualment a tot l'estat Espanyol puguin efectuar aquests tràmits.
- Adhesió al conveni amb l'Administració oberta de Catalunya, per a la gestió de la factura electrònica. Any 2011.
- Adhesió al conveni amb l'Administració oberta de Catalunya, per a la prestació del servei de notificació electrònica (e-NOTUM). Any 2011.
- Convenis amb l'Agència Tributària de Catalunya (ATC) i les quatre Diputacions per la gestió d'una finestra única d'atenció al ciutadà, creant la marca TRIBUTS DE CATALUNYA i iniciada la col·laboració en la recaptació en via executiva.
- Convenis de recaptació en via executiva dels deutes que remet l'ATC. Aquests convenis permeten també que les Diputacions signants puguin remetre deutes propis a l'ATC per la seva gestió a tot l'àmbit de la Catalunya, trencant d'aquesta manera la limitació en la competència per raó del territori que tenen les diferents Diputacions.



- En aquest sentit també s'ha constituït comissions de treball als efectes d'unificar criteris en matèries referides a l'executiva així com per donar inici a transferència d'informació tributària entre les parts signats, als efectes de fer més efectiva la lluita contra el frau fiscal.



9. AJUNTAMENTS DELEGANTS

MUNICIPI	IBI	IAE	Altes IVTM	IVTM	IIVTN U	SANCIONS TRANSIT	T. i PP.	Altres Tr., PP. I IDP
ABELLA DE LA CONCA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
ÀGER	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
AGRAMUNT	G/R	G/R	G/R	G/R		G/R	RE	RE
AITONA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
ALAMÚS, ELS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
ALBATARREC	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		RE	RE
ALAS I CERC	G/R	G/R	G/R	RE			RE	RE
ALBAGES, L'	G/R	G/R	G/R	RE			RE	RE
ALBESA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
ALBI, L'	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		RE	RE
ALCANO	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
ALCARRÀS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	R	RE
ALCOLETGE	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
ALFARRÀS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
ALFES	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
ALGERRI	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
ALGUAIRE	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
ALINS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
ALMACELLES	G/R	G/R	G/R	RE	G/R	G/R	R	RE
ALMATRET	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
ALMENAR	G/R	G/R	G/R	RE	G/R		RE	RE
ALÒS DE BALAGUER	G/R	G/R	G/R	G/R			R	
ALPICAT	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	R	RE
ALT ANEU	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
NAUT ARAN	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
ANGLESOLA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
ARBECA	G/R	G/R	G/R	RE			RE	RE
ARRES	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R			
ARSEGUEL	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
ARTESA DE LLEIDA			G/R	RE			RE	RE
ARTESA DE SEGRE	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
ASPA	G/R	G/R	G/R				RE	RE
AVELLANES SANTA LINYA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
BAIX PALLARS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
BALAGUER	G/R	G/R	G/R	RE	RE	G/R	RE	RE



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

BARBENS	G/R	G/R	G/R	G/R			RE	RE
BARONIA DE RIALB	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
BASSELLA	G/R	G/R	G/R	G/R			RE	RE
BAUSEN	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
BELIANES	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R			RE
BELLAGUARDA	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
BELLCAIRE D'URGELL	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
BELL-LLOC D'URGELL	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
BELLMUNT	G/R	G/R	G/R					RE
BELLPUIG	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	R	RE
BELLVER DE CERDANYA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
BELLVIS	G/R	G/R	G/R	RE			RE	RE
BENAVENT DE SEGRIÀ	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
BIOSCA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
BORDES, LES	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
BORGES BLANQUES, LES	G/R	G/R	G/R	G/R	RE		R	RE
BOSSOST	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
BOVERA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
CABANABONA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
CABO	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
CAMARASA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
CANEJAN	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R			RE
CASTELL DE MUR	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		RE	RE
CASTELLAR DE LA RIBERA	G/R	G/R	G/R	G/R				
CASTELLDANS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		RE	RE
CASTELLNOU DE SEANA	G/R	G/R	G/R	G/R			RE	RE
CASTELLÓ DE FARFANYA	G/R	G/R	G/R	RE			RE	RE
CASTELLSERÀ	G/R	G/R	G/R	G/R			RE	RE
CAVA	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
CERVERA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	R	RE
CERVIA DE LES GARRIGUES	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		RE	RE
CIUTADILLA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
CLARIANA DE CARDENER	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
COGUL, EL	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
COLL DE NARGÓ	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
COMA I LA PEDRA, LA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
CONCA DE DALT	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
CORBINS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
CUBELLS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
ESPLUGA CALBA, L'	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
ESPT	G/R	G/R	G/R	RE	G/R			RE
ESTAMARIU	G/R	G/R	G/R	G/R				RE



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

ESTARAS	G/R	G/R	G/R					RE
ESTERRI D'ÀNEU	G/R	G/R	G/R	RE	G/R		R	RE
ESTERRI DE CARDÓS	G/R	G/R	G/R					
FARRERA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
FIGOLS I ALINYÀ	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
FLORESTA, LA	G/R	G/R	G/R	RE				RE
FONDARELLA	G/R	G/R	G/R		G/R		RE	RE
FORADADA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
FULIOLA, LA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
FULLEDA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
GAVET DE LA CONCA	G/R	G/R	G/R	G/R			RE	RE
GIMENELLS I PLA DE LA FONT	G/R	G/R	G/R	RE	G/R		RE	RE
GOLMÉS	G/R	G/R	G/R	RE			RE	RE
GÓSOL	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
GRANADELLA, LA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
GRANJA D'ESCARP, LA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	
GRANYANELLA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
GRANYENA DE GARRIGUES	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		RE	RE
GRANYENA DE SEGARRA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
GUIMERÀ	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
GUINGUETA D'ÀNEU	G/R	G/R	G/R	RE	G/R		RE	RE
GUISSONA	G/R	G/R	G/R	G/R	RE	G/R	R	RE
GUIXERS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
ISONA I CONCA DELLA	G/R	G/R	G/R	RE			R	RE
IVARS DE NOGUERA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
IVARS D'URGELL	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		RE	RE
IVORRA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
JOSA I TUIXEN	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
JUNCOSA DE LES GARRIGUES	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
JUNEDA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
LES	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
LINYOLA	G/R	G/R	G/R	RE			R	RE
LLADORRE	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
LLADURS	G/R	G/R	G/R	G/R				
LLARDECANS	G/R	G/R	G/R	RE			RE	RE
LLAVORSI	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	
LLES	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
LLIMIANA	G/R	G/R	G/R	G/R			RE	RE
LLOBERA	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
MAIALS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
MALDA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

MASSALCOREIG	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
MASSOTERES	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	
MENÀRGUENS	G/R	G/R	G/R	RE	G/R		R	RE
MIRALCAMP	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
MOLLERUSSA	G/R	G/R	G/R	G/R	RE		R	RE
MOLSOSA, LA	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
MONTELLÀ I MARTINET	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
MONTFERRER-CASTELLBÓ	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
MONTGAI	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
MONTOLIU DE SEGARRA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
MONTOLIU DE LLEIDA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
MONTORNES DE SEGARRA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
NALEC	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	
NAVES	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
ODEN	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
OLIANA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
OLIOLA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
OLIUS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
OLUGES, LES	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
OMELLONS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
OMELLS DE NA GAIA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R			RE
ORGANYA	G/R	G/R	G/R		G/R			RE
OS DE BALAGUER	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
OSSO DE SIÓ	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
PALAU D'ANGLESOLA			G/R					
PENELLES	G/R	G/R	G/R	G/R			RE	RE
PERAMOLA	G/R	G/R	G/R	G/R			RE	RE
PINELL	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
PINOS	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
PLANS DE SIÓ	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
POAL, EL	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
POBLA DE CERVOLES, LA	G/R	G/R	G/R		G/R			RE
POBLA DE SEGUR, LA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R			RE
PONT DE BAR	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
PONT DE SUERT	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		RE	RE
PONTS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	R	RE
PORTELLA, LA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
PRATS I SANSOR	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
PREIXANA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
PREIXENS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
PRULLANS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
PUIGGROS	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

PUIGVERD D'AGRAMUNT	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
PUIGVERD DE LLEIDA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
RIALP	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
RIBERA D'ONDARA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
RIBERA D'URGELLET	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
RINER	G/R	G/R	G/R	G/R			R	
RIU DE CERDANYA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
ROSSELLÓ	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	RE	RE
SALAS DE PALLARS	G/R	G/R	G/R		G/R			RE
SANAÜJA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
SANT ESTEVE DE LA SARGA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
SANT GUIM DE FREIXENET	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
SANT GUIM DE LA PLANA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	
SANT LLORENÇ DE MORUNYS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
SANT MARTÍ DE RIUCORP	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
SANT RAMON	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
SARROCA DE BELLERA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R			RE
SARROCA DE LLEIDA	G/R	G/R	G/R	G/R			RE	RE
SENERADA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
SENTIU DE SIO, LA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
SERÒS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
SEU D'URGELL, LA		G/R	G/R					
SIDAMON	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
SOLERÀS, EL	G/R	G/R	G/R	G/R			RE	RE
SOLSONA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	R	RE
SORIGUERA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
SORT	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
SOSES	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
SUDANELL	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
SUNYER	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
TALARN	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R			
TALAVERA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
TÀRREGA	G/R	G/R	G/R	G/R	RE	G/R	R	RE
TARRÉS	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
TARROJA DE SEGARRA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
TERMENS	G/R	G/R	G/R	G/R			RE	RE
TIRVIA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
TIURANA	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
TORÀ	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
TORMS, ELS	G/R	G/R	G/R		G/R			RE
TORNABOUS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
TORRE DE CABDELLA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

TORREBESSES	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
TORREFARRERA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
TORREFETA-FLOREJACS	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
TORREGROSSA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
TORRELAMEU	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
TORRES DE SEGRE	G/R	G/R	G/R	G/R			R	
TORRE-SERONA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
TREMP	G/R	G/R	G/R	G/R	RE	G/R	R	RE
VALL DE BOÍ	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
VALL DE CARDOS, LA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		RE	RE
VALLBONA DE LES MONGES	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
VALLFOGONA DE BALAGUER	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
VALLS D'AGUILAR	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
VALLS DEL VALIRA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
VANSA I FORNOLS	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
VERDÚ	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
VIELHA-MIJARAN	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	R	RE
VILAGRASSA	G/R	G/R	G/R	RE	G/R		RE	RE
VILALLER	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
VILAMÒS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
VILANOVA DE BELLPUIG	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
VILANOVA DE L' AGUDA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
VILANOVA DE LA BARCA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
VILANOVA DE MEIÀ	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
VILANOVA DE SEGRÌÀ	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
VILA-SANA	G/R	G/R	G/R				RE	
VILOSELL, EL	G/R	G/R	G/R	G/R	RE		R	RE
VINAIXA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
CAMBRA DE COMERÇ							R	
COM. REGANTS ARAMUNT							R	
COM. REGANTS SEGRÌÀ SUD							R	
COM.REGANTS CANAL ARAGO I CATALUNYA DE ROSSELLO							R	
COM. REGANTS CANAL PINYANA ALGUAIRE							R	
COM. REGANTS CANAL PINYANAROSSELLO							R	
COM. REGANTS CANAL PINYANA TORREFARRERA							R	
COM.REGANTS CANAL ST LLORENÇ I GERB							R	RE
COM. REGANTS TORRE-SERONA							R	
COM. REGANTS VVA. SEGRÌÀ							R	
C.R. TORRE-SERONA							R	
CONSORCI MUSEU DE LLEIDA							RE	
CONS. PROM. EC.ALT URGELL							RE	
CONSORCI REC. RES. SEGARRA							RE	



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

C.C.ALTA RIBAGORÇA			RE	
C.C.ALT URGELL			RE	
C.C. PALLARS JUSSÀ			RE	
C.C. PALLARS SOBIRÀ			R	
C.C. SEGARRA			RE	
C.C. DEL SEGRIÀ			RE	
C.C. SOLSONÉS			RE	
C.GENERAU D'ARAN			R	
E.M.D BALDOMAR			RE	
EMD FONTLLONGA-AMETLLA			R	
EMD GERB			R	
EMD PLA DE LA FONT			RE	
MANCOM. ESCOMBR. URGELLET			RE	
MANCO. ALT URGELL			R	
MANCOM. RESIDUS ALT URGELL			R	

Explicació de les abreviatures:

<i>IBI</i>	Impost sobre Béns Immobles
<i>IAE</i>	Impost sobre Activitats Econòmiques
<i>Altes IVTM</i>	Altes de l'Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica
<i>IVTM</i>	Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica
<i>IIVTNU</i>	Impost sobre l'Increment de Valor dels Terrenys de Naturalesa Urbana
<i>T. i PP.</i>	Taxes i preus públics
<i>Altres Tr., PP. i IDP</i>	Altres tributs, preus públics i ingressos de Dret Públic
<i>G/R</i>	Gestió i Recaptació de l'impost Recaptació del tribut, preu públic o taxa
<i>R</i>	
<i>RE</i>	Recaptació executiva del tribut, preu públic o ingrés de Dret Públic

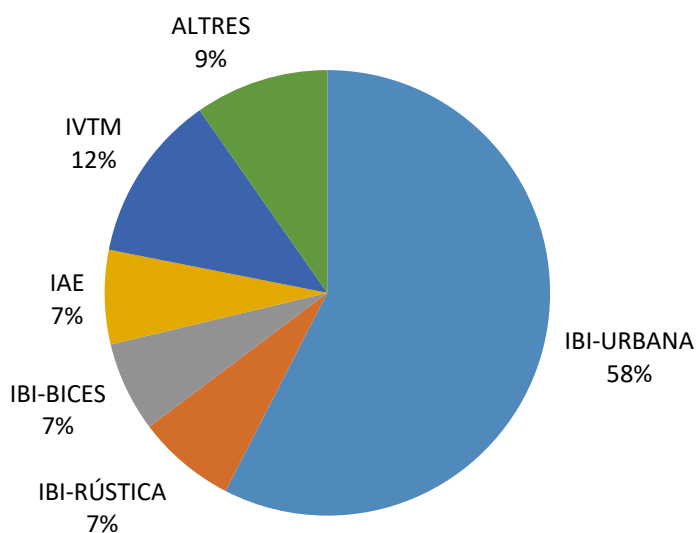


10.-ANNEX ECONÒMIC

10.1.- Resultats de la recaptació en voluntària.

10.1.1.- Resum del dèbit de rebuts per conceptes.

CONCEPTE	PENDENT EN VOLUNTÀRIA ANY ANTERIOR	CÀRREC DE L'ANY 2017		TOTAL DÈBIT EN VOLUNTÀRIA
		Cobrances	Altres	
IBI-URBANA	4.156,81	72.381.804,25		72.385.961,06
IBI-RÚSTICA		9.032.046,65		9.032.046,65
IBI-BICES		8.218.766,53		8.218.766,53
IAE		8.590.368,44		8.590.368,44
IVTM		15.316.029,19		15.316.029,19
ALTRES	65,18	12.216.505,35		12.216.570,53
TOTAL	4.221,99	125.755.520,41	0,00	125.759.742,40





10.1.2.- Resum desglosat dels ingressos de rebuts per conceptes

IBI URBANA		Imports	% ingressos sobre el dèbit
Dèbit en voluntària		72.385.961,06	
Ingressos en voluntària	Domiciliacions	56.264.311,26	77,73%
	Tríptics	9.417.306,34	13,01%
	Altres ingressos	4.425,78	0,01%
	Total	65.686.043,38	90,74%

IBI RÚSTICA		Imports	% ingressos sobre el dèbit
Dèbit en voluntària		9.032.046,65	
Ingressos en voluntària	Domiciliacions	7.290.042,72	80,71%
	Tríptics	1.061.014,68	60,93%
	Altres ingressos	0,00	0,00%
	Total	8.351.057,40	92,46%

IBI BICES		Imports	% ingressos sobre el dèbit
Dèbit en voluntària		8.218.766,53	
Ingressos en voluntària	Domiciliacions	1.770.008,29	21,54%
	Tríptics	5.503.150,53	#¡REF!
	Altres ingressos	0,00	0,00%
	Total	7.273.158,82	88,49%

IAE		Imports	% ingressos sobre el dèbit
Dèbit en voluntària		8.590.368,44	
Ingressos en voluntària	Domiciliacions	4.211.807,04	49,03%
	Tríptics	3.835.323,68	44,65%
	Altres ingressos		0,00%
	Total	8.047.130,72	93,68%



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

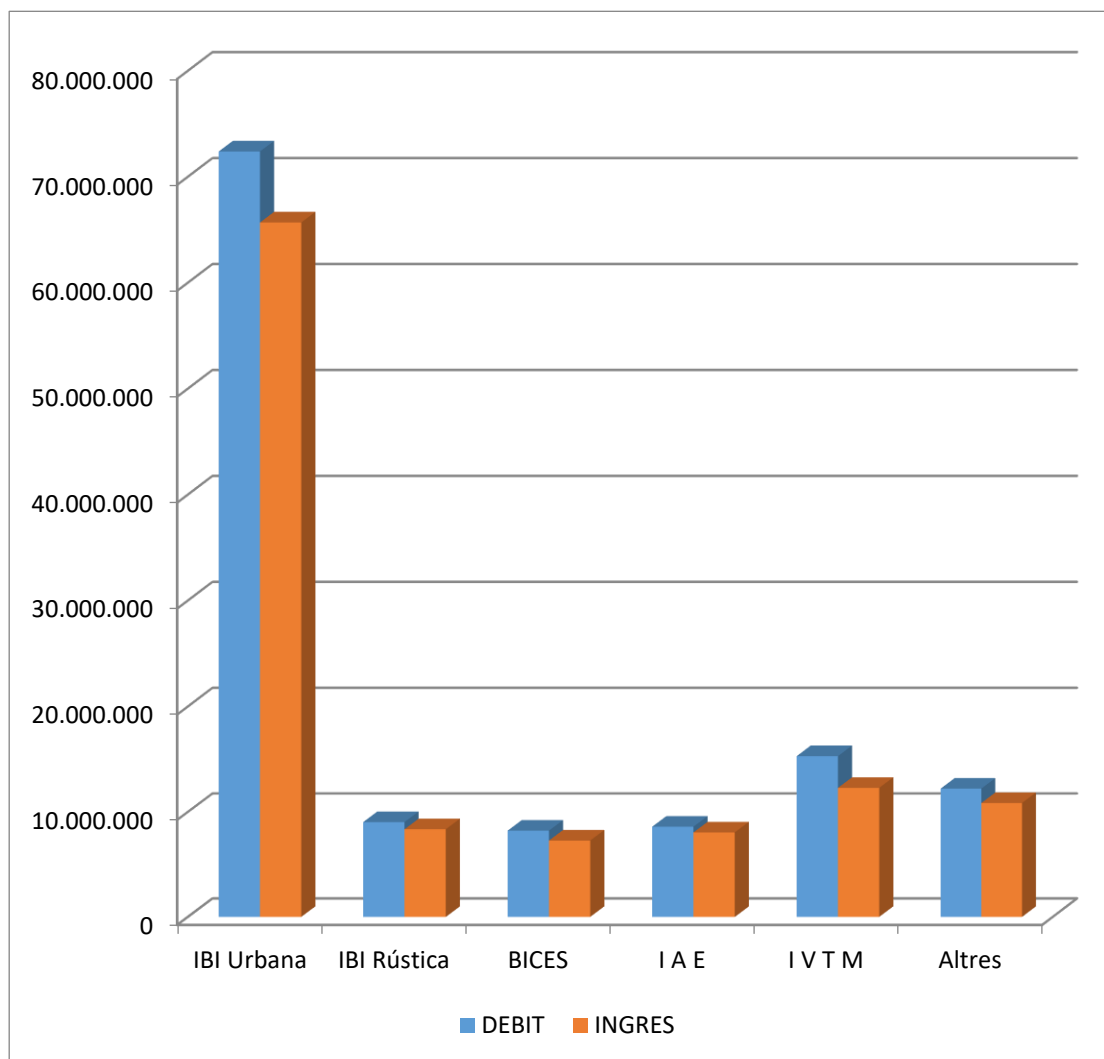
IVTM		Imports	% ingressos sobre el dèbit
Dèbit en voluntària		15.316.029,19	
Ingressos en voluntària	Domiciliacions	8.446.596,26	55,15%
	Triptics	3.845.809,37	25,11%
	Altres ingressos	0,00	0,00%
	Total	12.292.405,63	80,26%

Altres		Imports	% ingressos sobre el dèbit
Dèbit en voluntària		12.216.570,53	
Ingressos en voluntària	Domiciliacions	9.464.689,08	77,47%
	Triptics	1.377.491,91	11,28%
	Altres ingressos	4.428,00	0,04%
	Total	10.846.608,99	88,79%

TOTAL		Imports	% ingressos sobre el dèbit
Dèbit en voluntària		125.759.742,40	
Ingressos en voluntària	Domiciliacions	87.447.454,65	69,54%
	Triptics	25.040.096,51	19,91%
	Altres ingressos	8.853,78	0,01%
	Total	112.496.404,94	89,45%



10.1.3.- Comparativa del dèbit i l'ingrés de rebuts per conceptes





10.1.4.- Comparativa del dèbit i de la recaptació en voluntària de rebuts

IBI URBANA	IBI RÚSTICA	IBI BICES	IAE	IVTM	ALTRES	TOTAL
-------------------	--------------------	------------------	------------	-------------	---------------	--------------

Exercici 2012

Dèbit	65.028.422,76	6.648.447,00	5.534.388,10	7.902.950,58	12.990.962,01	7.719.993,95	105.825.164,40
Ingrés	57.733.608,61	6.057.203,38	4.604.094,09	7.474.147,43	10.465.666,15	6.673.581,22	93.008.300,88
%	88,78%	91,11%	83,19%	94,57%	80,56%	86,45%	87,89%

Exercici 2013

Dèbit	68.695.293,79	6.869.055,42	6.359.736,20	8.000.676,43	14.176.503,35	9.752.079,73	113.853.344,92
Ingrés	60.758.645,16	6.409.505,48	4.092.030,05	7.517.706,00	11.387.337,75	8.561.289,10	98.726.513,54
%	88,45%	93,31%	64,34%	93,96%	80,33%	87,79%	86,71%

Exercici 2014

Dèbit	69.803.119,58	6.579.937,08	6.981.976,33	8.000.179,14	14.953.681,77	10.238.254,82	116.557.148,72
Ingrés	61.509.487,23	5.690.356,42	6.491.756,71	7.420.656,97	11.958.837,58	8.990.994,55	102.062.089,46
%	88,12%	86,48%	92,98%	92,76%	79,97%	87,82%	87,56%

Exercici 2015

Dèbit	69.871.726,17	6.828.476,34	7.227.159,70	7.957.781,09	14.921.220,11	10.767.296,77	117.573.660,18
Ingrés	62.464.383,56	5.891.759,63	6.752.798,21	7.588.269,16	11.992.057,68	9.574.250,40	104.263.518,64
%	89,40%	86,28%	93,44%	95,36%	80,37%	88,92%	88,68%

Exercici 2016

Dèbit	71.070.347,46	7.943.090,70	6.946.467,29	8.245.519,00	15.025.450,27	11.181.578,51	120.412.453,23
Ingrés	63.965.869,53	7.383.737,25	6.076.782,53	7.746.304,38	12.158.859,67	9.994.191,43	107.325.744,79
%	90,00%	92,96%	87,48%	93,95%	80,92%	89,38%	89,13%

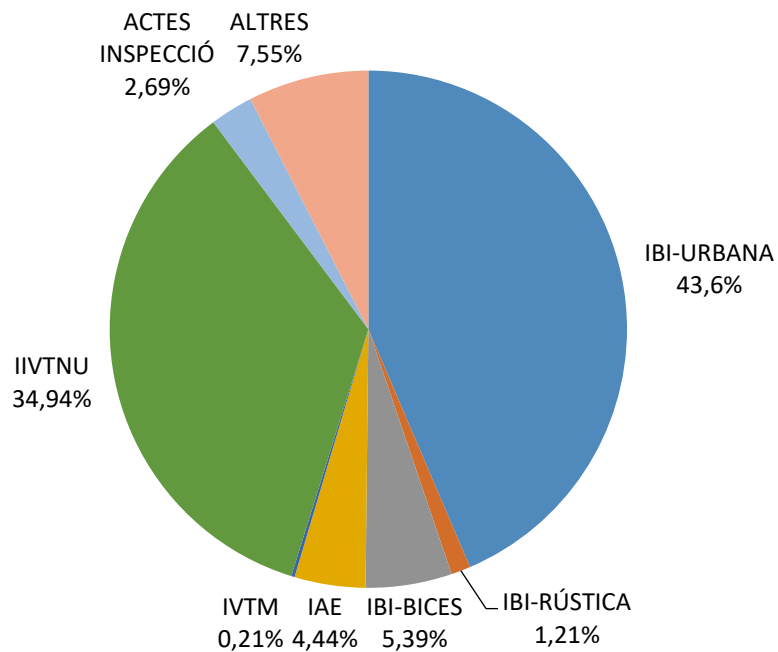
Exercici 2017

Dèbit	72.385.961,06	9.032.046,65	8.218.766,53	8.590.368,44	15.316.029,19	12.216.570,53	125.759.742,40
Ingrés	65.686.043,38	8.351.057,40	7.273.158,82	8.047.130,72	12.292.405,63	10.846.608,99	112.496.404,94
%	90,74%	92,46%	1,00%	93,68%	80,26%	88,79%	89,45%



10.1.5.- Resum del dèbit de LIDS per conceptes.

CONCEPTE	PENDENT EN VOLUNTÀRIA ANY ANTERIOR	CÀRREC DE L'ANY 2017	TOTAL DÈBIT EN VOLUNTÀRIA
IBI-URBANA	1.400.777,89	4.570.111,12	5.970.889,01
IBI-RÚSTICA	5.322,46	160.645,13	165.967,59
IBI-BICES		738.472,15	738.472,15
IAE	179.910,72	428.145,33	608.056,05
IVTM	5.143,50	24.141,29	29.284,79
IIVTNU	1.472.543,00	3.315.839,85	4.788.382,85
ACTES INSPECCIÓ	136.121,73	232.437,44	368.559,17
ALTRES	163.355,48	870.652,58	1.034.008,06
TOTAL	3.363.174,78	10.340.444,89	13.703.619,67





ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

10.1.6.- Comparativa del dèbit i de la recaptació de LIDS

IBI URBANA	IBI RÚSTICA	BICES	IAE	IVTM	IIVTNU	ACTES INSPECCIÓ	ALTRES	TOTAL
------------	-------------	-------	-----	------	--------	-----------------	--------	-------

**Exercici
2012**

Dèbit	5.268.741,17	83.145,99	3.687.946,34	458.602,68	120.208,37	4.209.799,59	300.071,29	182.536,31	14.311.051,74
Ingrés	2.626.118,23	34.632,94	3.341.523,56	292.372,72	58.266,50	2.043.386,81	145.661,21	139.517,13	8.681.479,10
%	49,84%	41,65%	90,61%	63,75%	48,47%	48,54%	48,54%	76,43%	60,66%

**Exercici
2013**

Dèbit	4.698.826,59	73.282,00	1.095.823,68	699.980,62	170.739,41	5.179.885,60	184.288,87	292.812,30	12.395.639,07
Ingrés	1.999.962,68	22.994,91	546.284,90	310.342,75	66.847,92	2.687.348,76	165.305,14	69.681,25	5.868.768,31
%	42,56%	31,38%	49,85%	44,34%	39,15%	51,88%	89,70%	23,80%	47,35%

**Exercici
2014**

Dèbit	4.964.727,06	66.713,38	738.472,15	628.345,30	32.564,33	4.035.957,58	696.850,86	887.111,57	12.050.742,23
Ingrés	1.889.422,20	104.888,58	347.893,97	262.627,43	28.906,90	2.140.948,04	27.133,27	236.529,73	5.038.350,12
%	38,06%	157,22%	47,11%	41,80%	88,77%	53,05%	3,89%	26,66%	41,81%

**Exercici
2015**

Dèbit	4.964.727,06	66.713,38	738.472,15	628.345,30	32.564,33	4.035.957,58	696.850,86	887.111,57	12.050.742,23
Ingrés	1.667.835,49	64.042,08	757.867,87	413.652,83	44.134,73	1.673.528,13	245.404,24	247.249,33	5.113.714,70
%	33,59%	96,00%	102,63%	65,83%	135,53%	41,47%	35,22%	27,87%	42,43%

**Exercici
2016**

Dèbit	5.970.889,01	165.967,59	738.472,15	608.056,05	29.284,79	4.788.382,85	368.559,17	1.034.008,06	13.703.619,67
Ingrés	3.409.741,70	78.807,37	738.472,15	475.403,12	14.909,91	2.433.496,91	368.559,17	348.244,42	7.867.634,75
%	57,11%	47,48%	100,00%	78,18%	50,91%	50,82%	100,00%	33,68%	57,41%

**Exercici
2017**

Dèbit	5.970.889,01	165.967,59	738.472,15	608.056,05	29.284,79	4.788.382,85	368.559,17	1.034.008,06	13.703.619,67
Ingrés	3.409.741,70	78.807,37	738.472,15	475.403,12	14.909,91	2.433.496,91	368.559,17	348.244,42	7.867.634,75
%	57,11%	47,48%	100,00%	78,18%	50,91%	50,82%	100,00%	33,68%	57,41%



10.1.7 Resum resultats recaptació en voluntària

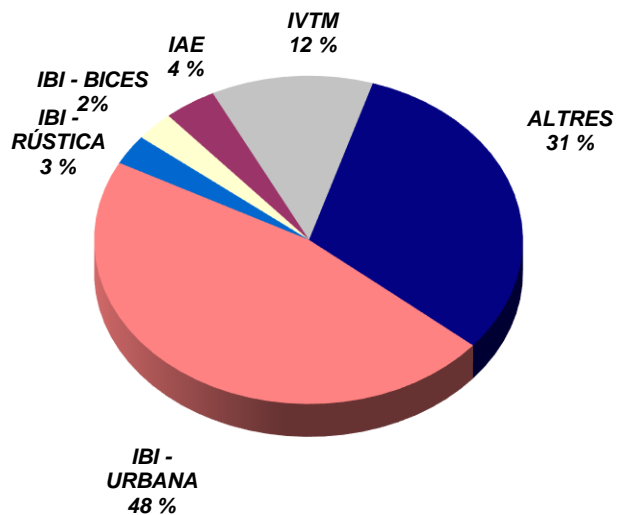
CONCEPTE	INGRESSOS					
	REBUTS			LIQUIDACIONS	AUTOLIQUID.	TOTAL
	Padró	Altres	Total			
IBI- URBANA	65.686.043,38		65.686.043,38	3.409.741,70		69.095.785,08
IBI- RÚSTICA	8.351.057,40		8.351.057,40	78.807,37		8.429.864,77
IBI- BICES	7.273.158,82		7.273.158,82	738.472,15		8.011.630,97
IAE	8.047.130,72		8.047.130,72	475.403,12		8.522.533,84
IVTM	12.292.405,63		12.292.405,63	14.909,91		12.307.315,54
IIVTNU				2.433.496,91		2.433.496,91
ACTES INSP.				368.559,17		368.559,17
IVTM - ALTES			0,00		404.448,65	404.448,65
LLIC. OBRES			0,00		22.427,60	22.427,60
BOP			0,00		39.093,80	39.093,80
ALTRES	10.846.608,99		10.846.608,99	348.244,42		11.194.853,41
TOTAL	112.496.404,94	0,00	112.496.404,94	7.867.634,75	465.970,05	120.830.009,74



10.2.- Resultats de la recaptació en executiva.

10.2.1.- Resum del dèbit en executiva de rebuts i certificacions.

CONCEPTE	PENDENT EN EXECUTIVA ANY ANTERIOR	NOU CÀRREC EXECUTIVA	PAS A EXECUTIVA DURANT EXERCICI	TOTAL DÈBIT EN EXECUTIVA
IBI-URBANA	19.360.113,07	48.687,48	7.847.936,37	27.256.736,92
IBI-RÚSTICA	1.033.626,13	6.598,45	690.049,33	1.730.273,91
IBI-BICES	755.823,81	0,00	945.607,71	1.701.431,52
IAE	1.709.813,03	1.505,01	597.090,77	2.308.408,81
IVTM	3.972.583,21	123.671,57	3.032.172,70	7.128.427,48
ALTRES	12.896.405,13	2.693.745,65	2.694.936,01	18.285.086,79
TOTAL	39.728.364,38	2.874.208,16	15.807.792,89	58.410.365,43





10.2.2 Comparativa de la recaptació executiva dels anys 2012 a 2017

CONCEPTE	2012	2013	2014	2015	2016	2017
IBI- URBANA	4.387.410,09	5.059.023,24	5.381.901,02	5.573.396,08	4.991.975,35	5.675.676,84
IBI-RÚSTICA	355.984,18	317.704,19	261.610,77	407.739,70	304.849,44	335.561,21
IBI-BICES	6.755,43	142.152,44	2.633.778,91	196.479,70	127.248,99	204.618,55
IAE	1.062.783,92	258.643,94	188.361,76	223.210,39	233.639,42	288.061,69
IVTM	1.597.542,45	1.805.101,42	1.915.063,14	1.890.764,31	1.870.043,07	1.838.533,71
ALTRES	2.011.273,18	2.192.012,73	2.443.958,33	2.736.358,30	2.412.832,50	2.489.821,48
TOTAL PRINCIPAL	9.421.749,25	9.774.637,96	12.824.673,93	11.027.948,48	9.940.588,77	10.832.273,48
Recàrrec	1.320.906,45	1.298.610,79	1.392.339,50	1.504.902,99	1.330.208,30	1.449.710,54
Int. Demora	424.027,77	348.333,98	362.956,88	435.774,51	439.758,87	421.711,09
Costes	33.792,51	46.312,42	52.521,58	116.354,36	159.013,42	232.237,88
TOTAL	11.200.475,98	11.467.895,15	14.632.491,89	13.084.980,34	11.869.569,36	12.935.932,99



11.- ANNEX TRÀMITS PER OFICINES

11.1.- Sol·licituds i recursos per oficina

SERVEIS CENTRALS	Fax	Presencial	Correu	Total
Beneficis fiscals IBI	20	24	156	200
Beneficis fiscals Plusvàlua	17	16	16	49
Beneficis fiscals IAE	4	1	1	6
Beneficis fiscals IVTM	153	208	365	726
Error titular IBI	107	77	77	261
Error titular IVTM	4	4	2	10
Altres motius IBI	177	59	106	342
Altres motius Plusvàlua	51	19	68	138
Altres motius IAE	10	1	7	18
Altres motius IVTM	8	7	21	36
Prorrateig trimestres IAE	11	1	6	18
Prorrateig trimestres IVTM	25	66	37	128
Ajornaments i fraccionaments	58	265	66	389
Pròrroga LIDS	7	11	16	34
Devol ingr excessius	4	15	6	25
Recursos recaptació	58	29	78	165
Recursos sancions	2	2	2	6
Gestió cadastral	3	0	1	4
	719	805	1.031	2.555



OFICINA S VIELHA	Fax	Presencial	Correu	Total
Beneficis fiscals IBI	1	1	0	2
Beneficis fiscals Plusvàlua	0	0	0	-
Beneficis fiscals IAE	0	0	0	-
Beneficis fiscals IVTM	0	59	1	60
Error titular IBI	48	63	22	133
Error titular IVTM	0	1	0	1
Altres motius IBI	1	4	11	16
Altres motius Plusvàlua	3	3	7	13
Altres motius IAE	0	0	0	-
Altres motius IVTM	0	1	0	1
Prorrateig trimestres IAE	0	0	1	1
Prorrateig trimestres IVTM	2	14	0	16
Ajornaments i fraccionaments	6	94	1	101
Pròrroga LIDS	0	2	0	2
Devol ingr excessius	0	1	2	3
Recursos recaptació	4	2	7	13
Recursos sancions	0	0	1	1
Gestió cadastral	0	0	0	-
	65	245	53	363



OFICINA DE TREMP	Fax	Presencial	Correu	Total
Beneficis fiscals IBI	0	6	2	8
Beneficis fiscals Plusvàlua	0	0	1	1
Beneficis fiscals IAE	0	0	0	-
Beneficis fiscals IVTM	11	81	16	108
Error titular IBI	21	71	23	115
Error titular IVTM	0	2	1	3
Altres motius IBI	6	36	11	53
Altres motius Plusvàlua	0	11	2	13
Altres motius IAE	0	0	0	-
Altres motius IVTM	9	2	1	12
Prorrateig trimestres IAE	0	0	0	-
Prorrateig trimestres IVTM	4	36	4	44
Ajornaments i fraccionaments	5	66	5	76
Pròrroga LIDS	0	0	0	-
Devol ingr excessius	1	3	2	6
Recursos recaptació	5	7	17	29
Recursos sancions	0	0	0	-
Gestió cadastral	0	0	0	-
	62	321	85	468



OFICINA DE LA SEU D'URGELL	Fax	Presencial	Correu	Total
Beneficis fiscals IBI	1	0	0	1
Beneficis fiscals Plusvàlua	0	0	0	-
Beneficis fiscals IAE	0	0	0	-
Beneficis fiscals IVTM	17	125	16	158
Error titular IBI	13	4	6	23
Error titular IVTM	1	2	0	3
Altres motius IBI	0	7	4	11
Altres motius Plusvàlua	0	3	2	5
Altres motius IAE	0	2	0	2
Altres motius IVTM	2	4	0	6
Prorrateg trimes tres IAE	0	0	0	-
Prorrateg trimes tres IVTM	3	19	1	23
Ajornaments i fraccionaments	15	42	1	58
Pròrroga LIDS	0	1	0	1
Devol ingr excessius	2	1	1	4
Recursos recaptació	0	6	3	9
Recursos sancions	0	0	0	-
Gestió cadastral	0	0	0	-
	54	216	34	304



OFICINA DESOLSONA	Fax	Presencial	Correu	Total
Beneficis fiscals IBI	0	1	1	2
Beneficis fiscals Plusvàlua	0	0	0	-
Beneficis fiscals IAE	0	0	1	1
Beneficis fiscals IVTM	0	161	10	171
Error titular IBI	19	14	2	35
Error titular IVTM	0	1	0	1
Altres motius IBI	0	22	9	31
Altres motius Plusvàlua	0	8	6	14
Altres motius IAE	1	0	1	2
Altres motius IVTM	0	1	0	1
Prorrateig trimestres IAE	1	0	1	2
Prorrateig trimestres IVTM	0	14	5	19
Ajornaments i fraccionaments	0	35	9	44
Pròrroga LIDS	0	7	2	9
Devol ingr excessius	0	2	1	3
Recursos recaptació	0	2	1	3
Recursos sancions	0	1	0	1
Gestió cadastral	0	0	0	-
	21	269	49	339



OFICINA DE CERVERA	Fax	Presencial	Correu	Total
Beneficis fiscals IBI	0	23	0	23
Beneficis fiscals Plusvàlua	1	5	1	7
Beneficis fiscals IAE	0	0	0	-
Beneficis fiscals IVTM	7	177	3	187
Error titular IBI	24	118	3	145
Error titular IVTM	1	2	1	4
Altres motius IBI	0	22	1	23
Altres motius Plusvàlua	1	2	0	3
Altres motius IAE	0	0	0	-
Altres motius IVTM	3	7	0	10
Prorratg trimestres IAE	2	1	0	3
Prorratg trimestres IVTM	2	46	2	50
Ajornaments i fraccionaments	16	148	1	165
Pròrroga LIDS	0	3	0	3
Devol ingr excessius	0	7	0	7
Recursos recaptació	0	12	0	12
Recursos sancions	0	0	0	-
Gestió cadastral	0	0	0	-
	57	573	12	642



OFICINA DE BALAGUER	Fax	Presencial	Correu	Total
Beneficis fiscals IBI	1	82	2	85
Beneficis fiscals Plusvàlua	0	0	0	-
Beneficis fiscals IAE	0	0	0	-
Beneficis fiscals IVTM	28	103	44	175
Error titular IBI	59	185	18	262
Error titular IVTM	1	0	3	4
Altres motius IBI	1	60	3	64
Altres motius Plusvàlua	0	2	0	2
Altres motius IAE	0	0	0	-
Altres motius IVTM	1	1	5	7
Prorrateig trimestres IAE	0	0	0	-
Prorrateig trimestres IVTM	8	37	21	66
Ajornaments i fraccionaments	26	354	16	396
Pròrroga LIDS	0	1	0	1
Devol ingr excessius	2	24	3	29
Recursos recaptació	0	46	1	47
Recursos sancions	0	2	3	5
Gestió cadastral	0	0	0	-
	127	897	119	1.143



OFICINA DE TÀRREGA	Fax	Presencial	Correu	Total
Beneficis fiscals IBI	0	13	1	14
Beneficis fiscals Plusvàlua	0	4	0	4
Beneficis fiscals IAE	0	0	1	1
Beneficis fiscals IVTM	0	225	46	271
Error titular IBI	39	75	8	122
Error titular IVTM	0	0	0	-
Altres motius IBI	3	104	0	107
Altres motius Plusvàlua	0	5	-1	4
Altres motius IAE	0	0	0	-
Altres motius IVTM	1	8	4	13
Prorratg trimestres IAE	0	0	0	-
Prorratg trimestres IVTM	1	59	12	72
Ajornaments i fraccionaments	3	110	2	115
Pròrroga LIDS	0	3	0	3
Devol ingr excessius	0	0	0	-
Recursos recaptació	1	2	2	5
Recursos sancions	0	0	0	-
Gestió cadastral	0	0	0	-
	48	608	75	731



OFICINA DE MOLLERUSSA	Fax	Presencial	Correu	Total
Beneficis fiscals IBI	0	42	6	48
Beneficis fiscals Plusvàlua	0	0	0	-
Beneficis fiscals IAE	0	0	0	-
Beneficis fiscals IVTM	6	224	4	234
Error titular IBI	52	121	3	176
Error titular IVTM	0	2	0	2
Altres motius IBI	4	68	3	75
Altres motius Plusvàlua	0	0	1	1
Altres motius IAE	0	0	0	-
Altres motius IVTM	0	5	2	7
Prorrateig trimestres IAE	0	0	0	-
Prorrateig trimestres IVTM	4	74	8	86
Ajornaments i fraccionaments	14	224	10	248
Pròrroga LIDS	0	8	0	8
Devol ingr excessius	3	8	2	13
Recursos recaptació	2	32	4	38
Recursos sancions	0	0	0	-
Gestió cadastral	0	0	0	-
	85	808	43	936



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

OFICINA BORGES BLANQUES	Fax	Presencial	Correu	Total
Beneficis fiscals IBI	1	7	1	9
Beneficis fiscals Plusvàlua	0	0	0	-
Beneficis fiscals IAE	0	0	0	-
Beneficis fiscals IVTM	4	117	4	125
Error titular IBI	4	80	2	86
Error titular IVTM	0	1	0	1
Altres motius IBI	1	32	0	33
Altres motius Plusvàlua	0	1	0	1
Altres motius IAE	0	0	0	-
Altres motius IVTM	0	3	0	3
Prorratis trimestres IAE	0	0	0	-
Prorratis trimestres IVTM	0	30	2	32
Ajornaments i fraccionaments	4	50	0	54
Pròrroga LIDS	0	0	0	-
Devol ingr excessius	0	1	0	1
Recursos recaptació	1	9	3	13
Recursos sancions	0	1	0	1
Gestió cadastral	0	0	0	-
	15	332	12	359



OFICINA DEL SEGRÍÀ	Fax	Presencial	Correu	Total
Beneficis fiscals IBI	0	5	0	5
Beneficis fiscals Plusvàlua	0	10	0	10
Beneficis fiscals IAE	0	0	0	-
Beneficis fiscals IVTM	11	118	0	129
Error titular IBI	11	46	2	59
Error titular IVTM	1	1	0	2
Altres motius IBI	1	24	1	26
Altres motius Plusvàlua	1	5	0	6
Altres motius IAE	0	0	0	-
Altres motius IVTM	1	5	0	6
Prorrateig trimestres IAE	0	0	0	-
Prorrateig trimestres IVTM	5	39	0	44
Ajornaments i fraccionaments	2	123	0	125
Pròrroga LIDS	0	1	0	1
Devol ingr excessius	0	4	0	4
Recursos recaptació	1	18	4	23
Recursos sancions	0	1	0	1
Gestió cadastral	0	0	0	-
	34	400	7	441



11.2.-Tràmits íntegres per oficina

SERVEIS CENTRALS	Presencial-ment	Correu / fax	Telefònica-ment	D'ofici	Total
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	1.423	2.348	40	2.134	5.945
Domiciliacions bancàries per línia 900			155	1.437	1.592
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)	339	184		962	1.485
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe	234	677	282	1.003	2.196
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	2.769	482	780	175	4.206
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	514	100	146	161	921
Emissió de certificats	39	83		0	122
T O T A L	5.318	3.874	1.403	5.872	16.467

(*) No s'inclouen els tràmits fets a través de l'oficina virtual



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

OFICINA CENTRAL	Presencial-ment	Correu / fax	Telefònica-ment	D'ofici	Total
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	0	0	0	0	0
Domiciliacions bancàries per línia 900			0	292	292
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)	0	231		0	231
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe	0	0	0	0	0
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	3	28	19	20	70
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	2	0	5	5	12
Emissió de certificats	1	0		0	1
TOTAL	6	259	24	317	606

(*) No s'inclouen els tràmits fets a través de l'oficina virtual



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

OFICINA DELSEGRITÀ	Presencial-ment	Correu / fax	Telefònica-ment	D'ofici	Total
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	401	545	19	57	1.022
Domiciliacions bancàries per línia 900			0	449	449
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)	134	17		19	170
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe	21	0	2	4	27
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	1.229	371	871	879	3.350
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	257	83	186	166	692
Emissió de certificats	1	0		1	2
TOTAL	2.043	1.016	1.078	1.575	5.712

(*) No s'inclouen els tràmits fets a través de l'oficina virtual



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

OFICINA BORGES BL.	Presencial-ment	Correu / fax	Telefònica-ment	D'ofici	Total
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	589	165	92	18	864
Domiciliacions bancàries per línia 900			0	133	133
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)	271	7		58	336
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe	1	0	1	0	2
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	646	25	178	70	919
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	153	0	28	5	186
Emissió de certificats	0	0		0	0
TOTAL	1.660	197	299	284	2.440

(*) No s'inclouen els tràmits fets a través de l'oficina virtual



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

OFICINA MOLLERUSSA	Presencial-ment	Correu / fax	Telefònica- ment	D'ofici	Total
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	2.125	1.045	15	584	3.769
Domiciliacions bancàries per línia 900			0	199	199
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)	686	48		153	887
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe	71	5	40	11	127
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	2.033	103	566	797	3.499
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	467	57	100	49	673
Emissió de certificats	0	0		0	0
TOTAL	5.382	1.258	721	1.793	9.154

(*) No s'inclouen els tràmits fets a través de l'oficina virtual



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

OFICINA TÀRREGA	Presencial-ment	Correu / fax	Telefònica-ment	D'ofici	Total
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	1.161	223	114	5	1.503
Domiciliacions bancàries per línia 900			0	283	283
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)	678	87		23	788
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe	14	1	94	0	109
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	360	68	3.655	10	4.093
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	122	25	773	5	925
Emissió de certificats	8	3		0	11
TOTAL	2.343	407	4.636	326	7.712

(*) No s'inclouen els tràmits fets a través de l'oficina virtual



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

OFICINA BALAGUER	Presencial-ment	Correu / fax	Telefònica-ment	D'ofici	Total
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	775	1.038	976	30	2.819
Domiciliacions bancàries per línia 900			0	321	321
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)	340	350		39	729
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe	2	0	34	2	38
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	837	338	3.353	532	5.060
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	172	58	386	53	669
Emissió de certificats	10	0		0	10
TOTAL	2.136	1.784	4.749	977	9.646

(*) No s'inclouen els tràmits fets a través de l'oficina virtual



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

OFICINA CERVERA	Presencial-ment	Correu / fax	Telefònica-ment	D'ofici	Total
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	883	284	13	390	1.570
Domiciliacions bancàries per línia 900			0	60	60
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)	444	56		212	712
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe	43	2	23	8	76
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	1.269	68	486	97	1.920
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	266	31	103	33	433
Emissió de certificats	6	4		0	10
TOTAL	2.911	445	625	800	4.781

(*) No s'inclouen els tràmits fets a través de l'oficina virtual



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

OFICINASOLSONA	Presencial-ment	Correu / fax	Telefònica-ment	D'ofici	Total
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	138	282	778	7	1.205
Domiciliacions bancàries per línia 900			0	1	1
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)	339	95		0	434
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe	13	0	51	1	65
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	622	43	515	76	1.256
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	129	19	131	3	282
Emissió de certificats	3	9		0	12
TOTAL	1.244	448	1.475	88	3.255

(*) No s'inclouen els tràmits fets a través de l'oficina virtual



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

OFICINASEU D'URGELL	Presencial-ment	Correu / fax	Telefònica- ment	D'ofici	Total
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	684	341	336	4	1.365
Domiciliacions bancàries per línia 900			0	100	100
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)	409	239		0	648
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe	58	1	27	0	86
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	693	100	563	4	1.360
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	214	29	166	48	457
Emissió de certificats	115	162		0	277
TOTAL	2.173	872	1.092	156	4.293

(*) No s'inclouen els tràmits fets a través de l'oficina virtual



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

OFICINA TREMP	Presencial-ment	Correu / fax	Telefònica-ment	D'ofici	Total
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	791	612	567	0	1.970
Domiciliacions bancàries per línia 900			0	121	121
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)	912	93		3	1.008
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe	43	15	37	0	95
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	1.026	159	813	165	2.163
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	226	173	192	48	639
Emissió de certificats	1	1		0	2
TOTAL	2.999	1.053	1.609	337	5.998

(*) No s'inclouen els tràmits fets a través de l'oficina virtual



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

OFICINA VIELHA	Presencial-ment	Correu / fax	Telefònica-ment	D'ofici	Total
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	623	1.432	8	52	2.115
Domiciliacions bancàries per línia 900			0	0	0
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)	699	499		44	1.242
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe	91	52	15	0	158
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	1.154	907	112	2	2.175
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	416	137	24	7	584
Emissió de certificats	50	11		0	61
TOTAL	3.033	3.038	159	105	6.335

(*) No s'inclouen els tràmits fets a través de l'oficina virtual



11.3 Seguiment d'ingressos en procediments concursal

Oficina 01 - Vielha	Import ingressat		
	Mercantil - Persona Física	Import	Total
Concursals 2017 i en liquidació		135.753,09	135.753,09
Concursals en conveni		86.905,94	
		7.573,03	
	<i>Total ingressat en conveni</i>	94.478,97	94.478,97
Total Ingressat Oficina			230.232,06

Oficina 03 - Tremp	Import ingressat		
	Mercantil - Persona Física	Import	Total
Concursals 2017 i en liquidació		62.299,35	62.299,35
Concursals en conveni		65,88	
	<i>Total ingressat en conveni</i>	65,88	65,88
Total Ingressat Oficina			62.365,23

Oficina 08 - Solsona	Import ingressat		
	Mercantil - Persona Física	Import	Total
Concursals 2017 i en liquidació		25.360,96	25.360,96
Total Ingressat Oficina		25.360,96	25.360,96

Oficina 09 - Cervera	Import ingressat		
	Mercantil - Persona Física	Import	Total
Concursals 2017 i en liquidació		14.157,88	14.157,88
Concursals en conveni		1.154,81	
		11.567,15	
		2.083,60	
	<i>Total ingressat en conveni</i>	14.805,56	14.805,56
Total Ingressat Oficina			28.963,44



Oficina 11 - Balaguer	Import ingressat		
	Mercantil - Persona Física	Import	Total
Concursals 2017 i en liquidació		8.386,24	8.386,24
Concursals en conveni		158,95	
		584,56	
		20.121,33	
		336,17	
	<i>Total ingressat en conveni</i>	21.201,01	21.201,01
Total Ingressat Oficina			29.587,25

Oficina 12 - Tàrraga	Import ingressat		
	Mercantil - Persona Física	Import	Total
Concursals 2017 i en liquidació		108.276,97	108.276,97
Concursals en conveni		401,77	
	<i>Total ingressat en conveni</i>	401,77	401,77
Total Ingressat Oficina			108.678,74

Oficina 13 - Mollerussa	Import ingressat		
	Mercantil - Persona Física	Import	Total
Concursals 2017 i en liquidació		2.044,23	2.044,23
Concursals en conveni		1410,83	
	<i>Total ingressat en conveni</i>	1410,83	1410,83
Total Ingressat Oficina			3.455,06

Oficina 14 -Les Borges B	Import ingressat		
	Mercantil - Persona Física	Import	Total
Concursals 2017 i en liquidació		17.318,29	17.318,29
Total Ingressat Oficina		17.318,29	17.318,29



Oficina 15 - Segrià	Import ingressat		
	Mercantil - Persona Física	Import	Total
Concursals 2017 i en liquidació		14.246,56	14.246,56
Concursals en conveni		36.179,81	
		7.405,48	
		2.901,92	
		2.061,42	
		972,54	
		411,94	
		7.193,41	
		830,34	
		2.453,95	
	<i>Total ingressat en conveni</i>	60.410,81	60.410,81
Total Ingressat Oficina			74.657,37

Total Ingressat OAGRTL	580.618,40
------------------------	-------------------