



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

MEMÒRIA 2018

ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS





1. PRESENTACIÓ

2. FUNCIÓ I ÒRGANS DE GOVERN

2.1 Funció

2.2 Òrgans de govern

3. ESTRUCTURA I ORGANITZACÓ

3.1 Serveis Centrals

3.2 Serveis Territorials

3.3 Recursos Humans

4. PRESSUPOST

5. DADES DEL SERVEI

5.1 Introducció

5.2 Serveis Generals

5.3 Gestió

5.4 Recaptació

5.5 Inspecció

5.6 Oficina Virtual

5.7 Grups de treball

5.8 Noves delegacions

6. FORMACIÓ I RECURSOS HUMANS

7. TECNOLOGIA I EQUIPS INFORMÀTICS

7.1 Administració electrònica

8. COL-LABORACIÓ AMB ALTRES ADMINISTRACIONS

9. ANNEX AJUNTAMENTS DELEGANTS

10. ANNEX ECONÒMIC

11. ANNEX TRÀMITS PER OFICINES



SALUTACIÓ

Amb la presentació de la memòria pretenem posar-vos de manifest la tasca i l'evolució de l'OAGRTL durant l'exercici 2018.

La nostra vocació es fonamenta en la missió de facilitar als municipis la gestió dels seus tributs locals, l'assessorament i el suport administratiu necessari per a la bona gestió dels ingressos de les corporacions municipals, així com prestar un servei al ciutadà amb l'eficàcia, eficiència i efectivitat que és exigible a les actuacions de les administracions públiques, d'aquesta manera la Diputació de Lleida, a través de l'OAGRTL efectua una economia d'escala respecte els ajuntaments, la qual cosa fa que aquests tinguin un important estalvi en el manteniment d'estructures tant de personal com tecnològiques.

No obstant nous reptes s'han d'anar aconseguint; en aquest sentit l'OAGRTL es troba immers en plena revolució tecnològica i en els mandats legals que impliquen tenir una administració totalment en format electrònic i on els ciutadans tinguin un accés de 7 dies i 24 hores al dia.

Igualment aquest any s'ha anat avançant en el projecte de col·laboració en matèria tributària de les quatre Diputacions de Catalunya i l'Agència Tributària Catalana amb la marca de TRIBUTS DE CATALUNYA. Es troba en ple rendiment la col·laboració en la gestió de la via executiva, així com la gestió compartida d'espais comuns, específicament a les localitats de Tremp i Solsona.

Per finalitzar hem de dir que els reptes que tenim sobre la taula són ambiciosos, però la trajectòria de l'OAGRTL ens genera confiança i permet encarar-los amb plenes garanties d'èxit, més en aquest període d'incerteses econòmiques on es fa necessari un organisme fort i preparat.

Il·lustríssima Sra. Rosa Maria Perelló Escoda
Presidenta de la Diputació de Lleida i de l'OAGRTL



1.- PRESENTACIÓ

L'exercici que presentem en aquesta memòria continua reflectint el context de crisi econòmica que ha estat dominant l'entorn en els darrers anys, si bé es percep certa millora en els indicadors; s'estan assolint quotes de cobrament superiors, sense arribar encara als nivells precrisi.

En aquesta memòria queden reflectides les principals dades de l'OAGRTL, on cal destacar que cada exercici s'incrementen els càrrecs en voluntària mantenint-se els d'executiva derivada dels ajuntaments i de les transferències de càrrecs fetes per l'Agència Tributària de Catalunya. Es consolida igualment l'increment de les delegacions, tant en voluntària com en executiva, a favor de l'OAGRTL. Cal destacar que no hi ha hagut cap baixa de delegacions dels ajuntaments respecte l'OAGRTL. Aquests dos fets posen de manifest la confiança que fan els municipis de les comarques de Lleida en Diputació de Lleida per la gestió dels tributs a través de l'OAGRTL. El nostre valor afegit és l'experiència posada al servei del ajuntaments i dels ciutadans, el compromís i el saber fer dels treballadors i treballadores de l'Organisme. En definitiva volem prestar un servei eficient i efectiu que estigui a l'alçada del que els ciutadans i els ajuntaments a qui anem dirigits pretenen de les seves administracions.

Durant aquest període la consolidació de les TIC ens ha permès ser més eficients i afavorir la relació amb els nostres usuaris, destacant la forta acceptació en d'utilització d'aquest canal de comunicació, que sens dubte ens indica el camí a seguir. El nostre repte, ja iniciat al 2015 i que es perllongarà els següents exercicis, és fer una administració completament digital. Aquest repte marcarà el nostre futur i el del nostre funcionament, ja que el futur contribuent no entendrà el haver d'anar presencialment a una administració per a fer qualsevol gestió, no obstant hi ha un període de transició que també hem de saber gestionar.

No ens aturarem aquí; amb la prestació d'un servei caracteritzat per la qualitat, la consecució d'objectius i la transparència, volem renovar el nostre compromís amb els ciutadans i municipis, els quals són la nostra raó de ser.

Xavier Monné Gimeno
Director OAGRTL



2.- FUNCIÓ I ÒRGANS DE GOVERN

2.1 Funció

L'OAGRTL és un Organisme autònom local, de caràcter administratiu, que depèn de la Diputació de Lleida i que té encomanades, per delegació dels ajuntaments i altres entitats de dret públic de la província de Lleida, les tasques de gestió, recaptació i inspecció tributària de diferents tributs i d'altres ingressos de dret públic local.

L'OAGRTL rep delegacions de funcions tributàries de:

- ✚ Ajuntaments
- ✚ Agència Tributària de Catalunya
- ✚ Consells Comarcals
- ✚ Conselh Generau d'Aran
- ✚ Mancomunitats de municipis
- ✚ Comunitats de regants
- ✚ altres ens

2.2 Òrgans de govern

D'acord amb els Estatuts de l'OAGRTL, els seus òrgans de govern són:

- ✚ El Consell d'Administració
- ✚ El President del Consell d'Administració (el President de la Diputació de Lleida)
- ✚ El Vicepresident
- ✚ El Director

El Consell d'Administració està compost per:

- ✚ El President del Consell
- ✚ El Vicepresident
- ✚ Quatre diputats provincials
- ✚ Tres alcaldes en representació dels municipis
- ✚ Dos representants dels Consells Comarcals
- ✚ El Director (amb veu i sense dret a vot)
- ✚ El Secretari, l'Interventor i el Tresorer de l'OAGRTL (amb veu i sense dret a vot)
- ✚ Poden assistir, en qualitat d'assessors, altres funcionaris d'habilitació nacional, caps d'oficina o tècnics, quan se'ls requereixi.



Els membres fins l'octubre van ser:

President

Il·lm. Sr. Joan Reñé i Huguet

Vicepresidenta

Il·lma. Sra. Rosa Perelló Escoda

Director

Sr. Xavier Monné Gimeno

Vocals

Il·ltre. Sr. Jordi Latorre Sotus

Il·ltre. Sra. Sara Mestres Llusà

Il·ltre. Sr. Ignasi Comella Clavero

Il·ltre. Sra. Dolors López Aguilar

Il·ltre. Sr. Joel Jové Martí

Il·ltre. Sra. Angeles Ribes Duarte

Il·ltre. Sr. Francesc Boya Alòs

Il·ltre. Sr. Antoni Villas Miranda

Il·ltre. Sr. Francesc Sabanés Serra

Il·ltre. Sra. Maria José Invernón Mòdol

Il·ltre. Sr. Carles L. Isus Castellarnau

Secretari

Sr. Ramon Bernaus i Abellana

Interventora

Sra. Teresa Torrejón i Blanch

Tresorer

Sr. Emili Torán i Montserrat



Els membres actuals, des de l'octubre de 2018, són els següents:

Presidenta

Il.lma. Sra. Rosa Perelló Escoda

Vicepresident

Il.Im. Sr. Enric Mir Pifarré

Director

Sr. Xavier Monné Gimeno

Vocals

Il.ltre. Sr. Jordi Latorre Sotus

Il.ltre. Sra. Sara Mestres Llusà

Il.ltre. Sr. Ignasi Comella Clavero

Il.ltre. Sra. Dolors López Aguilar

Il.ltre. Sr. Josep Cabré Clariana

Il.ltre. Sra. Angeles Ribes Duarte

Il.ltre. Sr. Francesc Boya Alòs

Il.ltre. Sr. Antoni Villas Miranda

Il.ltre. Sr. Francesc Sabanés Serra

Il.ltre. Sra. Maria José Invernón Mòdol

Il.ltre. Sr. Carles L. Isus Castellarnau

Secretari

Sr. Ramon Bernaus i Abellana

Interventora

Sra. Teresa Torrejón i Blanch

Tresorer

Sr. Emili Torán i Montserrat



3.- ESTRUCTURA I ORGANITZACIÓ

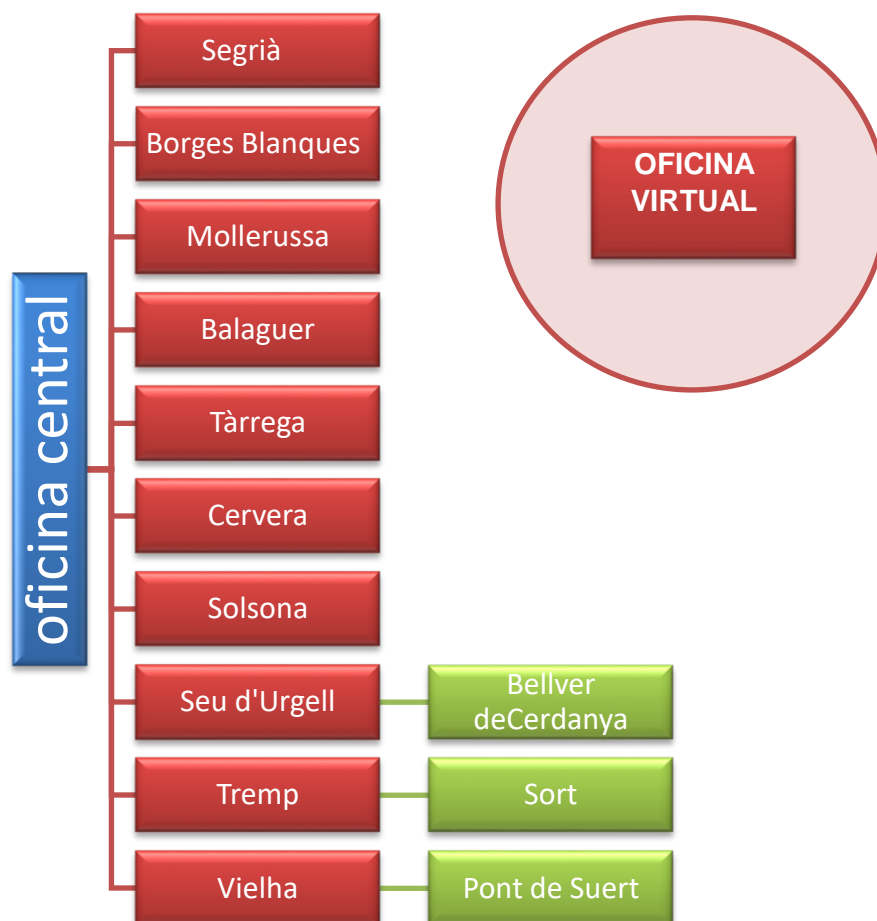
3.1 Serveis Centrals

Els Serveis Centrals de l'OAGRTL estan situats a la Rambla de Ferran 18 de la ciutat de Lleida i engloben la direcció i administració general, el departament de Gestió, el d'Inspecció, el de Recaptació i una Oficina d'Atenció al Ciutadà.

3.2 Serveis Territorials

Pel que fa als serveis territorials, l'OAGRTL disposa d'una xarxa de deu oficines repartides per tot el territori de les comarques de Lleida. Des d'aquestes oficines s'atenen tres llocs d'atenció més. A destacar també l'oficina virtual. Les tasques encomanades abasten bàsicament les funcions d'atenció al ciutadà, gestió del tribut i recaptació en executiva.

L'estructura d'implantació és la següent:



Podeu veure les seves dades de contacte i ubicació a <http://www.oagrtl.cat>



3.3 Recursos Humans

La plantilla aprovada per a l'any 2018 és la següent:

<u>GRUPS A1</u>	Admó. Especial	Admó General
<i>Recaptador/a</i>	3	-
Cap d'inspecció	1	-
T.S. Gestió	1	-
T.S. gestió de qualitat	1	-
<u>GRUPS A2</u>		
Tècnics mig de recaptació	14	-
Tècnic de gestió cadastral	1	-
Tècnic de gestió de sancions	1	-
<u>GRUPS C1</u>		
Administratius	-	6
Agents executius	8	-
Of. 1a Recepció/telefonista	1	-
Oficial operador/a	1	-
Oficial 1a de recaptació	38	-
<u>GRUPS C2</u>		
Auxiliars de recaptació	27	-
Subaltern/a	-	3
Personal Eventual	1 (Director)	



La distribució del personal actualment en servei, per oficines territorials i per departaments dels serveis centrals, a 31 de desembre de 2018, és la següent:

serveis centrals



- Direcció: 7
- Unitat central: 3
- Unitat UAC: 3
- Gestió tributària: 14
- Gestió cadastral: 3
- Sancions de circulació: 2
- Inspecció: 1
- Unitat de control: 2
- Oficina central: 7

oficines territorials



- Segrià: 7
- Mollerussa: 5
- Tàrrrega: 5
- Borges Blanques: 2
- Balaguer: 5
- Cervera: 3
- La Seu d'Urgell: 2
- Tremp: 3
- Vielha e Mijaran: 4
- Solsona: 2



4.- PRESSUPOST

El pressupost de l'Organisme per a l'any 2018 és de 6.337.778,09€, el que suposa un augment del 5,75% respecte l'any 2017, principalment en les partida de despesa de correus degut a la gran quantitat de noves notificacions enviades per a la regularització de valors cadastrals que porta a terme la Direcció General del Cadastre i per l'increment del preu de cada notificació per part de Correus.

Ingressos:

Operacions Corrents

3. Taxes, preus públics i altres ingressos	5.813.000,00	91,72%
4. Transferència corrents	292.778,09	4,62%
5. Ingressos patrimonials	1.000,00	0,02%
Total ingressos de corrent	6.106.778,09	

Operacions de Capital

7. Transferències de capital	201.000,00	3,17%
8. Actius financers	30.000,00	0,47%
Total ingressos de capital	231.000,00	

TOTAL INGRESSOS 6.337.778,09

Despeses:

Operacions Corrents:

1. Despeses de personal	4.414.610,39	69,66%
2. Despeses corrents en béns i serveis	1.642.167,70	25,91%
3. Despeses financeres	50.000,00	0,79%
Total despesa corrent	6.106.778,09	

Operacions de Capital

6. Inversions reals	201.000,00	3,17%
8. Actius financers	30.000,00	0,47%
Total despesa de capital	231.000,00	

TOTAL DESPESES 6.337.778,09



Quant als ingressos, la partida de taxes, preus públics i altres ingressos (que correspon als ingressos de la taxa de recaptació de tributs) ha passat de ser un 93,49% del pressupost de l'any 2017 a un 91,72% del d'aquest any. Tot i així hi ha hagut un petit increment d'ingressos doncs l'import del 2017 era 5.603.000,00€ i el 2018 de 5.813.000,00€.

En aquest període impositiu i una vegada realitzada la liquidació del pressupost del 2018 s'ha assolit el nivell d'autofinançament de l'organisme.



5.- DADES DEL SERVEI

5.1 Introducció

L'any 2018 ha estat un bon exercici per a l'Organisme. Seguint amb la bona línia dels darrers anys, la nostra entitat presenta un model plenament consolidat i avalat pel recolzament majoritari dels municipis i per uns resultats contrastats.

Les dades que tot seguit es detallen avalen aquesta anàlisi, i per primer cop, **el valor recaptat assolit ha estat de 138.218.774,84€** (ingressos en voluntària, executiva i autoliquidacions), **xifra que suposa un increment del 4,98% respecte l'any anterior**. D'aquest import, el 92% correspon al període voluntari (que és la suma de l'ingrés en voluntària més les autoliquidacions), en concret 126.353.370,96€ i el restant 8% correspon a la via executiva.

	INGRÉS VOLUNTÀRIA	INGRÉS EXECUTIVA	TOTAL
<u>IBI-URBANA</u>			
Rebuts	67.274.335,60	4.671.614,87	71.945.950,47
Liquidacions	3.733.360,51	877.277,61	4.610.638,12
<u>IBI-RÚSTEGA</u>			
Rebuts	10.164.143,80	387.296,32	10.551.440,12
Liquidacions	317.593,38	29.419,05	347.012,43
<u>IBI-BICES</u>			
Rebuts	7.351.371,60	45.973,23	7.397.344,83
Liquidacions	738.472,15	-	738.472,15
<u>IVTM</u>			
Rebuts	13.031.232,19	2.135.371,36	15.166.603,55
Liquidacions	20.915,17	7.953,07	28.868,24
<u>IAE</u>			
Rebuts	8.477.152,36	391.078,90	8.868.231,26
Liquidacions	227.522,23	16.339,45	243.861,68
<u>ALTRES</u>			
Rebuts	12.154.526,54	1.794.937,42	13.949.463,96
Liquidacions	2.386.884,40	1.508.142,60	3.895.027,00
TOTAL	125.877.509,93	11.865.403,88	137.742.913,81



AUTOLIQUIDACIONS	
IVTM	436.225,98
Vies i Obres	15.475,05
BOP	24.160,00
TOTAL	475.861,03

RECÀRRECS	
Rebut	1.288.844,01
Liquidacions	356.413,24
TOTAL	1.645.257,25

INTERESSOS	
Rebut	376.719,37
Liquidacions	135.454,63
TOTAL	512.174,00

COSTES	
Rebut	273.512,22
Liquidacions	59.888,79
TOTAL	333.401,01

Cal destacar **que l'índex de recaptació en període voluntari**, comparant el debit amb l'ingrés de rebuts, ha estat del 89,58%, el que suposa un petit increment de 0,13 punts respecte l'any 2017. Veure apartat 10.1.4. d'aquesta Memòria.

Quant a l'import total del **càrrec de rebuts, LIDS (Liquidacions Ingrés Directe) i certificacions** ha augmentat un 7,53% respecte el 2017, situant-se en 149,44 milions d'euros.

L'evolució des de l'any 2013 queda manifesta en el següent requadre:



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

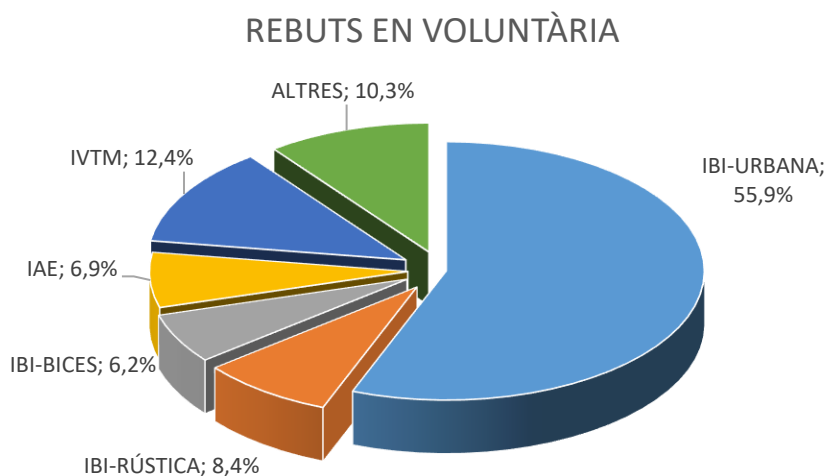
C À R R E C	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Rebut:						
Voluntària	113.853.344,92	116.557.148,72	117.573.269,13	120.377.386,68	125.755.520,41	132.228.853,35
Executiva	1.929.380,92	1.498.139,48	1.601.033,64	1.491.481,29	1.591.092,89	1.637.302,38
Total	115.782.725,84	118.055.288,20	119.174.302,77	121.868.867,97	127.346.613,30	133.866.155,73
Liquidacions:	9.651.270,56	8.025.145,83	7.697.936,88	9.305.775,46	10.340.444,89	11.023.362,35
Certificacions:	498.391,71	1.414.045,04	1.933.335,53	1.117.338,33	1.283.115,27	4.546.626,34
TOTAL CÀRREC	125.932.388,11	127.494.479,07	128.805.575,18	132.291.981,76	138.970.173,46	149.436.144,42

Les principals causes d'aquest increment són les següents:

- Noves delegacions de les taxes municipals, així com de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica.
- L'increment més important es produeix a l'IBI urbana; s'ha incrementat donat els treballs de regularització cadastral de la Direcció General del Cadastre, que ha implicat un augment de la base liquidable dels padrons dels diferents municipis afectats. També és significatiu l'increment que hi ha hagut en el nombre i l'import de les liquidacions d'ingrés directe emeses i notificades, fruit igualment a l'IBI urbana dels treballs de regularització cadastral.
- També s'observa un increment a l'Impost de béns immobles de característiques especials, en eliminar-se la bonificació de la quota que hi havia sobre els diferents trams d'autopista que afecten fins a 14 municipis que tenen la seva delegació a l'OAGRTL.
- L'increment en l'import del concepte "certificacions", degut a la gestió d'executiva de l'ATC, que principalment ha aportat valors corresponents al Servei Català de Trànsit. És de preveure que per anys successius aquest import baixi.

Respecte al càrrec de rebuts en voluntària, s'adjunten les principals dades:

CÀRREC REBUTS EN VOLUNTÀRIA	
IBI-URBANA	73.928.763,63
IBI-RÚSTICA	11.042.721,08
IBI-BICES	8.245.654,90
IAE	9.091.754,63
IVTM	16.346.152,23
ALTRES	13.573.806,88
TOTAL	132.228.853,35



I pel que fa al **càrrec directe en executiva** -de rebuts i certificacions-, hi ha hagut un augment, doncs aquest any el total ha estat de 5.747.858,81€ enfront dels 2.572.692,69€ de l'any 2017. I una part d'aquest càrrec, concretament 3.804.629,29€ són de **l'Agència Tributària de Catalunya (*)**. No obstant l'aportació i consolidació d'aquest deute amb el propi de l'organisme és important.

Les càrregues en el sistema informàtic propi de l'organisme s'han regularitzat de tal manera que, el temps que passa entre la tramesa de l'ajuntament i la càrrega en el sistema informàtic, és inferior a tres mesos. Senyalar, finalment, que aquest no és un procediment estandaritzat i que cada expedient té un tractament específic.

Els imports són els següents:

CÀRREC EXECUTIVA MUNICIPAL	Exercici 2013	Exercici 2014	Exercici 2015	Exercici 2016	Exercici 2017	Exercici 2018
Rebuts	1.837.367,19	1.365.626,89	1.341.601,88	1.204.708,83	1.327.892,17	1.245.174,71
Certificacions	492.723,99	1.399.794,92	690.241,25	1.090.085,9(*)	1.244.800,52(*)	4.502.684,10(*)
TOTAL	2.330.091,18	2.765.421,81	2.031.843,13	.294.794,76	2.572.692,69	5.747.858,81



Quan al **pendent de cobrament**, l'evolució del deute net, comprensiu de rebuts i LIDS, sense incloure els valors suspesos i l'antiguitat referida als darrers exercicis, és la següent:

Exercici	Pendent
2013	28.173.971,96
2014	29.915.209,10
2015	31.351.765,13
2016	35.693.141,57
2017	36.015.666,71
2018	40.750.095,62

Aquestes dades s'han de comparar amb el càrrec de l' Organisme. Si comparem des del 2013, el rati del pendent ha pujat del 22,37% al 27,27% actual. L'evolució ha estat la següent:

C À R R E C	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Rebuts:						
Voluntària	113.853.344,92	116.557.148,72	117.573.269,13	120.377.386,68	125.755.520,41	132.228.853,35
Executiva	1.929.380,92	1.498.139,48	1.601.033,64	1.491.481,29	1.591.092,89	1.637.302,38
Total	115.782.725,84	118.055.288,20	119.174.302,77	121.868.867,97	127.346.613,30	133.866.155,73
Liquidacions:	9.651.270,56	8.025.145,83	7.697.936,88	9.305.775,46	10.340.444,89	11.023.362,35
Certificacions:	498.391,71	1.414.045,04	1.933.335,53	1.117.338,33	1.283.115,27	4.546.626,34
TOTAL CÀRREC	125.932.388,11	127.494.479,07	128.805.575,18	132.291.981,76	138.970.173,46	149.436.144,42

P E N D E N T	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Rebuts executiva	24.393.091,43	24.777.823,83	25.800.405,67	29.262.626,48	28.877.996,74	30.535.786,16
Certificacions	7.633.651,63	8.716.645,35	9.357.245,60	10.465.738,00	10.894.935,19	14.074.783,41
TOTAL PENDENT	32.026.743,06	33.494.469,18	35.157.651,27	39.728.364,48	39.772.931,93	44.610.569,57
Suspensions	3.852.771,10	3.579.260,07	3.805.886,14	4.035.222,91	3.757.265,22	3.860.473,95
TOTAL PEND. DE RECAP.	28.173.971,96	29.915.209,11	31.351.765,13	35.693.141,57	36.015.666,71	40.750.095,62
RAT. PENDENT/CÀRREC	22,37%	23,46%	24,34%	26,98%	25,92%	27,27%



En l'increment d'aquest pendent influeix també l'important càrrec de la executiva municipal que ha estat de 5.747.858,81€ (suma total de rebuts i certificacions).

Referent a les **prescripcions**, no n'hi ha hagut cap.

Quan a l'evolució de les prescripcions, des de l'any 2013, ha estat la següent:

2013	2014	2015	2016	2017	2018
5.788,71	30.658,81	9.038,69	27.769,49	4.094,72	-

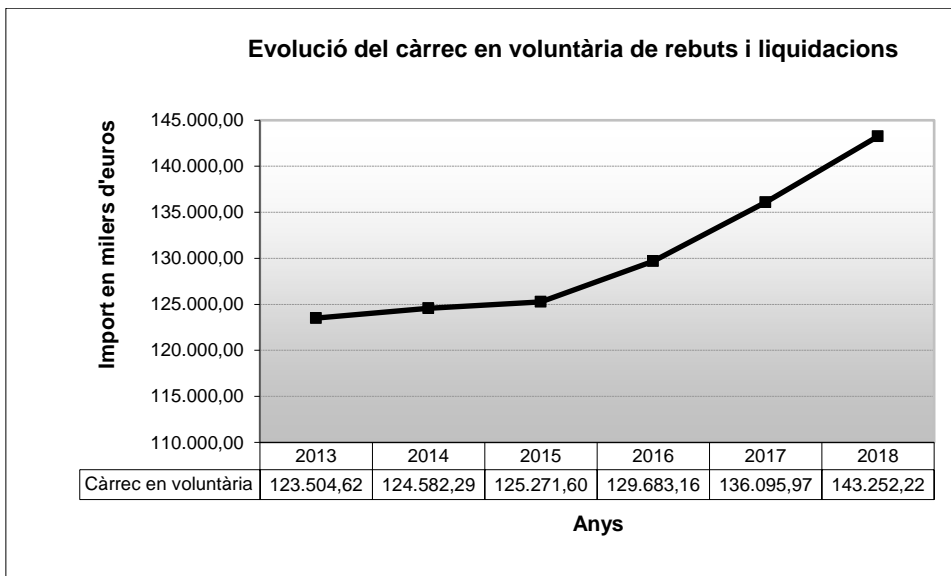
Pel que fa al nombre de **rebutos totals**, l'OAGRTL va arribar a gestionar 768.995 rebuts, tal i com es detalla a continuació:

	1a	2a	3a
	cobrança	cobrança	cobrança
Nombre valors en padrons, domiciliats	123.951	283.152	164.106
Nombre valors en padrons, sense domiciliat	89.373	72.772	40.641
Total valors	213.324	355.924	204.747

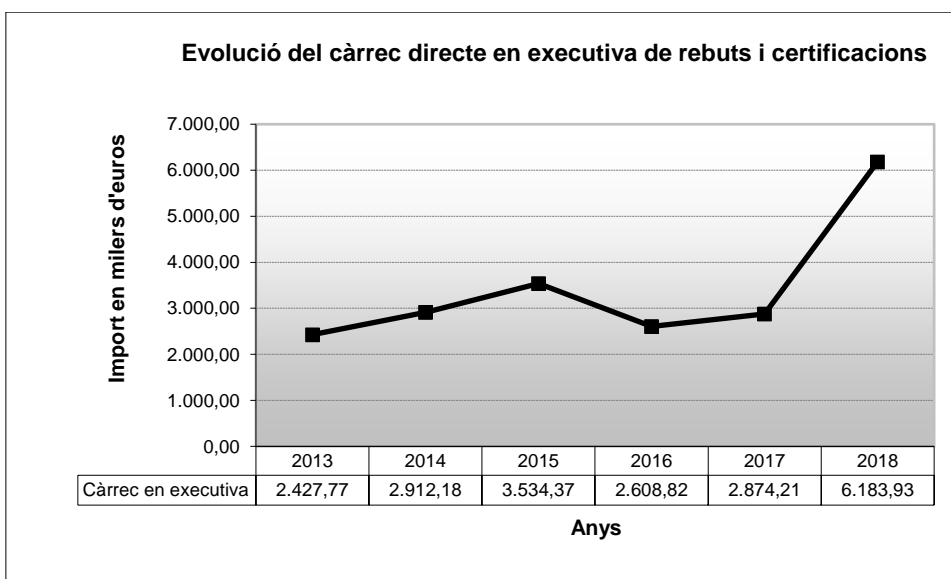
Pel que fa als **valors domiciliats**, els percentatges han estat els següents:

Valors domiciliats	Import 2016	Núm.Rebuts 2016	Import 2017	Núm.Rebuts 2017	Import 2018	Núm.Rebuts 2018
Primera cobrança (vehicles i taxes)	57,90%	60,00%	56,80%	59,00%	55,80%	58,00%
Segona cobrança (IBI i taxes)	72,40%	78,00%	73,30%	78,40%	74,10%	79,40%
Tercera cobrança (IAE i taxes)	69,90%	80,50%	69,60%	79,90%	69,50%	79,70%

El següent gràfic mostra l'evolució positiva del càrrec en voluntària degut a l'increment de l'import dels padrons i també a l'increment de les noves delegacions:



Quan a l'evolució del càrrec directe en executiva, ha estat molt favorable degut també a l'increment de les delegacions fetes a l'organisme:





5.2 Serveis Generals

Els serveis generals tenen al seu càrrec les següents tasques comunes d'administració:

- Confecció anual de l'inventari de béns de l'OAGRTL.
- Col·laboració amb la Secretaria General en les reunions del Consell d'Administració respecte a la tramitació de les convocatòries i de les propostes incloses en l'ordre del dia i a la preparació de l'acta.
- Tramitació de les propostes de resolució i numeració i registre dels decrets de la Presidència de l'OAGRTL. L'evolució del nombre de decrets del període 2013-2018 ha estat la següent:

Any	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre decrets	4.787	4.543	4.199	3.243	4.338	4.212

- Tramitació de les publicacions dels actes de l'OAGRTL en els diaris oficials (BOP, DOGC i BOE).
- Tramitació de les propostes de despesa del pressupost de l'OAGRTL.
- Gestió i comptabilització de les operacions de la bestreta de caixa fixa de l'OAGRTL.
- Gestió i tramitació relacionades amb el personal de l'OAGRTL: control horari, sol·licituds de permisos i justificació d'absències, quadres de vacances, dietes i quilometratges, etc.
- Registre d'entrada i sortida de tota la documentació i distribució als diferents departaments. Quant al nombre d'entrades i sortides en el Registre dels serveis centrals que s'ha produït durant el període 2013-2018:

Any	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Entrades	9.700	9.229	8.365	7.583	7.177	12.341
Sortides	8.292	7.900	7.579	7.278	6.687	38.354(*)

(*) aquest increment es degut a documents electrònics que abans no es registraven i ara es registren automàticament



- Despatx de la correspondència diària, missatgeria interna i externa, confecció de fotocòpies i enquadernacions, atenció centraleta telefònica, etc.

5.3 Gestió

Tot seguit es detallen les principals funcions del departament de Gestió Tributària són, així com els aspectes més rellevants del 2018:

- La confecció i manteniment i millora dels padrons de rebuts dels impostos de venciment periòdic i notificació col·lectiva (Impost sobre Béns Immobles, Impost sobre Activitats Econòmiques, Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica).
- Manteniment dels tipus impositius dels impostos delegats que han estat aprovats pels diferents ajuntaments per a cada exercici impositiu.
- Treballs d'assessorament als municipis, en resolució d'expedients, en la confecció d'ordenances fiscals, en els càlculs dels seus drets contrets als efectes de poder determinar amb més fonamentació econòmica els tipus impositius a aplicar.
- Atorgament o desestimació de les bonificacions i exempcions establertes legalment a les ordenances fiscals municipals i resolució dels recursos presentats contra actes de gestió tributària.

Sol·licituds i recursos	Total 2014	Total 2015	Total 2016	Total 2017	Total 2018
Beneficis fiscals IBI	276	276	346	397	437
Beneficis fiscals Plusvàlua	18	84	44	71	32
Beneficis fiscals IAE	15	17	38	8	8
Beneficis fiscals IVTM	2.307	2.112	2.379	2.344	2.997
Error titular IBI	2.285	2.599	1.895	1.417	1.427
Error titular IVTM	73	40	39	31	62
Altres motius IBI	530	351	412	781	653
Altres motius Plusvàlua	128	85	110	200	193
Altres motius IAE	47	60	56	22	33



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

Altres motius IVTM	241	144	85	102	122
Prorrateig trimestres IAE	41	36	58	25	49
Prorrateig trimestres IVTM	840	884	831	580	653
Ajornaments fraccionaments	1.428	1.320	1.498	1.771	2.114
Pròrroga LIDS	73	51	80	62	60
Devol ingr excessius	88	83	82	95	138
Recursos recaptació	340	382	336	357	508
Recursos sancions					15
Gestió cadastral	46	35	14	4	4
Altres	-	-	86	14	
TOTAL	8.776	8.559	8.389	8.281	9.505

La distribució per oficines és la següent:

Per oficina	tràmits
Serveis Centrals	2.969
Oficina 01 de Vielha	322
Oficina 03 de Tremp	482
Oficina 06 Seu d'Urgell	299
Oficina 08 de Solsona	347
Oficina 09 de Cervera	615
Oficina 11 de Balaguer	1.305
Oficina 12 de Tàrraga	862
Oficina 13 de Mollerussa	942
Oficina 14 Borges Blanques	485
Oficina 15 del Segrià	877
Total	9.505

*els tràmits per oficina estan a l'apartat 11. Annex tràmits per oficines



Cal destacar en aquest apartat el nombre d'expedients tramitats al departament d'IBI, que són 1.645 **expedients d'alteracions jurídiques cadastrals** realitzats i, que al tractar-se d'una competència de la Direcció General del Cadastre, no es veuen reflectits en aquest quadre. Senyalar que el percentatge de resolució és pròxim al 100%.

En aquest sentit l'Organisme, tot i no tenir conveni de col·laboració amb el Cadastre per la gestió dels canvis de titularitat, s'ha compromès a col·laborar en la tramitació de tots aquells expedients que tenen entrada en aquest Organisme com a conseqüència de l'emissió d'un rebut o liquidació (ja sigui a serveis centrals o a les seves oficines). Això ens ha permès donar més celeritat i rebaixar els terminis de resolució dels expedients oberts en via de gestió tributària.

- Confecció i manteniment dels fitxers de contribuents de l'OAGRTL. Considerem cabdal per la gestió del tribut, el mantenir un fitxer de contribuents actualitzat i amb dades de contacte fiables. A l'exercici 2018 disposem d'una base de dades amb més de 360.520 registres corresponents als diferents contribuents que té l'OAGRTL. Anualment es fa el manteniment d'aquest fitxer, específicament de les dades que fan referència al nom, DNI, i dades de contacte com són l'adreça fiscal, telèfon i correus electrònics.

També s'ha incorporat al fitxer i com a dades d'avís de notificació, el telèfon mòbil i l'adreça de correu declarat pel contribuent, ja sigui persona física o jurídica, als efectes de notificació electrònica.

El manteniment està centralitzat a les oficines de SSCC i està a càrrec d'un funcionari. Els mitjans utilitzats bàsicament pel manteniment són a través de les diferents entrades de documentació que pot realitzar un contribuent, així com les consultes massives que es fan a l'AEAT, fent ús del conveni de col·laboració signat a aquests efectes.

- Liquidar i gestionar l'Impost sobre l'Increment de Valor dels Terrenys de Naturalesa Urbana (Plusvàlua).
- Emissió i notificació de les liquidacions d'ingrés directe. En el següent requadre s'observa el nombre de liquidacions emeses durant els darrers exercicis:



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

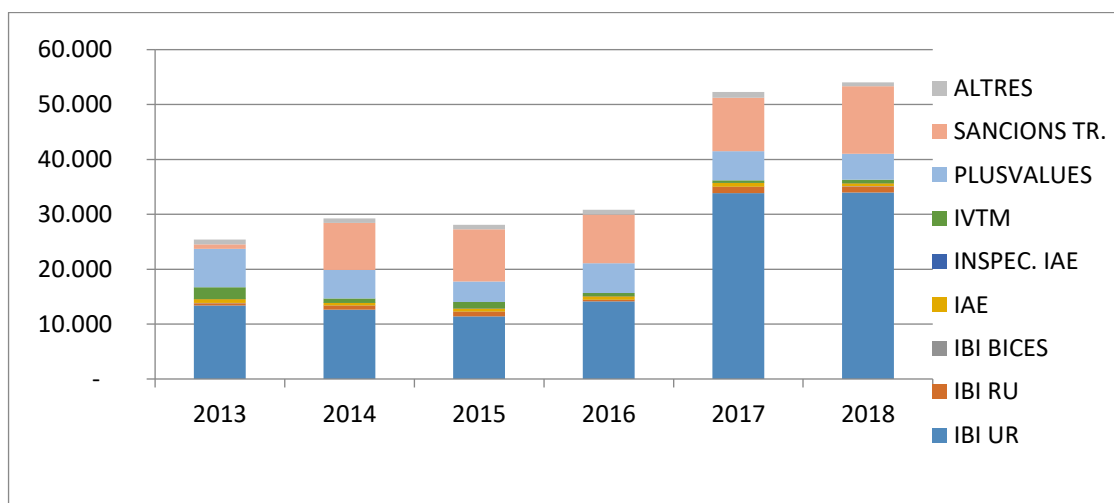
SERVEIS CENTRALS

	ANY 2014		ANY 2015		ANY 2016		ANY 2017		ANY 2018	
	NÚM.	IMPORT	NÚM.	IMPORT	NUM.	IMPORT	NÚM.	IMPORT	NÚM.	IMPORT
IBI UR	12.639	2.974.973,94	11.380	2.893.274,73	14.161	3.424.727,15	33.864	4.570.111,12	33.988	5.755.298,07
IBI RU	732	136.359,69	889	118.663,30	253	25.740,39	1.172	160.645,13	1.109	338.743,69
BICES	19	947.909,22	11	757.867,87	3	738.472,15	10	738.472,15	20	1.204.484,43
IAE	456	316.492,89	579	448.198,96	640	486.818,24	669	428.145,33	552	426.438,04
INSP.IAE	12	27.352,85	10	304.107,08	1	631.766,87	2	232.437,44	1	4.376,09
IVTM	819	41.020,20	1.174	58.573,00	620	27.497,71	495	24.141,29	653	30.997,72
PLUSV.	5.196	2.818.838,95	3.744	2.404.080,78	5.397	3.254.869,77	5.278	3.315.839,85	4.703	2.202.647,18
SANCIONS	8.563	567.213,00	9.471	637.270,00	8.880	643.890,00	9.739	723.050,00	12.285	1.014.440,00
ALTRES	840	194.985,09	845	75.901,16	875	71.993,18	1.070	147.602,58	702	45.937,13
TOTAL	29.276	8.025.145,83	28.103	7.697.936,88	30.830	9.305.775,46	52.299	10.340.444,89	54.013	11.023.362,35

Pel que fa al nombre total de liquidacions d'ingrés directe, cal destacar com a dades rellevants les següents:

- Les liquidacions d'IBI Urbana s'han mantingut a l'alça degut al procés de regulació que s'ha portat a terme a Cadastre i que ara repercuteix en l'increment de liquidacions per part de l'OAGRTL. Aquest increment també s'ha vist reflectit a l'IBI Rústica, tot i que s'espera que durant l'any 2019 encara sigui més elevat.
- Respecte les liquidacions de Plusvàlues, IAE i Inspecció es manté el número de liquidacions i cal destacar l'important increment de les liquidacions per sancions que en 5 anys s'ha incrementat de manera progressiva amb la incorporació de nous municipis delegats.

A continuació s'exposa el quadre gràfic de l'evolució del nombre de LIDS durant els últims anys:





Durant l'any 2018, la Direcció General del Cadastre va acabar de fer les **regularitzacions cadastrals** dels municipis que li quedaven, concretament en 789.016 immobles. La peculiaritat d'aquests treballs rau en aflorar noves unitats urbanes que no estaven tributant als padrons municipals o bé han suposat incrementar el valor d'unitats urbanes que tenien elements no declarats. I això permet fer liquidacions dels exercicis no prescrits.

Durant aquests anys, els ajuntaments i l'organisme surten beneficiats econòmicament perquè és la Direcció General del Cadastre qui fa la despesa d'aquest treballs.

- Les autoliquidacions d'altres de l'Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica han seguit la següent evolució:

Any	2013	2014	2015	2016	2017	2018
N.altres	4.673	5.710	7.222	7.427	7.786	8.955
Import	228.839,93	274.386,66	358.929,53	379.830,54	404.448,65	436.225,98

L'impacte de la crisi en el sector vehicles es va fer notar de forma significativa amb un descens significatiu del nombre d'autoliquidacions però des de l'any 2013 s'observa un increment.

Pel que fa a l'Impost de Vehicles de Tracció Mecànica, cal fer especial esment de l'increment que any rere any hi ha en el nombre de delegacions, el que es veu reflectit tant en el nombre de vehicles gestionats com en la quantitat de drets contrets.

- Gestió cadastral: a partir del conveni signat el 8 de març de 2005 amb la Direcció General del Cadastre, l'OAGRTL (a través del departament de Gestió) dóna d'alta al Cadastre les alteracions físiques i econòmiques dels béns immobles urbans. Durant l'any 2018 s'han tramitat 642 expedients.
- Confeccionar els expedients per a la compensació als ajuntaments i a la Diputació de la bonificació a la quota de l'IAE de les cooperatives i la compensació de les bonificacions de l'IBI dels centres docents concertats. En aquesta matèria s'ha procedit a sol·licitar les següents compensacions:
 - **Impost sobre les Activitats Econòmiques:** bonificació del 95% per a societats cooperatives i Sats de l'any 2017
 - **Impost Béns Immobles:** compensació de l'IBI del centres docents concertants, de l'any 2017 (curs escolar 2017-2018)

Per finalitzar i a tall de resum, seguidament exposem el nombre d'ajuntaments de la província de Lleida als quals, durant l'any 2018, l'OAGRTL ha gestionat l'IBI (Impost sobre Béns



Immobles), IAE (Impost sobre Activitats Econòmiques), IVTM (Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica) i IIVTNU (Impost sobre l'Increment de Valor dels Terrenys de Naturalesa Urbana - Plusvàlua). Del total de 231 municipis que existeixen a les nostres comarques, els nombre de municipis delegants, en via voluntària, són els següents:

IBI	227 municipis
IAE	228 municipis
IVTM	206 municipis
IIVTNU	119 municipis(*)
SANCIONS	18 municipis

(*) S'ha de tenir en compte que 2 municipis van derogar l'ordenança de la plusvàlua.

I, en via executiva, són 228 municipis.

5.4 Recaptació

El departament de Recaptació es compon dels Serveis Centrals, l'Oficina Central i de les diferents oficines territorials distribuïdes per la província de Lleida.

La recaptació tributària consisteix en l'exercici de les funcions administratives conduents al cobrament dels deutes tributaris, que es pot realitzar en període voluntari o executiu a través del procediment administratiu de constrenyiment.

Les principals funcions del departament de Recaptació són les següents:

- La gestió del cobrament (en període voluntari i executiu) de:
 - Els padrons de rebuts i les liquidacions d'ingrés directe que han estat aprovats pel mateix OAGRTL (en delegació de funcions dels ajuntaments i altres ens públics).
 - Els padrons de rebuts i les liquidacions d'ingrés que han estat aprovats per altres ens públics i dels quals només s'ha delegat la recaptació (en voluntària i/o executiva).
- L'emissió i notificació de la Providència de Constrenyiment de les liquidacions tributàries per a l'inici del procediment executiu.
- L'emissió i notificació de les diligències d'embargament de comptes corrents, sous, salaris i pensions, béns mobles i immobles..., així com la pràctica de l'embargament en cas de béns embargables.



Cal destacar el desenvolupament del programa d'embargaments de sous i salaris, el qual dona cada exercici més rendiments, així aquest exercici han estat realitzades 13.207 diligències per un import total cobrat per aquest concepte de 1.396.735,36€. Tot seguit es detallen les dades per Oficines:

	núm.	import
Oficina de Vielha	910	10.801,77
Oficina de Tremp	911	106.892,21
Oficina Seu d'Urgell	373	43.628,65
Oficina de Solsona	528	54.092,99
Oficina de Cervera	939	122.618,32
Oficina de Balaguer	1.797	232.656,19
Oficina de Tàrraga	1.784	192.976,83
Oficina de Mollerussa	1.675	190.333,44
Oficina Borges Blanques	840	87.814,92
Oficina del Segrià	3.450	354.920,04

El nombre i import de les diligències han disminuït per l'aplicació de la nova ordenança de l'Organisme que no permet fer embargaments de sous per deutes inferiors a 200,00€ de principal de cada expedient.

- La tramitació i declaració de la insolvència del deutor, derivacions de responsabilitat solidàries i subsidiàries, successors, alienació dels béns embargables, etc.

En quan a les **derivacions de responsabilitat presentades** durant l'any 2018 tenim les següents dades:

Oficina	Expedients vius	Datats	Total expedients	Al.legacions
Vielha	85	6	91	18
Tremp	26	-	26	8
La Seu	18	4	22	8
Solsona	20	-	20	5
Cervera	36	3	39	8
Balaguer	95	20	115	25
Tàrraga	104	-	104	30
Mollerussa	92	12	104	28
Les Borges Blanques	14	-	14	2
Segrià	75	2	77	38
Total	565	47	612	170



- Vigilar la possible solvència sobrevinguda dels obligats al pagament declarats fallits; rehabilitar i continuar amb el procediment de recaptació.
- La recaptació dels deutes d'administracions públiques.
- Declarar, en el seu cas, la prescripció del deute.
- El seguiment dels procediments concursals en cas de concurrència amb el procediment de constrenyiment.
- El seguiment dels procediments amb terceries de domini i millor dret.
- La tramitació i resolució de les reclamacions presentades sobre el procediment de recaptació, així com el control d'execució i seguiment en cas de reclamació econòmica o contenciosa administrativa.
- La tramitació i resolució de les sol·licituds de suspensió del procediment de recaptació.
- La tramitació i resolució de les sol·licituds d'ajornaments/fraccionaments de deutes.
- La tramitació de les devolucions d'ingressos aprovades pels diferents departaments, fruit del procediment de gestió i recaptació.
- La tramitació d'ofici de les devolucions per ingressos en excés.
- La confecció de certificats sobre l'estat dels deutes.
- La comptabilitat amb els ajuntaments que han delegat la recaptació dels Tributs Locals en l'OAGRTL.

Quant a la recaptació de rebuts en executiva, el resum dels resultats és el següent:

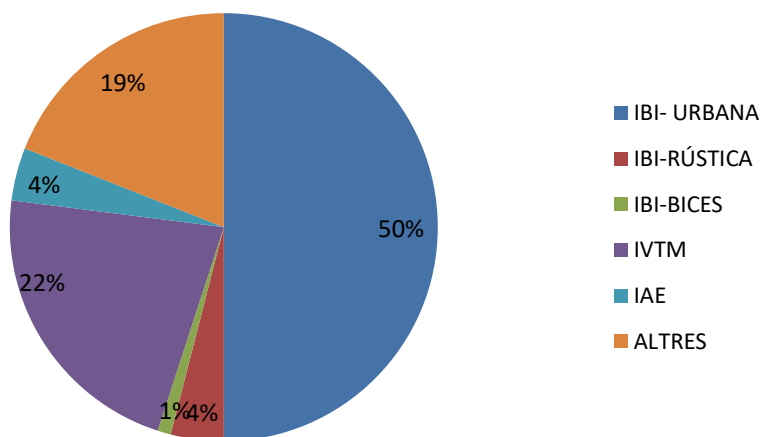


ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

CONCEPTES	TOTAL
IBI- URBANA	4.671.614,87
IBI-RÚSTICA	387.296,32
IBI-BICES	45.973,23
IVTM	2.135.371,36
IAE	391.078,90
ALTRES	1.794.937,42
TOTAL PRINCIPAL	9.426.272,10
RECÀRREC	1.288.844,01
INT. DEMORA	376.719,37
COSTES	273.512,22
TOTAL	11.365.347,70

I la seva distribució per tributs és:



I destacar també el nombre de **valoracions d'immobles** emeses als efectes d'eventual subhasta. En la següent taula es veuen les valoracions diferenciades per oficines territorials que s'han fet durant 2018 pels serveis tècnics de Diputació de Lleida:



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

- Balaguer	55
- Mollerussa	81
- Segrià	53
- Tremp	23
- Solsona	23
- Tàrraga	10
- La Seu d'Urgell	2
- Borges Blanques	1
- Vielha	15

També l'OAGRTL va realitzar, entre d'altres, els següents **tràmits** durant l'any 2018:

Tràmits realitzats durant el 2018 (*)	D'ofici	Fax	Telefòn	Presencial	Correu	TOTAL
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	3.300	1.044	2.529	9.652	5.427	21.952
Domiciliacions bancàries per línia 900			5.170			5.170
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)	1.364	37	5.918	2.343		9.662
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe	805	4	591	903	857	3.160
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	2.495	667	13.267	14.949	2.906	34.284
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	903	78	2.712	3.270	790	7.753
Emissió de certificats	6	10	-	232	327	575
	8.873	1.840	30.187	31.349	10.307	82.556

(*) No s'inclouen els tràmits fets a través de l'oficina virtual



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

I la seva distribució per oficines és la següent:

RESUM PER OFICINA	D'ofici	Fax	Telèfon	Presencial	Correu	TOTAL
Serveis Centrals	4.370	116	4.605	6178	2.869	18.138
Oficina 99 Central	21	-	486	429	27	963
Oficina 01 de Vielha	8	345	223	3.894	2.931	7.401
Oficina 03 de Tremp	170	8	1.907	3.189	1.141	6.415
Oficina 06 Seu d'Urgell	17	6	903	2.271	834	4.031
Oficina 08 de Solsona	81	1	1.445	1.396	449	3.372
Oficina 09 de Cervera	834	1	648	2.899	598	4.980
Oficina 11 de Balaguer	793	870	5.145	2.548	690	10.046
Oficina 12 de Tàrraga	83	1	6.925	1.846	291	9.146
Oficina 13 de Mollerussa	1.508	13	883	5.060	1.098	8.562
Oficina 14 Borges Blanques	165	2	724	1.792	656	3.339
Oficina 15 del Segrià	823	477	1.644	2.970	249	6.163
TOTAL	8.873	1.840	25.538	34.472	11.833	82.556

* El detall de les gestions fetes a cada oficina està a l'apartat 11. Annex tràmits per oficines



Pel que fa al **número d'ajornaments, fraccionaments, pròrrogues, etc.** tenim les següents dades comparatives:

Sol·licituds i recursos	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ajornaments i fraccionaments	1.455	1.474	1.320	1.498	1.772	2.114
Pròrroga LIDS	117	75	51	80	62	60
Devolució ingressos excessius	1.057	1.179	1.393	1.070	1.163	1.989
Recursos recaptació	312	360	382	336	357	508
TOTAL	2.941	3.088	3.146	2.984	3.354	4.671

Respecte els **procediments contenciosos** en matèria tributària, l'evolució dels mateixos ha estat la següent:

Any	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Contenciosos interposats	6	5	9	6	7	6
Contenciosos en tràmit	8	8	5	10	12	3
Sentències executades	7	5	8	5	4	17
Sentències executades favorables íntegrament a l'Organisme	2	3	5	2	4	8
Sentències executades favorables parcialment a l'Organisme	1	-	-	1	4(*)	-
Sentències executades desfavorables a l'Organisme	3	1	3	-	-	9(**)
Arxiu de les actuacions	1	1	-	2	-	

(*) d'aquestes 4 sentències, 2 d'elles imposa costes a la part actora

(**) tos són sobre la problemàtica de l'impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana



Així mateix, l'OAGRTL en defensa i representació dels ajuntaments ha estat present en diferents **procediments concursals**. En concret, el nombre de procediments presentats durant l'any, ha evolucionat de la següent manera:

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Procediments concursals	61	57	28	22	26	30

*El desglossament per oficines d'aquests procediments concursals es troben a l'apartat 11. Annex tràmits per oficines

Els ingressos recaptats aquest any (383.769,70€) són inferiors als de l'any passat (559.417,39€) atès l'increment de persones físiques en concurs de creditors i el nombre decreixent de grans empreses.

5.5 Inspecció

L'Organisme Autònom de Gestió i Recaptació de Tributs Locals desenvolupa, mitjançant el Servei d'Inspecció Tributària, les tasques de comprovació i investigació del grau de compliment de les obligacions fiscals en relació amb l'Impost sobre Activitats Econòmiques (IAE).

L'any 2018 l'àmbit d'actuació es va estendre a 226 municipis d'un total de 231 que pertanyen a la demarcació de la Diputació de Lleida, en règim de delegació per quotes municipals, abastint tots els municipis de la província excepte Albatàrrec, Artesa de Lleida, Lleida, Palau d'Anglesola i Vila-sana.

Durant l'any 2018, s'han iniciat 6 actuacions inspectores (citacions i altres) i se n'han acabat 2, amb un global de deute tributari, sancions i interessos de 4.376,09 euros.

5.6 Oficina Virtual

Resum comparatiu dels tràmits efectuats a través de l'Oficina Virtual de l'OAGRTL (2013-2018) (<https://ov.oagrtl.cat/>)



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

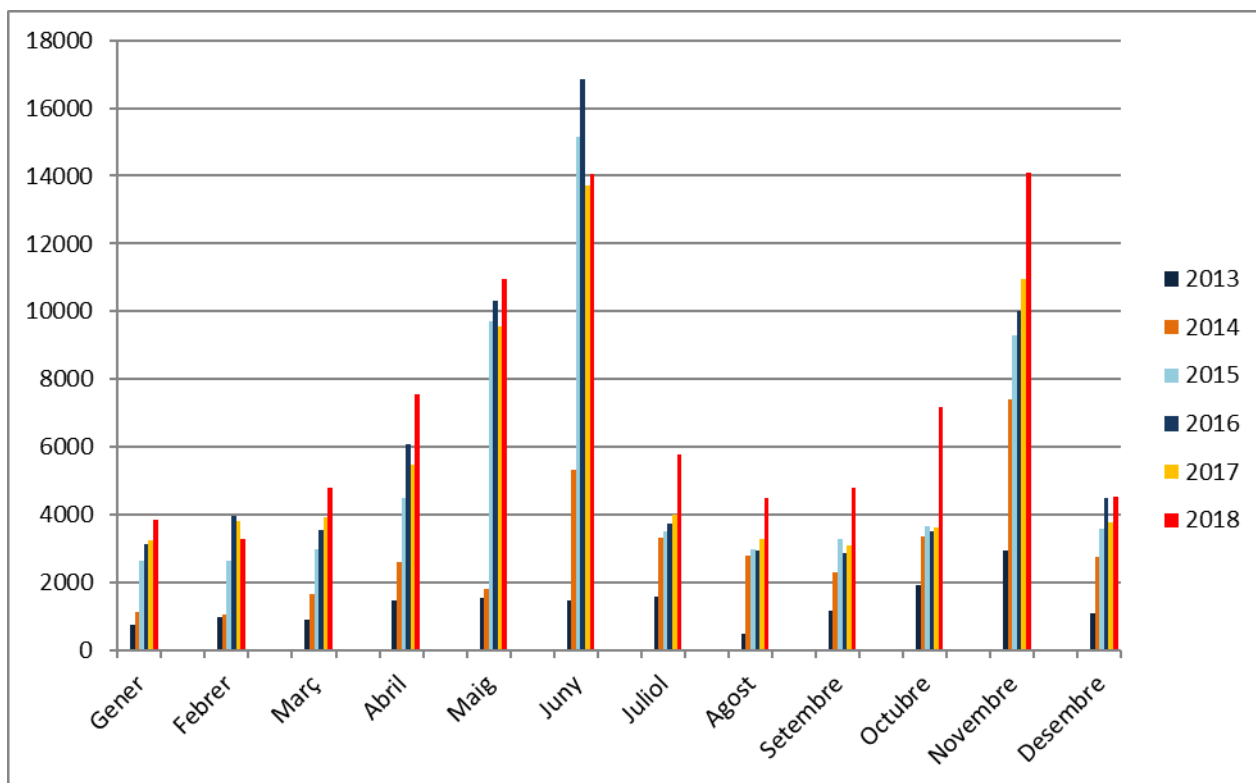
		2013	2014	2015	2016	2017	2018
funcionament del tràmit	Nom del tràmit	Quantitat	Quantitat	Quantitat	Quantitat	Quantitat	Quantitat
09/12/2010	Pagament (abonarés, lids, tríptics, aigua)	4.377	5.126	6.298	6.871	9.104	11.447
29/11/2013	Pagament (sancions de trànsit)	11	483	633	679	784	1.093
	Domiciliacions:						
09/12/2010	Alta	609	688	784	814	927	1.274
09/12/2010	Alta (en època de cobrança - línia 900)	590	511	949	951	1.092	1.338
09/12/2010	Baixa	24	15	22	21	23	35
09/12/2010	Modificació	1.064	1.329	1.486	1.604	1.651	1.599
01/03/2011	Comunicació de dades per a notificacions (electròniques o en paper)	33	41	37	28	11	2.722
09/12/2010	Devolució d'ingressos per prorrateig de trimestres	3	11	24	63	10	21
10/10/2012	Sol·licitud genèrica	56	113	29	27	34	197
24/12/2012	Declaració de la Plusvàlua	380	474	418	415	446	483
25/05/2015	Pròrroga presentació de la Plusvàlua			0	0	0	0
24/12/2012	Sol·licitud de bonificació família nombrosa IBI	0	0	1	6	0	0
24/12/2012	Sol·licitud d'exempció per minusvalidesa IVTM	0	1	3	0	4	11
10/06/2013	Sol·licitud de benefici fiscal a l'IVTM	0	6	8	8	16	36
28/11/2014	Sol·licitud de benefici fiscal a l'IAE		0	1	2	1	6
12/12/2014	Sol·licitud de benefici fiscal a l'IBI		0	0	7	3	30
24/12/2014	Sol·licitud de benefici fiscal a la Plusvàlua		0	2	4	5	13
30/11/2012	Sol·licitud de pròrroga de pagament de LIDs	1	1	1	5	2	2
01/06/2017	Sol·licitud d'ajornament o fraccionament					6	41
01/08/2013	Sol·licitud de devolució d'ingressos indeguts	2	5	11	5	7	66
11/10/2013	Sol·licitud d'esmena d'errors	1	4	17	7	7	37
01/05/2014	Presentació recurs de reposició		7	4	12	19	23
25/05/2015	Presentació al·legacions al tràmit d'audiència			3	9	20	19
16/07/2015	Sol·licitud d'accés a informació pública			0	1	4	1
16/07/2015	Consultes, queixes, suggeriments i propostes de millora			1	2	3	5
23/11/2012	Aportació de documentació prèviament requerida per l'OAGRTL	62	38	25	19	17	100
24/12/2014	Autoliquidacions de l'IVTM		0	74	65	24	0
01/03/2011	Emissió justificant de pagament amb cert. digital	393	1.230	851	1.341	1.190	2.193
	Emissió document per fer el pagament:						
27/05/2011	Amb certificat digital	266	567	421	478	851	4.845
01/04/2011	Sense certificat digital	99	97	83	200	172	190
	Consulta deutes cobrats (*):						
01/03/2011	Consten deutes cobrats	546	1.024	1.258	1.460	1.517	3.135
01/03/2011	No consten deutes cobrats	144	209	276	373	419	366
	Consulta deutes pendents (*):						
27/05/2011	Consten deutes no inclosos exp executiva	856	1.482	1.468	1.501	2.043	2.028
27/05/2011	Consten deutes inclosos exp executiva	209	371	563	469	562	559
27/05/2011	No consten dades	337	713	928	1.002	996	1.489
21/12/11 i 01/05/14	Informació deutes IBI Urbana/Rústica d'un immoble	247	340	251	209	428	463
19/09/2012	Edició parcel·lari de l'IBI Rústica	5.517	3.815	5.897	7.436	8.207	9.603
08/10/2012	Informe sobre si es figura als padrons que gestiona l'OAGRTL	142	105	55	57	70	143
11/12/2012	Informe sobre no tenir deutes pendents de pagament	244	438	385	316	448	538
28/11/2014	Certificats sobre exempcions, bonificacions, no subjeccions		0	0	0	0	0
22/08/2014	Altres informes / certificats		0	11	10	9	45
26/03/2014	Dades rebuts domiciliats		16.215	40.592	44.899	37.345	39.131
01/04/2014	Identificació del conductor infractor		10	8	14	15	28
	Total peticions:	16.213	35.469	63.878	71.390	68.492	85.355
	Total peticions: sense parcel·lari ni rebuts domiciliats	10.696	15.439	17.389	19.055	22.940	36.621

(*) els tràmits anomenats "Justificant de pagament" i "Deutes pendents de pagament" suposen una consulta i després, en el seu cas, l'emissió d'un document.

A efectes de l'OAGRTL ens interessa controlar quants ciutadans han fet la consulta i quants han acabat emeten un document, per això, en aquests tràmits, fem una doble comptabilització de ca da visita: primer quan s'entra i, en el seu cas, una segona comptabilització quan s'emeta el document.



Comparativa de l'evolució mensual dels tràmits de l'Oficina Virtual de l'OAGRTL (2013 a 2018)



Consulta resum de peticions via e-municipal a través dels AJUNTAMENTS

	2017	2018
Domiciliacions (Altes / baixes / modificacions)	2.183	5.190
Emissió de documents per a fer el pagament	347	844
Consultes	3.962	9.261
TOTAL	6.492	15.295



5.7 Grups de treball

Durant l'any 2018 es van dur a terme grups de treball diversos com:

- **e-administració:** En matèria d'administració electrònica el grup consta de personal de l'OAGRTL i personal del departament d'informàtica de la Diputació de Lleida, comptant amb l'ajut d'una consultoria externa, ha actuat en els següents àmbits:

Àmbit Jurídic:

- Adaptació de la normativa a les noves lleis.
- Norma d'actuació administrativa automatitzada.
- Norma de posada en marxa de la notificació telemàtica.

Àmbit Gestió Documental:

- Auditoria del sistema de gestió documental.
- Definició de les actuacions a fer pel compliment d'un model de gestió del document i expedient electrònic corporatiu.
- Elaboració del model de seguretat i política d'accés.
- Elaboració de la política de gestió del document electrònic.
- Definició del procés de transferència.
- Definició del tipus d'eina d'Arxiu electrònic únic

Àmbit Organitzatiu:

- Definició flux de notificació electrònica
- Reenginyeria de processos interns.
- Reenginyeria de tràmits actuals i nous tràmits

Àmbit Tecnològic:

- Implantació dels procediments interns electrònics amb reenginyeria.
- Substitució del sistema d'identificació més signatura amb Certificats digital per VÀLid
- Racionalització de l'ús de certificats digitals d'empresa
- Implantació del servei de documents interoperables per a tercers.
- Desconnexió de l'ABSDOC de l'Alfresco



Àmbit Tràmits:

- Revisió dels tràmits actuals. Millores.
- Posada en marxa de nous tràmits.

- Grup de treball de **recaptació en via executiva**: s'han anat realitzant reunions periòdiques amb els diferents caps d'oficina i personal de Serveis Centrals que treballen amb expedients d'executiva per tal de determinar criteris comuns en la tramitació dels expedients, així com la posada en comú de les problemàtiques existents en cada oficina.

5.8 Noves delegacions 2018

La confiança dels municipis i òrgans delegants en l' OAGRTL queda palesa amb les delegacions que aquestes entitats ens van confiant. Un any més, podem concloure que el volum de noves delegacions que hem assumit ha estat satisfactori, i per tant, anem incorporant noves delegacions.

Així mateix, cal fer esment que no s'ha registrat cap baixa en les delegacions.

En concret, durant l'any 2018 s'han acceptat les següents delegacions de tributs en **via voluntària** :

Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica:

1. Almacelles
2. Arbeca
3. Bellmunt
4. Bellví
5. Castelló de Farfanya
6. Estaràs
7. Gimènells i Pla de la Font
8. Pobla de Cérvoles

Impost sobre l'increment de valors de terrenys de naturalesa urbana

9. Guissona
10. Soriguera
11. Vilosell

Sancions derivades de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles a motor i seguretat viària

12. Alcoletge
13. Artesa de Segre



14. Torrefarrera
15. Torres de Segre

Taxes, Preus Públics i altres:

16. Almacelles (diversos ingressos de dret públic)
17. Arbeca (taxa entrades vehicles a través de les voreres)
18. Bossòst (diversos ingressos de dret públic)
19. Camarasa (subministrament aigua i cementiri)
20. Castelló de Farfanya (diversos ingressos de dret públic)
21. Cava (taxa subministrament aigua)
22. Granja d'Escarp (residus municipals)
23. Lles de Cerdanya (taxa escombraries)
24. Maldà (diversos ingressos de dret públic)
25. Pobla de Cérvols (taxa clavegueram i escombraries)
26. Sant Llorenç de Morunys (diversos ingressos de dret públic)
27. Sudanell (diversos ingressos de dret públic)
28. Vallbona de les Monges (subministrament aigua i sanejament)
29. Vilanova de Meià (diversos ingressos de dret públic)

I, en **via executiva**, les següents delegacions:

Taxes, Preus Públics i altres:

30. Arbeca (diversos ingressos de dret públic)
31. Bell-lloc d'Urgell (diversos ingressos de dret públic)
32. Conca de dalt (subministrament aigua)
33. Consell Comarcal Solsonès (sancions recollida selectiva)
34. Entitat Municipal Descentralitzada Bescaran (diversos ingressos de dret públic)
35. Montgai (diversos ingressos de dret públic)
36. Montornès de Segarra (execució subsidiària)
37. Pobla de Cérvols (taxa abastament aigua potable)
38. Puigverd de Lleida (quotes urbanístiques Junta Compensació lo Riuet)
39. Sant Esteve la Sarga (diversos ingressos de dret públic)
40. Talavera (taxa subministrament aigua i ICIO)
41. Tèrmens (taxa per trànsit de ramats)
42. Torà (contribucions especials i quotes urbanístiques)
43. Tornabous (expedients de responsabilitat)
44. Torrefarrera (taxa subministrament aigua i clavegueram)
45. Vilagrassa (control i tinença d'animals)



6.- FORMACIÓ I RECURSOS HUMANS

Per tal d'impulsar l'aprenentatge del personal de l'organisme, s'han dut a terme una sèrie de cursos de formació dividits en els següents 4 àmbits, en els quals hi ha participat un total de 60 persones i les hores formatives totals han estat de 3.085,5:

1. Àmbit tributari i local. Amb cursos com els següents:

- Comptabilitat pública (nivell bàsic)
- Curs sobre els ingressos en els ens locals. Especial referència al cadastre i l'IBI
- Curs sobre els ingressos i els procediments tributaris
- Curs sobre procediment administratiu comú per a les administracions públiques
- Curso de recaudación, Edición 2018
- E-municipal (videoconferència)
- Jornada sobre la Llei de Pressupostos Generals de l'Estat
- Jornada sobre les novetats de la Llei 9/2017 de contractes del sector públic
- Jornada sobre protecció de dades personals i Impost Municipal de plusvàlua
- Màster en Hisenda Local
- Seminari d'actualització de Funció Pública Local
- Situació actual de l'impost de plusvàlua municipal
- Tributació local i e-administració
- XVIII curso de la Inspección de los tributos locales

2. Àmbit Administració Electrònica i TIC

- COMPETIC 3
- Gestió del coneixement amb amb Alfresco
- Introducció a NODE JS orientado a REST API
- Jornada i taller sobre les principals novetats del Reglament europeu de protecció de dades
- Nou reglament europeu de protecció de dades personals
- Novetats en els serveis de Via Oberta i EACAT
- Preparació per a l'acreditació de l'ACTIC nivell bàsic (en línia)

3. Organització en el treball

- Aprèn com atendre la ciutadania eficaçment
- Aspectes ortogràfics. Accentuació i dièresi
- Curs de redacció d'informes i resolucions
- Microcurs sobre com crear presentacions efectives
- Nivell C2/D de català (en línia)



- Novetats i canvis de la gramàtica i l'ortografia de l'IEC
- Taller de resolució de conflictes
- Taller sobre anàlisi i millora de processos
- Taller virtual- Taller virtual de M.Excel.
- Mòdul 01 al de M. Word 2010. Mòdul 01. Entorn, formats i funcions bàsiques (en línia)
- Taller virtual de M. Word 2010. Mòdul 02. Taules (en línia)
- Taller virtual de M.Word 2010. Mòdul 03 - Imatges i objectes gràfics (en línia)
- Taller virtual de M.Word 2010. Mòdul 04 - Estils de text i referències (en línia)
- Taller virtual de M.Word 2010. Mòdul 05 - Combinació de correspondència (en línia)
- Taller virtual de M.Word 2010. Mòdul 06 - Imatges i objectes gràfics (en línia)
- Taller virtual de M. Word 2010.Mòdul 07 - Documents mestres (en línia)
- Taller virtual de M.Word 2010. Mòdul 08 – Plantilles i formularis (en línia)
- Taller virtual de M.Excel. Mòdul 01 – Entorn, formats i opcions bàsiques (en línia)
- Taller virtual de M.Excel. Mòdul 02 - Fórmules i funcions (en línia)
- Taller virtual de M.Excel. Mòdul 03 – Gràfics de dades (en línia)
- Taller virtual de M.Excel. Mòdul 04 – Llistes, anàlisi de dades i accés a dades externes (en línia)
- Taller virtual de M.Excel. Mòdul 05 - Fórmules avançades (en línia)
- Taller virtual de M.Excel. Mòdul 06 – plantilles, formats i funcions bàsiques (en línia)
- Tècniques d'atenció al públic i telefònica

4. Prevenció Riscos Laborals i Recursos Humans

- Estrès laboral: gestiona'ls amb intel.ligència emocional
- Fes esport, fes salut amb la Diputació de Lleida
- Canvia i millora: 21 hàbits imprescindibles
- Conducció segura i eficient de turismes
- Intel·ligència emocional en l'entorn laboral
- La transversalitat de gènere i els valors per a la igualtat en activitats i serveis dels ens locals
- Mindful-Work. Gestió de l'estrès en entorns laborals
- Posa en valor la teva feina
- Reciclatge Desfibril·ladors externs automàtics DEA
- Redueix l'estrès mitjançant la consciència plena: mindfunlnes
- Riscos específics del lloc de treball- Administració



7.- TECNOLOGIA I EQUIPS INFORMÀTICS

Actualment l'OAGRTL està fent importants esforços en el desenvolupament de les seves aplicacions informàtics i en l'actualització dels seus equips. El detall més rellevant de les actuacions més destacades dutes a terme com a desenvolupament d'aplicacions, és el següent:

Administració electrònica

Els treballs en l'àmbit de l'administració electrònica, s'han centrat en dos grups d'interès:

1. Continuem amb el grup d'interès ciutadans; Així com a la memòria de 2017 es va observar un estancament en la tramitació electrònica via oficina virtual, després dels treballs fets a 2018 s'ha reactivat, superant el nivell crític d'actuacions xifrades entre 65.000 i 75.000. Aquest fet es produeix en introduir noves funcionalitats com pot ser la possibilitat que des dels ajuntaments puguin fer gestions o la implementació de la notificació electrònica. La notícia important continua essent que creix el nombre d'usuaris que utilitzen el certificat digital per posar-se en contacte amb l'OAGRTL. Un altre element a destacar és que l'estalvi calculat durant l'exercici 2018 per la utilització pel ciutadà de l'accés virtuals ha augmentat, estimant-se en 2.260.000 € d'acord amb el mètode de càlcul simplificat de medició de càrregues administratives del Ministeri d'Hisenda i Administracions públiques.
2. El segon grup d'interès en el que s'ha treballat és el corresponent als ajuntaments. S'ha posat al seu abast la eina e-municipal, amb una doble finalitat:
 - a. Que tots els tràmits OAGRTL-ajuntaments i a l'inrevés, es realitzin a través d'aquesta plataforma.
 - b. Que des dels ajuntaments es puguin satisfer necessitats dels contribuents, mitjançant la realització de tràmits íntegres com són els de domiciliació, consulta, emissió de documents cobratoris i realització de pagaments.

Durant 2018 s'ha incrementat força la utilització per part dels ajuntaments d'aquesta possibilitat, d'acord amb les dades vistes en aquesta memòria.

Altres actuacions

Altres actuacions a destacar en l'àmbit informàtic durant l'exercici 2018, són les següents:

- Modificació del programa de control de prescripcions de valors i expedients en via executiva.
- Modificació del programa d'embargaments mitjançant quadern bancari, per incorporar noves entitats financeres.



- Establiment d'un nou sistema de derivació de responsabilitat en el cas dels terrenys rústics.
- Acabament del programa d'embargament de vehicles
- Treballs en el programa d'embargament de sous i salaris
- Modificació dels fitxers passats al proveïdor del servei d'edició i ensobrat, passant de la transmissió d'un fitxer pla a un fitxer pdf.
- Modificacions vàries i afegits als diferents programes d'executiva, de l'UAC i de gestió tributària.



8.- COL·LABORACIÓ AMB ALTRES ADMINISTRACIONS

- Hi ha entitats bancàries i caixes d'estalvi que presten un servei de col·laboració en la gestió recaptadora, on el contribuent pot efectuar el pagament dels tributs sense ser client de l'entitat.
- Continuació i avanç amb els dos convenis de col·laboració entre l'Agència Estatal de l'Administració Tributària i l'OAGRTL; el d'intercanvi d'informació tributària per tenir les dades dels contribuents i així poder maximitzar els cobraments dels tributs i el conveni de recaptació en executiva (any 2005), per poder incorporar al sistema les dades dels contribuents nous amb domicili fora de Lleida.
- Continuació i avanç amb el dos convenis de col·laboració entre la Direcció General del Cadastre i l'OAGRTL (any 2006).
- El d'incorporació a la base de dades de les alteracions físiques i econòmiques dels béns immobles urbans amb un sistema de gravació directe en xarxa, per millorar la gestió de l'Impost sobre Béns Immobles i sense demora en la tramitació dels expedients. Actuacions conjuntes d'inspecció cadastral per liquidar IBI que estaven pendents d'anys enrere.
- L'altre conveni que continua és el de restitució de cartografia cadastral a partir de la cartografia topogràfica que ha aportat la Diputació, amb la instauració dels Punts d'Informació cadastral (PIC's)
- Col·laboració amb l'Associació de Municipis (any 2006) afectat per centrals hidroelèctriques de Lleida per fer front comú a la problemàtica dels BICES que tenen els municipis davant Endesa Generación.
- Conveni de col·laboració amb el Col·legi de Notaris de Catalunya (any 2006), per oferir als contribuents la informació sobre els deutes pendents per IBI, associats a l'immoble que es trameta, des de la mateixa notaria on s'atorga l'escriptura pública.
- Conveni de col·laboració amb la Direcció General de Trànsit del Ministeri de l'Interior per consolidar la col·laboració amb la Prefectura de Trànsit i així afavorir la matriculació dels vehicles i la gestió eficient de l'Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica.
- Conveni de col·laboració amb el Col·legi de Registradors de Catalunya (2009), que estableix un sistema de gestió homogeni i eficaç per a la realització dels tràmits i actuacions relacionats amb els registres, aprofitant les possibilitats que ofereixen les noves tecnologies i la signatura electrònica. L'abast de la col·laboració s'estén a les vessants de subministrament d'informació (publicitat formal) i presentació telemàtica de manaments i sol·licituds, donant així compliment i concreció als mandats de la Llei General Tributària i al text refós de la Llei Hipotecària. El conveni permet la petició de notes simples, notes informatives, presentació de manaments, etc. per via telemàtica, fet que suposarà una clara millora tant pel que fa al canal de petició, com pel que fa al canal de resposta, ja que millorarà el temps de resposta a les peticions fetes de part



de l'Organisme. D'aquesta manera, s'escurçarà notablement el temps de resposta de les peticions que hagi fet l'Organisme, com també ho farà en la millora de la qualitat de la informació obtinguda per part dels registres. La col·laboració s'estén a tots els àmbits i hi inclou els Registres de la Propietat, els Registres Mercantils i el Registre de Béns Mobles en la recaptació executiva.

- L'any 2010 es va signar un nou conveni amb el Col·legi de Notaris de Catalunya. El conveni permet als ciutadans la possibilitat de realitzar, en la mateixa notaria, els següents tràmits:
 - 1- En la compravenda d'immobles, el notari podrà accedir des del seu aplicatiu als serveis centrals de l'OAGRTL i consultar els deutes pendents d'IBI de la finca en qüestió, amb la novetat que també podrà fer el pagament telemàtic del deute, si així ho desitja el seu client. L'abonament es farà a través d'un sistema integrat de pagament on-line. Cal recordar que aquesta informació dels deutes pendents per l'IBI és especialment important, ja que el comprador adquirent haurà de respondre dels deutes pendents, per afecció del bé, encara que ell no els hagi generat. D'aquesta manera, s'efectua l'advertència expressa de responsabilitat de l'adquirent, per afecció del bé.
 - 2- El conveni també permetrà que els notaris puguin fer autoliquidacions de plusvàlues als seus clients. A aquests efectes, els notaris des del seu sistema informàtic es connectaran a la base de dades de l'OAGRTL, introduiran els elements tributaris determinants i obtindran l'autoliquidació amb el conseqüent estalvi de temps. D'aquesta forma, es reduirà considerablement el temps de resposta de les peticions que es facin a l'Organisme i també millorarà la qualitat de la informació obtinguda. Aquest conveni té àmbit estatal i farà possible que qualsevol dels 3.000 notaris que hi ha actualment a tot l'estat Espanyol puguin efectuar aquests tràmits.
- Adhesió al conveni amb l'Administració oberta de Catalunya, per a la gestió de la factura electrònica. Any 2011.
- Adhesió al conveni amb l'Administració oberta de Catalunya, per a la prestació del servei de notificació electrònica (e-NOTUM). Any 2011.
- Convenis amb l'Agència Tributària de Catalunya (ATC) i les quatre Diputacions per la gestió d'una finestra única d'atenció al ciutadà, creant la marca TRIBUTS DE CATALUNYA i iniciada la col·laboració en la recaptació en via executiva.
- Convenis de recaptació en via executiva dels deutes que remet l'ATC. Aquests convenis permeten també que les Diputacions signants puguin remetre deutes propis a l'ATC per la seva gestió a tot l'àmbit de la Catalunya, trencant d'aquesta manera la limitació en la competència per raó del territori que tenen les diferents Diputacions.



- En aquest sentit també s'ha constituït comissions de treball als efectes d'unificar criteris en matèries referides a l'executiva així com per donar inici a transferència d'informació tributària entre les parts signats, als efectes de fer més efectiva la lluita contra el frau fiscal.



9. AJUNTAMENTS DELEGANTS

MUNICIPI	IBI	IAE	Altes IVTM	IVTM	IIVTNU	Sancions trànsit	T. i PP.	Altres Tr., PP. i IDP
ABELLA DE LA CONCA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
ÀGER	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
AGRAMUNT	G/R	G/R	G/R	G/R	RE	G/R	RE	RE
AITONA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
ALAMÚS, ELS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
ALBATARREC	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		RE	RE
ALAS I CERC	G/R	G/R	G/R	RE			RE	RE
ALBAGES, L'	G/R	G/R	G/R	RE			RE	RE
ALBESA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
ALBI, L'	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		RE	RE
ALCANO	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
ALCARRÀS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	R	RE
ALCOLETGE	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	R	RE
ALFARRÀS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
ALFES	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
ALGERRI	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
ALGUAIRE	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
ALINS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
ALMACELLES	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	R	RE
ALMATRET	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
ALMENAR	G/R	G/R	G/R	RE	G/R		RE	RE
ALÒS DE BALAGUER	G/R	G/R	G/R	G/R			R	
ALPICAT	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	R	RE
ALT ANEU	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
NAUT ARAN	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
ANGLESOLA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
ARBECA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
ARRES	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R			
ARSEGUEL	G/R	G/R	G/R	G/R	RE		R	RE
ARTESA DE LLEIDA			G/R	RE			RE	RE
ARTESA DE SEGRE	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	R	RE
ASPA	G/R	G/R	G/R				RE	RE
AVELLANES SANTA LINYA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
BAIX PALLARS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
BALAGUER	G/R	G/R	G/R	RE	RE	G/R	RE	RE
BARBENS	G/R	G/R	G/R	G/R			RE	RE
BARONIA DE RIALB	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
BASSELLA	G/R	G/R	G/R	G/R			RE	RE



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

BAUSEN	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
BELIANES	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R			RE
BELLAGUARDA	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
BELLCAIRE D'URGELL	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
BELL-LLOC D'URGELL	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
BELLMUNT	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
BELLPUIG	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	R	RE
BELLVER DE CERDANYA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
BELLVIS	G/R	G/R	G/R	G/R			RE	RE
BENAVENT DE SEGRIÀ	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
BIOSCA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
BORDES, LES	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
BORGES BLANQUES, LES	G/R	G/R	G/R	G/R	RE		R	RE
BOSSOST	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
BOVERA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
CABANABONA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
CABO	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
CAMARASA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
CANEJAN	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R			RE
CASTELL DE MUR	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		RE	RE
CASTELLAR DE LA RIBERA	G/R	G/R	G/R	G/R				
CASTELLDANS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		RE	RE
CASTELLNOU DE SEANA	G/R	G/R	G/R	G/R			RE	RE
CASTELLÓ DE FARFANYA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
CASTELLSERÀ	G/R	G/R	G/R	G/R			RE	RE
CAVA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
CERVERA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	R	RE
CERVIA DE LES GARRIGUES	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		RE	RE
CIUTADILLA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
CLARIANA DE CARDENER	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
COGUL, EL	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
COLL DE NARGÓ	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
COMA I LA PEDRA, LA	G/R	G/R	G/R	G/R	RE		R	RE
CONCA DE DALT	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
CORBINS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
CUBELLS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
ESPLUGA CALBA, L'	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
ESLOT	G/R	G/R	G/R	RE	G/R			RE
ESTAMARIU	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
ESTARAS	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
ESTERRI D'ÀNEU	G/R	G/R	G/R	RE	G/R		R	RE
ESTERRI DE CARDÓS	G/R	G/R	G/R					



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

FARRERA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
FIGOLS I ALINYÀ	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
FLORESTA, LA	G/R	G/R	G/R	RE				RE
FONDARELLA	G/R	G/R	G/R		G/R		RE	RE
FORADADA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
FULIOLA, LA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
FULLEDA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
GAVET DE LA CONCA	G/R	G/R	G/R	G/R			RE	RE
GIMENELLS I PLA DE LA FONT	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		RE	RE
GOLMÉS	G/R	G/R	G/R	RE			RE	RE
GÓSOL	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
GRANADELLA, LA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
GRANJA D'ESCARP, LA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	
GRANYANELLA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
GRANYENA DE GARRIGUES	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		RE	RE
GRANYENA DE SEGARRA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
GUIMERÀ	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
GUINGUETA D'ÀNEU	G/R	G/R	G/R	RE	G/R		RE	RE
GUISSONA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	R	RE
GUIXERS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
ISONA I CONCA DELLA	G/R	G/R	G/R	RE			R	RE
IVARS DE NOGUERA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
IVARS D'URGELL	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		RE	RE
IVORRA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
JOSA I TUIXEN	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
JUNCOSA DE LES GARRIGUES	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
JUNEDA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
LES	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
LINYOLA	G/R	G/R	G/R	RE			R	RE
LLADORRE	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
LLADURS	G/R	G/R	G/R	G/R				
LLARDECANS	G/R	G/R	G/R	RE			RE	RE
LLAVORSI	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	
LLES	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
LLIMIANA	G/R	G/R	G/R	G/R			RE	RE
LLOBERA	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
MAIALS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
MALDA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
MASSALCOREIG	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
MASSOTERES	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	
MENÀRGUENS	G/R	G/R	G/R	RE	G/R		R	RE



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

MIRALCAMP	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
MOLLERUSSA	G/R	G/R	G/R	G/R	RE		R	RE
MOLSOSA, LA	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
MONTELLÀ I MARTINET	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
MONTFERRER-CASTELLBÓ	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
MONTGAI	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
MONTOLIU DE SEGARRA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
MONTOLIU DE LLEIDA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
MONTORNES DE SEGARRA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
NALEC	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	
NAVES	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
ODEN	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
OLIANA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
OLIOLA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
OLIUS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
OLUGES, LES	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
OMELLONS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
OMELLS DE NA GAIA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R			RE
ORGANYA	G/R	G/R	G/R		G/R			RE
OS DE BALAGUER	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
OSSO DE SIÓ	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
PALAU D'ANGLESOLA			G/R					
PENELLES	G/R	G/R	G/R	G/R			RE	RE
PERAMOLA	G/R	G/R	G/R	G/R			RE	RE
PINELL	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
PINOS	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
PLANS DE SIÓ	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
POAL, EL	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
POBLA DE CERVOLES, LA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
POBLA DE SEGUR, LA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R			RE
PONT DE BAR	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
PONT DE SUERT	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		RE	RE
PONTS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	R	RE
PORTELLA, LA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
PRATS I SANSOR	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
PREIXANA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
PREIXENS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
PRULLANS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
PUIGGROS	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
PUIGVERD D'AGRAMUNT	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
PUIGVERD DE LLEIDA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
RIALP	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

RIBERA D'ONDARA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
RIBERA D'URGELLET	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
RINER	G/R	G/R	G/R	G/R			R	
RIU DE Cerdanya	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
ROSSELLÓ	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	RE	RE
SALAS DE PALLARS	G/R	G/R	G/R		G/R			RE
SANAÜJA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
SANT ESTEVE DE LA SARGA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
SANT GUIM DE FREIXENET	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
SANT GUIM DE LA PLANA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	
SANT LLORENÇ DE MORUNYS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
SANT MARTÍ DE RIUCORP	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
SANT RAMON	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
SARROCA DE BELLERA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R			RE
SARROCA DE LLEIDA	G/R	G/R	G/R	G/R			RE	RE
SENERADA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
SENTIU DE SIO, LA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
SERÒS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
SEU D'URGELL, LA		G/R	G/R					
SIDAMON	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
SOLERÀS, EL	G/R	G/R	G/R	G/R			RE	RE
SOLSONA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	R	RE
SORIGUERA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
SORT	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
SOSES	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
SUDANELL	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
SUNYER	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
TALARN	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R			
TALavera	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
TÀRREGA	G/R	G/R	G/R	G/R	RE	G/R	R	RE
TARRÉS	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
TARROJA DE SEGARRA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
TERMENS	G/R	G/R	G/R	G/R			RE	RE
TIRVIA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
TIURANA	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
TORÀ	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
TORMS, ELS	G/R	G/R	G/R		G/R			RE
TORNABOUS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
TORRE DE CABDELLA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
TORREBESSES	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
TORREFARRERA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	R	RE



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

TORREFETA-FLOREJACS	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
TORREGROSSA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
TORRELAMEU	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
TORRES DE SEGRE	G/R	G/R	G/R	G/R		G/R	R	
TORRE-SERONA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
TREMP	G/R	G/R	G/R	G/R	RE	G/R	R	RE
VALL DE BOÍ	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
VALL DE CARDOS, LA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		RE	RE
VALLBONA DE LES MONGES	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
VALLFOGONA DE BALAGUER	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
VALLS D'AGUILAR	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
VALLS DEL VALIRA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
VANSA I FORNOLS	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
VERDÚ	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
VIELHA-MIJARAN	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	R	RE
VILAGRASSA	G/R	G/R	G/R	RE	G/R		RE	RE
VILALLER	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
VILAMÒS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
VILANOVA DE BELLPUIG	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
VILANOVA DE L' AGUDA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
VILANOVA DE LA BARCA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
VILANOVA DE MEIÀ	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
VILANOVA DE SEGRIÀ	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
VILA-SANA	G/R	G/R	G/R				RE	
VILOSELL, EL	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
VINAIXA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
CAMBRA DE COMERÇ							R	
COM. REGANTS ARAMUNT							R	
COM. REGANTS SEGRIÀ SUD							R	
COM.REGANTS CANAL ARAGO I CATALUNYA DE ROSSELLO							R	
COM. REGANTS CANAL PINYANA ALGUAIRE							R	
COM. REGANTS CANAL PINYANAROSSELLO							R	
COM. REGANTS CANAL PINYANA TORREFARRERA							R	
COM.REGANTS CANAL ST LLORENÇ I GERB							R	RE
COM. REGANTS TORRE-SERONA							R	
COM. REGANTS VVA. SEGRIÀ							R	
C.R. TORRE-SERONA							R	
CONSORCI MUSEU DE LLEIDA							RE	
CONS. PROM. EC.ALT URGELL							RE	
CONSORCI REC. RES. SEGARRA							RE	
C.C.ALTA RIBAGORÇA							RE	



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

C.C.ALT URGELL			RE	
C.C. PALLARS JUSSÀ			RE	
C.C. PALLARS SOBIRÀ			R	
C.C. SEGARRA			RE	
C.C. DEL SEGRIÀ			RE	
C.C. SOLSONÉS			RE	
C.GENERAU D'ARAN			R	
E.M.D BALDOMAR			RE	
E.M.D BESCARAN			RE	
EMD FONTLLONGA-AMETLLA			R	
EMD GERB			R	
EMD PLA DE LA FONT			RE	
MANCOM. ESCOMBR. URGELLET			RE	
MANCO. ALT URGELL			R	
MANCOM. RESIDUS ALT URGELL			R	

Explicació de les abreviatures:

<i>IBI</i>	Impost sobre Béns Immobles
<i>IAE</i>	Impost sobre Activitats Econòmiques
<i>Altes IVTM</i>	Altes de l'Impost sobre Vehícles de Tracció Mecànica
<i>IVTM</i>	Impost sobre Vehícles de Tracció Mecànica
<i>IIVTNU</i>	Impost sobre l'Increment de Valor dels Terrenys de Naturalesa Urbana
<i>T. i PP.</i>	Taxes i preus públics
<i>Altres Tr., PP. i IDP</i>	Altres tributs, preus públics i ingressos de Dret Públic
<i>G/R</i>	Gestió i Recaptació de l'impost
<i>R</i>	Recaptació del tribut, preu públic o taxa
<i>RE</i>	Recaptació executiva del tribut, preu públic o ingrés de Dret Públic

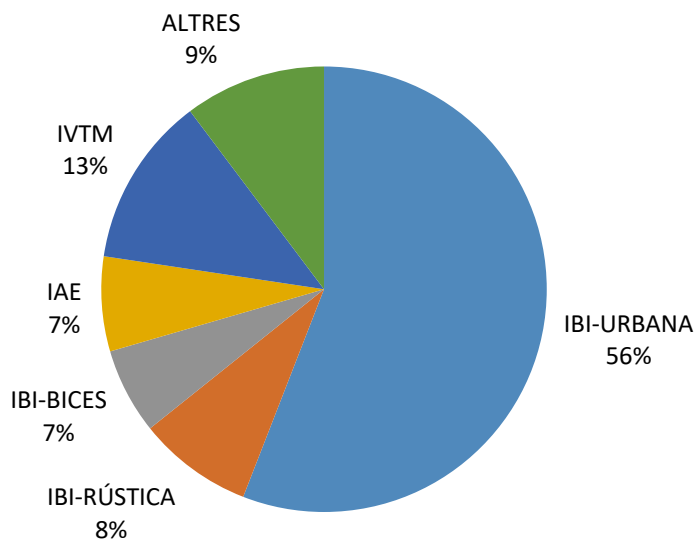


10. ANNEX ECONÒMIC

10.1.- Resultats de la recaptació en voluntària.

10.1.1.- Resum del dèbit de rebuts per conceptes.

CONCEPTE	PENDENT EN VOLUNTÀRIA ANY ANTERIOR	CÀRREC DE L'ANY 2018		TOTAL DÈBIT EN VOLUNTÀRIA
		Cobrances	Altres	
<i>IBI-URBANA</i>	3.081,67	73.928.763,63		73.931.845,30
<i>IBI-RÚSTICA</i>		11.042.721,08		11.042.721,08
<i>IBI-BICES</i>		8.245.654,90		8.245.654,90
<i>IAE</i>		9.091.754,63		9.091.754,63
<i>IVTM</i>		16.346.152,23		16.346.152,23
<i>ALTRES</i>	387,50	13.573.806,88		13.574.194,38
TOTAL	3.469,17	132.228.853,35	0,00	132.232.322,52





10.1.2.- Resum desglossat dels ingressos de rebuts per conceptes

IBI URBANA		Imports	% ingressos sobre el dèbit
Dèbit en voluntària		73.931.845,30	
Ingressos en voluntària	Domiciliacions	58.134.839,39	78,63%
	Tríptics	9.134.552,28	12,36%
	Altres ingressos	4.943,93	0,01%
	Total	67.274.335,60	91,00%

IBI RÚSTICA		Imports	% ingressos sobre el dèbit
Dèbit en voluntària		11.042.721,08	
Ingressos en voluntària	Domiciliacions	8.729.887,97	79,06%
	Tríptics	1.434.255,83	49,95%
	Altres ingressos		0,00%
	Total	10.164.143,80	92,04%

IBI BICES		Imports	% ingressos sobre el dèbit
Dèbit en voluntària		8.245.654,90	
Ingressos en voluntària	Domiciliacions	1.835.329,47	22,26%
	Tríptics	5.516.042,13	66,90%
	Altres ingressos		0,00%
	Total	7.351.371,60	89,15%

IAE		Imports	% ingressos sobre el dèbit
Dèbit en voluntària		9.091.754,63	
Ingressos en voluntària	Domiciliacions	4.484.271,04	49,32%
	Tríptics	3.992.881,32	43,92%
	Altres ingressos		0,00%
	Total	8.477.152,36	93,24%



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

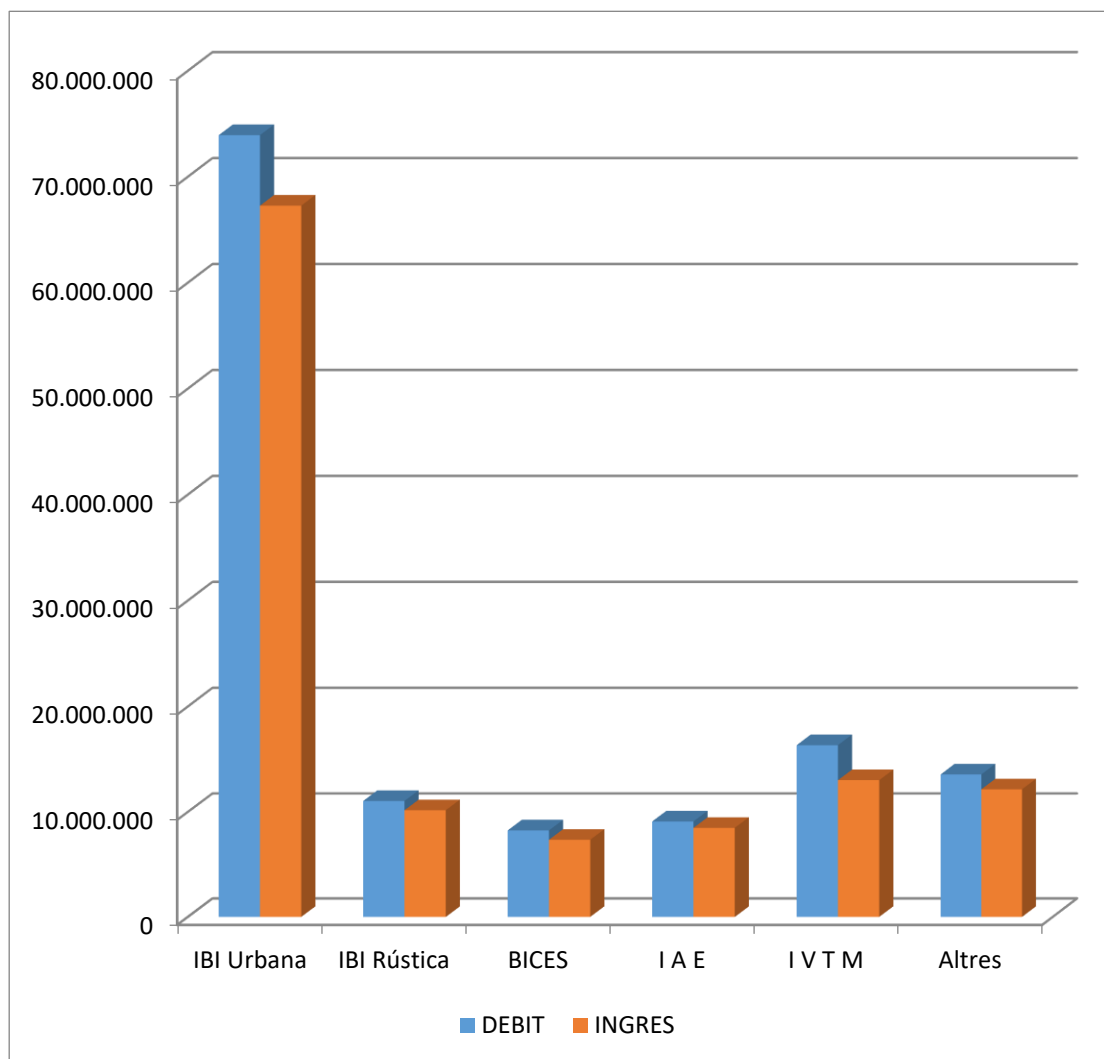
IVTM		Imports	% ingressos sobre el dèbit
Dèbit en voluntària		16.346.152,23	
Ingressos en voluntària	Domiciliacions	8.883.261,56	54,34%
	Triptics	4.147.882,03	25,38%
	Altres ingressos	88,60	0,00%
	Total	13.031.232,19	79,72%

Altres		Imports	% ingressos sobre el dèbit
Dèbit en voluntària		13.574.194,38	
Ingressos en voluntària	Domiciliacions	10.608.857,74	78,15%
	Triptics	1.545.295,13	11,38%
	Altres ingressos	373,67	0,00%
	Total	12.154.526,54	89,54%

TOTAL		Imports	% ingressos sobre el dèbit
Dèbit en voluntària		132.232.322,52	
Ingressos en voluntària	Domiciliacions	92.676.447,17	70,09%
	Triptics	25.770.908,72	19,49%
	Altres ingressos	5.406,20	0,00%
	Total	118.452.762,09	89,58%



10.1.3.- Comparativa del dèbit i l'ingrés de rebuts per conceptes





10.1.4.- Comparativa del dèbit i de la recaptació en voluntària de rebuts

	IBI URBANA	IBI RÚSTICA	IBI BICES	IAE	IVTM	ALTRES	TOTAL
--	-----------------------	------------------------	------------------	------------	-------------	---------------	--------------

**Exercici
2012**

Dèbit	65.028.422,76	6.648.447,00	5.534.388,10	7.902.950,58	12.990.962,01	7.719.993,95	105.825.164,40
Ingrés	57.733.608,61	6.057.203,38	4.604.094,09	7.474.147,43	10.465.666,15	6.673.581,22	93.008.300,88
%	88,78%	91,11%	83,19%	94,57%	80,56%	86,45%	87,89%

**Exercici
2013**

Dèbit	68.695.293,79	6.869.055,42	6.359.736,20	8.000.676,43	14.176.503,35	9.752.079,73	113.853.344,92
Ingrés	60.758.645,16	6.409.505,48	4.092.030,05	7.517.706,00	11.387.337,75	8.561.289,10	98.726.513,54
%	88,45%	93,31%	64,34%	93,96%	80,33%	87,79%	86,71%

**Exercici
2014**

Dèbit	69.803.119,58	6.579.937,08	6.981.976,33	8.000.179,14	14.953.681,77	10.238.254,82	116.557.148,72
Ingrés	61.509.487,23	5.690.356,42	6.491.756,71	7.420.656,97	11.958.837,58	8.990.994,55	102.062.089,46
%	88,12%	86,48%	92,98%	92,76%	79,97%	87,82%	87,56%

**Exercici
2015**

Dèbit	69.871.726,17	6.828.476,34	7.227.159,70	7.957.781,09	14.921.220,11	10.767.296,77	117.573.660,18
Ingrés	62.464.383,56	5.891.759,63	6.752.798,21	7.588.269,16	11.992.057,68	9.574.250,40	104.263.518,64
%	89,40%	86,28%	93,44%	95,36%	80,37%	88,92%	88,68%

**Exercici
2016**

Dèbit	71.070.347,46	7.943.090,70	6.946.467,29	8.245.519,00	15.025.450,27	11.181.578,51	120.412.453,23
Ingrés	63.965.869,53	7.383.737,25	6.076.782,53	7.746.304,38	12.158.859,67	9.994.191,43	107.325.744,79
%	90,00%	92,96%	87,48%	93,95%	80,92%	89,38%	89,13%

**Exercici
2017**

Dèbit	72.385.961,06	9.032.046,65	8.218.766,53	8.590.368,44	15.316.029,19	12.216.570,53	125.759.742,40
Ingrés	65.686.043,38	8.351.057,40	7.273.158,82	8.047.130,72	12.292.405,63	10.846.608,99	112.496.404,94
%	90,74%	92,46%	1,00%	93,68%	80,26%	88,79%	89,45%

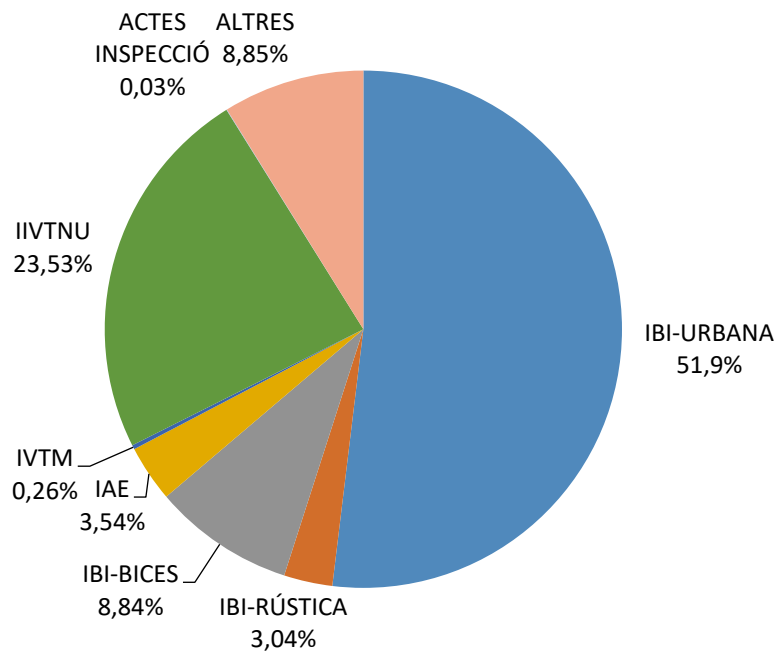
**Exercici
2018**

Dèbit	73.931.845,30	11.042.721,08	8.245.654,90	9.091.754,63	16.346.152,23	13.574.194,38	132.232.322,52
Ingrés	67.274.335,60	10.164.143,80	7.351.371,60	8.477.152,36	13.031.232,19	12.154.526,54	118.452.762,09
%	91,00%	92,04%	1,00%	93,24%	79,72%	89,54%	89,58%



10.1.5.- Resum del dèbit de LIDS per conceptes.

CONCEPTE	PENDENT EN VOLUNTÀRIA ANY ANTERIOR	CÀRREC DE L'ANY 2018	TOTAL DÈBIT EN VOLUNTÀRIA
<i>IBI-URBANA</i>	1.321.863,23	5.755.298,07	7.077.161,30
<i>IBI-RÚSTICA</i>	75.258,26	338.743,69	414.001,95
<i>IBI-BICES</i>		1.204.484,43	1.204.484,43
<i>IAE</i>	55.520,74	426.438,04	481.958,78
<i>IVTM</i>	5.106,11	30.997,72	36.103,83
<i>IIVTNU</i>	1.004.208,99	2.202.647,18	3.206.856,17
<i>ACTES INSPECCIÓ</i>	-	4.376,09	4.376,09
<i>ALTRES</i>	145.903,40	1.060.377,13	1.206.280,53
TOTAL	2.607.860,73	11.023.362,35	13.631.223,08





10.1.6.- Comparativa del dèbit i de la recaptació de LIDS

	IBI URBANA	IBI RÚSTICA	BICES	IAE	IVTM	IIVTNU	ACTES INSPECCIÓ	ALTRES
Exercici 2013								
Dèbit	4.698.826,59	73.282,00	1.095.823,68	699.980,62	170.739,41	5.179.885,60	184.288,87	292.812,30
Ingrés	1.999.962,68	22.994,91	546.284,90	310.342,75	66.847,92	2.687.348,76	165.305,14	69.681,25
%	42,56%	31,38%	49,85%	44,34%	39,15%	51,88%	89,70%	23,80%
Exercici 2014								
Dèbit	4.964.727,06	66.713,38	738.472,15	628.345,30	32.564,33	4.035.957,58	696.850,86	887.111,57
Ingrés	1.889.422,20	104.888,58	347.893,97	262.627,43	28.906,90	2.140.948,04	27.133,27	236.529,73
%	38,06%	157,22%	47,11%	41,80%	88,77%	53,05%	3,89%	26,66%
Exercici 2015								
Dèbit	4.964.727,06	66.713,38	738.472,15	628.345,30	32.564,33	4.035.957,58	696.850,86	887.111,57
Ingrés	1.667.835,49	64.042,08	757.867,87	413.652,83	44.134,73	1.673.528,13	245.404,24	247.249,33
%	33,59%	96,00%	102,63%	65,83%	135,53%	41,47%	35,22%	27,87%
Exercici 2016								
Dèbit	7.077.161,30	414.001,95	1.204.484,43	481.958,78	36.103,83	3.206.856,17	4.376,09	1.206.280,53
Ingrés	3.733.360,51	317.593,38	738.472,15	227.522,23	20.915,17	1.983.236,92	4.376,09	399.271,39
%	52,75%	76,71%	61,31%	47,21%	57,93%	61,84%	100,00%	33,10%
Exercici 2017								
Dèbit	5.970.889,01	165.967,59	738.472,15	608.056,05	29.284,79	4.788.382,85	368.559,17	1.034.008,06
Ingrés	3.409.741,70	78.807,37	738.472,15	475.403,12	14.909,91	2.433.496,91	368.559,17	348.244,42
%	57,11%	47,48%	100,00%	78,18%	50,91%	50,82%	100,00%	33,68%
Exercici 2018								
Dèbit	7.077.161,30	414.001,95	1.204.484,43	481.958,78	36.103,83	3.206.856,17	4.376,09	1.206.280,53
Ingrés	3.733.360,51	317.593,38	738.472,15	227.522,23	20.915,17	1.983.236,92	4.376,09	399.271,39
%	52,75%	76,71%	61,31%	47,21%	57,93%	61,84%	100,00%	33,10%



10.1.7 Resum resultats recaptació en voluntària

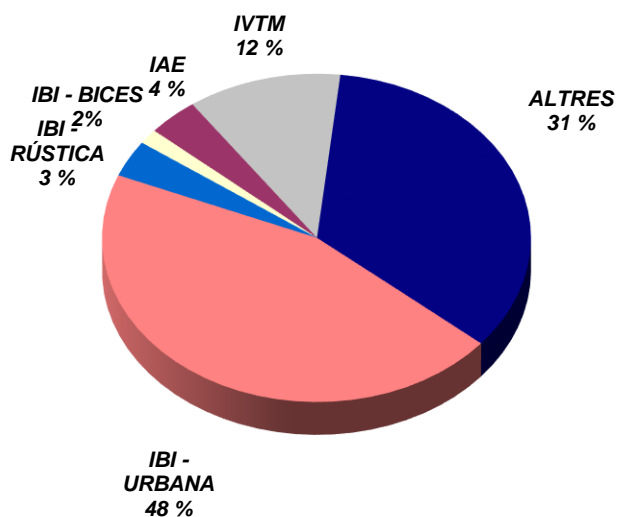
CONCEPTE	INGRESSOS					
	REBUTS			LIQUIDACIONS	AUTOLIQUID.	TOTAL
	Padró	Altres	Total			
<i>IBI- URBANA</i>	67.274.335,60		67.274.335,60	3.733.360,51		71.007.696,11
<i>IBI- RÚSTICA</i>	10.164.143,80		10.164.143,80	317.593,38		10.481.737,18
<i>IBI- BICES</i>	7.351.371,60		7.351.371,60	738.472,15		8.089.843,75
<i>IAE</i>	8.477.152,36		8.477.152,36	227.522,23		8.704.674,59
<i>IVTM</i>	13.031.232,19		13.031.232,19	20.915,17		13.052.147,36
<i>IIVTNU</i>				1.983.236,92		1.983.236,92
<i>ACTES INSP.</i>				4.376,09		4.376,09
<i>IVTM - ALTES</i>			0,00		436.225,98	436.225,98
<i>LLIC. OBRES</i>			0,00		15.475,05	15.475,05
<i>BOP</i>			0,00		24.160,00	24.160,00
<i>ALTRES</i>	12.154.526,54		12.154.526,54	399.271,39		12.553.797,93
TOTAL	118.452.762,09	0,00	118.452.762,09	7.424.747,84	475.861,03	126.353.370,96



10.2.- Resultats de la recaptació en executiva.

10.2.1.- Resum del dèbit en executiva de rebuts i certificacions.

CONCEPTE	PENDENT EN EXECUTIVA ANY ANTERIOR	NOU CÀRREC EXECUTIVA	PAS A EXECUTIVA DURANT EXERCICI	TOTAL DÈBIT EN EXECUTIVA
IBI-URBANA	19.875.490,56	99.572,80	7.822.435,80	27.797.499,16
IBI-RÚSTICA	1.301.029,31	7.090,71	919.905,94	2.228.025,96
IBI-BICES	19.776,51	0,00	894.283,30	914.059,81
IAE	1.722.688,29	1.856,85	629.089,43	2.353.634,57
IVTM	3.639.778,75	180.080,97	3.323.567,84	7.143.427,56
ALTRES	13.214.119,89	5.895.327,39	2.068.562,25	21.178.009,53
TOTAL	39.772.883,31	6.183.928,72	15.657.844,56	61.614.656,59





10.2.2 Comparativa de la recaptació executiva dels anys 2013 a 2017

CONCEPTE	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<i>IBI- URBANA</i>	5.059.023,24	5.381.901,02	5.573.396,08	4.991.975,35	5.675.676,84	5.548.892,48
<i>IBI-RÚSTICA</i>	317.704,19	261.610,77	407.739,70	304.849,44	335.561,21	416.715,37
<i>IBI-BICES</i>	142.152,44	2.633.778,91	196.479,70	127.248,99	204.618,55	45.973,23
<i>IAE</i>	258.643,94	188.361,76	223.210,39	233.639,42	288.061,69	407.418,35
<i>IVTM</i>	1.805.101,42	1.915.063,14	1.890.764,31	1.870.043,07	1.838.533,71	2.143.324,43
<i>ALTRES</i>	2.192.012,73	2.443.958,33	2.736.358,30	2.412.832,50	2.489.821,48	3.303.080,02
TOTAL PRINCIPAL	9.774.637,96	12.824.673,93	11.027.948,48	9.940.588,77	10.832.273,48	11.865.403,88
<i>Recàrrec</i>	1.298.610,79	1.392.339,50	1.504.902,99	1.330.208,30	1.449.710,54	1.645.257,25
<i>Int. Demora</i>	348.333,98	362.956,88	435.774,51	439.758,87	421.711,09	512.174,00
<i>Costes</i>	46.312,42	52.521,58	116.354,36	159.013,42	232.237,88	273.512,22
TOTAL	11.467.895,15	14.632.491,89	13.084.980,34	11.869.569,36	12.935.932,99	14.296.347,35



10.2.3.- Percentatges d'ingrès sobre el debit resumit per conceptes.

IBI URBANA	
Dèbit en executiva	27.797.499,16
Dates executiva de l'exercici	1.623.091,35
Suspensions en executiva	2.132.541,85
Dèbit net en executiva	24.041.865,96
Ingressos en executiva	5.548.892,48
Percentatge dels ingressos sobre el debit	23,08%

IBI RÚSTICA	
Dèbit en executiva	2.228.025,96
Dates executiva de l'exercici	284.884,76
Suspensions en executiva	80.009,32
Dèbit net en executiva	1.863.131,88
Ingressos en executiva	416.715,37
Percentatge dels ingressos sobre el debit	22,37%

IBI BICES	
Dèbit en executiva	914.059,81
Dates executiva de l'exercici	738.968,66
Suspensions en executiva	21,57
Dèbit net en executiva	175.069,58
Ingressos en executiva	45.973,23
Percentatge dels ingressos sobre el debit	26,26%

IAE	
Dèbit en executiva	2.353.634,57
Dates executiva de l'exercici	101.652,83
Suspensions en executiva	610.348,40
Dèbit net en executiva	1.641.633,34



Ingressos en executiva	407.418,35
Percentatge dels ingressos sobre el dèbit	24,82%

IVTM	
Dèbit en executiva	7.143.427,56
Dates executiva de l'exercici	971.163,98
Suspensions en executiva	177.174,66
Dèbit net en executiva	5.995.088,92
Ingressos en executiva	2.143.324,43
Percentatge dels ingressos sobre el dèbit	35,75%

ALTRES CONCEPTES	
Dèbit en executiva	21.178.009,53
Dates executiva de l'exercici	1.518.921,56
Suspensions en executiva	860.378,15
Dèbit net en executiva	18.798.709,82
Ingressos en executiva	3.303.080,02
Percentatge dels ingressos sobre el dèbit	17,57%

TOTAL	
Dèbit en executiva	61.614.656,59
Dates executiva de l'exercici	5.238.683,14
Suspensions en executiva	3.860.473,95
Dèbit net en executiva	52.515.499,50
Ingressos en executiva	11.865.403,88
Percentatge dels ingressos sobre el dèbit	22,59%



11.- ANNEX TRÀMITS PER OFICINES

11.1.- Sol·licituds i recursos per oficina

Serveis Centrals	Fax	Presencial	Correu	Total
Beneficis fiscals IBI	71	23	88	182
Beneficis fiscals Plusvàlua	16	7	2	25
Beneficis fiscals IAE	3		2	5
Beneficis fiscals IVTM	288	360	245	893
Error titular IBI	148	101	38	287
Error titular IVTM	14	4	4	22
Altres motius IBI	166	72	76	314
Altres motius Plusvàlua	78	16	52	146
Altres motius IAE	26	1	4	31
Altres motius IVTM	25	18	9	52
Prorrataig trimestres IAE	39	1	2	42
Prorrataig trimestres IVTM	35	77	22	134
Ajornaments i fraccionaments	74	422	24	520
Pròrroga LIDS	3	9	6	18
Devol ingr excessius	4	20	8	32
Recursos recaptació	109	51	97	257
Recursos sancions	4		1	5
Gestió cadastral	4			4
total	1.107	1.182	680	2.969



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

Oficina 01 de Vielha	Fax	Presencial	Correu	Total
Beneficis fiscals IBI		4		4
Beneficis fiscals Plusvàlua			2	2
Beneficis fiscals IAE				-
Beneficis fiscals IVTM		53	4	57
Error titular IBI	18	69	24	111
Error titular IVTM	1		1	2
Altres motius IBI		5	4	9
Altres motius Plusvàlua	1		8	9
Altres motius IAE				-
Altres motius IVTM	1	2		3
Prorrateig trimestres IAE				-
Prorrateig trimestres IVTM		15	1	16
Ajornaments i fraccionaments	1	65	11	77
Pròrroga LIDS		2		2
Devol ingr excessius	3	10	4	17
Recursos recaptació		5	8	13
Recursos sancions				-
Gestió cadastral				-
total	25	230	67	322



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

Oficina 03 de Tremp	Fax	Presencial	Correu	Total
Beneficis fiscals IBI		7	1	8
Beneficis fiscals Plusvàlua				-
Beneficis fiscals IAE				-
Beneficis fiscals IVTM	11	107	22	140
Error titular IBI	37	108	16	161
Error titular IVTM				-
Altres motius IBI	6	27	7	40
Altres motius Plusvàlua			1	1
Altres motius IAE				-
Altres motius IVTM	4	7	1	12
Prorratg trimestres IAE				-
Prorratg trimestres IVTM	3	39	7	49
Ajornaments i fraccionaments	1	50	3	54
Pròrroga LIDS				-
Devol ingr excessius		1	1	2
Recursos recaptació	2	7	4	13
Recursos sancions		2		2
Gestió cadastral				-
total	64	355	63	482



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

Oficina 06 Seu d'Urgell	Fax	Presencial	Correu	Total
Beneficis fiscals IBI	1			1
Beneficis fiscals Plusvàlua				-
Beneficis fiscals IAE	1			1
Beneficis fiscals IVTM	16	112	4	132
Error titular IBI	17	12	4	33
Error titular IVTM	1	3		4
Altres motius IBI	1	13	4	18
Altres motius Plusvàlua		2		2
Altres motius IAE				-
Altres motius IVTM	2	2		4
Prorrataig trimestres IAE				-
Prorrataig trimestres IVTM	6	19		25
Ajornaments i fraccionaments	19	41		60
Pròrroga LIDS		1		1
Devol ingr excessius	4	4		8
Recursos recaptació	3	6	1	10
Recursos sancions				-
Gestió cadastral				-
total	71	215	13	299



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

Oficina 08 de Solsona	Fax	Presencial	Correu	Total
Beneficis fiscals IBI		1	1	2
Beneficis fiscals Plusvàlua				-
Beneficis fiscals IAE				-
Beneficis fiscals IVTM		185	8	193
Error titular IBI	8	11	5	24
Error titular IVTM		1		1
Altres motius IBI	2	10	4	16
Altres motius Plusvàlua		3	3	6
Altres motius IAE				-
Altres motius IVTM		1	1	2
Prorrataig trimestres IAE		2	2	4
Prorrataig trimestres IVTM		35	2	37
Ajornaments i fraccionaments		32	5	37
Pròrroga LIDS		14		14
Devol ingr excessius		3	5	8
Recursos recaptació		2	1	3
Recursos sancions				-
Gestió cadastral				-
total	10	300	37	347



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

Oficina 09 de Cervera	Fax	Presencial	Correu	Total
Beneficis fiscals IBI		29		29
Beneficis fiscals Plusvàlua		1		1
Beneficis fiscals IAE				-
Beneficis fiscals IVTM	2	215	1	218
Error titular IBI	18	64	1	83
Error titular IVTM	2	4		6
Altres motius IBI	3	22		25
Altres motius Plusvàlua		2	1	3
Altres motius IAE				-
Altres motius IVTM		4	1	5
Prorrataig trimestres IAE		1		1
Prorrataig trimestres IVTM	3	46	2	51
Ajornaments i fraccionaments	17	141	6	164
Pròrroga LIDS				-
Devol ingr excessius	4	8	1	13
Recursos recaptació	3	10	1	14
Recursos sancions		1	1	2
Gestió cadastral				-
total	52	548	15	615



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

Oficina 11 de Balaguer	Fax	Presencial	Correu	Total
Beneficis fiscals IBI		82	2	84
Beneficis fiscals Plusvàlua				-
Beneficis fiscals IAE				-
Beneficis fiscals IVTM	22	146	51	219
Error titular IBI	84	188	12	284
Error titular IVTM	3	1	1	5
Altres motius IBI	5	61	2	68
Altres motius Plusvàlua		1	1	2
Altres motius IAE			1	1
Altres motius IVTM		3	2	5
Prorrataig trimestres IAE	1			1
Prorrataig trimestres IVTM	10	31	24	65
Ajornaments i fraccionaments	6	423	38	467
Pròrroga LIDS		7	1	8
Devol ingr excessius	4	25	4	33
Recursos recaptació	4	47	7	58
Recursos sancions	1	3	1	5
Gestió cadastral				-
total	140	1.018	147	1.305



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

Oficina 12 de Tàrrrega	Fax	Presencial	Correu	Total
Beneficis fiscals IBI	2	17	3	22
Beneficis fiscals Plusvàlua				-
Beneficis fiscals IAE			1	1
Beneficis fiscals IVTM	14	301	58	373
Error titular IBI	50	73	3	126
Error titular IVTM	1	3	1	5
Altres motius IBI		39	2	41
Altres motius Plusvàlua				-
Altres motius IAE			1	1
Altres motius IVTM	5	9	1	15
Prorrataig trimestres IAE			1	1
Prorrataig trimestres IVTM		75	10	85
Ajornaments i fraccionaments	6	154	7	167
Pròrroga LIDS		11		11
Devol ingr excessius	2			2
Recursos recaptació		7	4	11
Recursos sancions		1		1
Gestió cadastral				-
total	80	690	92	862



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

Oficina 13 de Mollerussa	Fax	Presencial	Correu	Total
Beneficis fiscals IBI	1	43	4	48
Beneficis fiscals Plusvàlua				-
Beneficis fiscals IAE				-
Beneficis fiscals IVTM	2	243	4	249
Error titular IBI	49	122	7	178
Error titular IVTM	2	4		6
Altres motius IBI	4	39	6	49
Altres motius Plusvàlua				-
Altres motius IAE				-
Altres motius IVTM	3	4		7
Prorrateig trimestres IAE				-
Prorrateig trimestres IVTM	6	79	2	87
Ajornaments i fraccionaments	16	237	9	262
Pròrroga LIDS		4		4
Devol ingr excessius	3	10		13
Recursos recaptació	3	31	5	39
Recursos sancions				-
Gestió cadastral				-
total	89	816	37	942



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

Oficina 14 Borges Blanques	Fax	Presencial	Correu	Total
Beneficis fiscals IBI	1	12		13
Beneficis fiscals Plusvàlua		1		1
Beneficis fiscals IAE		1		1
Beneficis fiscals IVTM	2	198	3	203
Error titular IBI	7	66	7	80
Error titular IVTM	3	3		6
Altres motius IBI	1	25	2	28
Altres motius Plusvàlua		1		1
Altres motius IAE				-
Altres motius IVTM	2	2		4
Prorrataig trimestres IAE				-
Prorrataig trimestres IVTM	2	31		33
Ajornaments i fraccionaments		91		91
Pròrroga LIDS				-
Devol ingr excessius		3	1	4
Recursos recaptació		16	4	20
Recursos sancions				-
Gestió cadastral				-
total	18	450	17	485



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

Oficina 15 del Segrià	Fax	Presencial	Correu	Total
Beneficis fiscals IBI	3	8	33	44
Beneficis fiscals Plusvàlua		2	1	3
Beneficis fiscals IAE				-
Beneficis fiscals IVTM	64	117	139	320
Error titular IBI	13	29	18	60
Error titular IVTM	2	3		5
Altres motius IBI	1	25	19	45
Altres motius Plusvàlua		7	16	23
Altres motius IAE				-
Altres motius IVTM	2	8	3	13
Prorrataig trimestres IAE				-
Prorrataig trimestres IVTM	23	31	17	71
Ajornaments i fraccionaments	3	201	11	215
Pròrroga LIDS		1	1	2
Devol ingr excessius		5	1	6
Recursos recaptació	5	33	32	70
Recursos sancions				-
Gestió cadastral				-
total	116	470	291	877



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

TOTAL	Fax	Presencial	Correu	Total
Beneficis fiscals IBI	79	226	132	437
Beneficis fiscals Plusvàlua	16	11	5	32
Beneficis fiscals IAE	4	1	3	8
Beneficis fiscals IVTM	421	2037	539	2.997
Error titular IBI	449	843	135	1.427
Error titular IVTM	29	26	7	62
Altres motius IBI	189	338	126	653
Altres motius Plusvàlua	79	32	82	193
Altres motius IAE	26	1	6	33
Altres motius IVTM	44	60	18	122
Prorratg trimestres IAE	40	4	5	49
Prorratg trimestres IVTM	88	478	87	653
Ajornaments i fraccionaments	143	1857	114	2.114
Pròrroga LIDS	3	49	8	60
Devol ingr excessius	24	89	25	138
Recursos recaptació	129	215	164	508
Recursos sancions	5	7	3	15
Gestió cadastral	4			4
total	1.772	6.274	1.459	9.505



11.2.-Tràmits senzills per oficina

Serveis Centrals	D'ofici	Fax	Telefòn	Presencial	Correu	TOTAL
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	2.303	114	18	1.563	1.072	5.070
Domiciliacions bancàries per línia 900			3.320			3.320
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)	828	-	529	158		1.515
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe	738	-	167	395	765	2.065
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	42	2	527	3.300	697	4.568
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	459	-	44	696	191	1.390
Emissió de certificats	-	-	-	66	144	210
TOTAL	4.370	116	4.605	6.178	2.869	18.138

Oficina 99 Central	D'ofici	Fax	Telèfon	Presencial	Correu	TOTAL
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)			1		8	9
Domiciliacions bancàries per línia 900			244			244
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)				424		424
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe						-
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	6		49	4	11	70
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	15	-	192	1	8	216
Emissió de certificats						-
TOTAL	21	-	486	429	27	963



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

Oficina 01 de Vielha	D'ofici	Fax	Telèfon	Presencial	Correu	total
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	2		14	1.063	1.451	2.530
Domiciliacions bancàries per línia 900						-
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)		13		1.138	502	1.653
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe		4	2	36	12	54
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	3	293	168	1.205	816	2.485
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	2	25	39	425	132	623
Emissió de certificats	1	10		27	18	56
TOTAL	8	345	223	3.894	2.931	7.401

Oficina 03 de Tremp	D'ofici	Fax	Telèfon	Presencial	Correu	total
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	1	8	505	910	501	1.925
Domiciliacions bancàries per línia 900		-	153			153
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)	-	-		894	119	1.013
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe	-	-	46	79	8	133
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	155	-	1.060	1.057	308	2.580
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	14	-	143	248	205	610
Emissió de certificats	-	-	-	1	-	1
TOTAL	170	8	1.907	3.189	1.141	6.415



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

Oficina 06 Seu d'Urgell	D'ofici	Fax	Telèfon	Presencial	Correu	TOTAL
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)		3	175	612	250	1.040
Domiciliacions bancàries per línia 900			78			78
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)	1	2		399	259	661
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe			12	61	8	81
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	2		500	856	103	1.461
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	14	1	138	231	59	443
Emissió de certificats				112	155	267
TOTAL	17	6	903	2.271	834	4.031

Oficina 08 de Solsona	D'ofici	Fax	Telèfon	Presencial	Correu	TOTAL
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	2		787	76	229	1.094
Domiciliacions bancàries per línia 900			11			11
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)	3	1		361	133	498
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe			25	30	7	62
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	74		518	685	59	1.336
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	2		104	242	11	359
Emissió de certificats				2	10	12
TOTAL	81	1	1.445	1.396	449	3.372



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

Oficina 09 de Cervera	D'ofici	Fax	Telèfon	Presencial	Correu	TOTAL
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	375	1	2	870	334	1.582
Domiciliacions bancàries per línia 900			8			8
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)	270			405	164	839
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe	18		33	94	2	147
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	90		517	1274	79	1.960
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	79		88	256	19	442
Emissió de certificats	2					2
TOTAL	834	1	648	2.899	598	4.980

Oficina 11 de Balaguer	D'ofici	Fax	Telèfon	Presencial	Correu	TOTAL
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	85	839	896	894	123	2.837
Domiciliacions bancàries per línia 900			398			398
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)	75	7		394	269	745
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe	12		168	70	52	302
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	575	15	3256	1016	207	5.069
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	45	9	427	164	39	684
Emissió de certificats	1			10		11
TOTAL	793	870	5.145	2.548	690	10.046



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

Oficina 12 de Tàrrrega	D'ofici	Fax	Telèfon	Presencial	Correu	TOTAL
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	13		88	1091	194	1.386
Domiciliacions bancàries per línia 900			245			245
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)	17	1	740	235		993
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe	1		111	28	3	143
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	29		4651	360	78	5.118
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	21		1090	119	16	1.246
Emissió de certificats	2			13		15
TOTAL	83	1	6.925	1.846	291	9.146

Oficina 13 de Mollerussa	D'ofici	Fax	telèfon	Presencial	Correu	TOTAL
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	394	11	9	1.646	878	2.938
Domiciliacions bancàries per línia 900			219			219
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)	151			653	34	838
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe	6		2	18		26
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	848	2	560	2.301	167	3.878
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	109		93	442	19	663
Emissió de certificats						
TOTAL	1.508	13	883	5.060	1.098	8.562



Oficina 14 Borges Blanques	D'ofici	Fax	telèfon	Presencial	Correu	TOTAL
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	75		26	515	223	839
Domiciliacions bancàries per línia 900			30			30
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)	12			254	34	300
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe			8	3		11
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	64	1	515	827	323	1.730
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	14	1	145	193	76	429
Emissió de certificats						
TOTAL	165	2	724	1.792	656	3.339

Oficina 15 del Segrià	D'ofici	Fax	telèfon	Presencial	Correu	TOTAL
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	50	68	8	412	164	702
Domiciliacions bancàries per línia 900			464			464
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)	7	13		151	12	183
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe	30		17	89		136
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	607	354	946	2.064	58	4.029
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	129	42	209	253	15	648
Emissió de certificats				1		1
TOTAL	823	477	1.644	2.970	249	6.163



11.3 Seguiment d'ingressos en procediments concursal

Oficina 01 - Vielha	Import ingressat		
	Mercantil - Persona Física	Import	Total
Concursals 2018 i en liquidació		27.794,92	27.794,92
Concursals en conveni	Promocions turístiques de la Vall SA	121.436,37	
	Floch SL	1.221,02	
	<i>Total ingressat en conveni</i>	122.657,39	122.657,39
Total Ingressat Oficina			150.452,31

Oficina 03 - Tremp	Import ingressat		
	Mercantil - Persona Física	Import	Total
Concursals 2018 i en liquidació		17.844,06	17.844,06
Concursals en conveni	Pallars Obres i Serveis SL	79,46	
	<i>Total ingressat en conveni</i>	79,46	79,46
Total Ingressat Oficina			17.923,52

Oficina 06 - La Seu	Import ingressat		
	Mercantil - Persona Física	Import	Total
Concursals 2018 i en liquidació		90,25	90,25
Total Ingressat Oficina		90,25	90,25

Oficina 08 - Solsona	Import ingressat		
	Mercantil - Persona Física	Import	Total
Concursals 2018 i en liquidació		13.784,11	13.784,11
Total Ingressat Oficina		13.784,11	13.784,11



Oficina 09 - Cervera	Import ingressat		
	Mercantil - Persona Física	Import	Total
Concursals 2018 i en liquidació		28.160,07	28.160,07
Total Ingressat Oficina			28.160,07

Oficina 11 - Balaguer	Import ingressat		
	Mercantil - Persona Física	Import	Total
Concursals 2018 i en liquidació		26.094,05	26.094,05
Total Ingressat Oficina			26.094,05

Oficina 12 - Tàrrega	Import ingressat		
	Mercantil - Persona Física	Import	Total
Concursals 2018 i en liquidació		34.231,11	34.231,11
Total Ingressat Oficina			34.231,11

Oficina 13 - Mollerussa	Import ingressat		
	Mercantil - Persona Física	Import	Total
Concursals 2018 i en liquidació		3.347,16	3.347,16
Total Ingressat Oficina			3.347,16

Oficina 14 -Les Borges B	Import ingressat		
	Mercantil - Persona Física	Import	Total
Concursals 2018 i en liquidació		10.488,05	10.488,05
Total Ingressat Oficina		10.488,05	10.488,05



Oficina 15 - Segrià	Import ingressat		
	Mercantil - Persona Física	Import	Total
Concursals 2018 i en liquidació		11.866,50	11.866,50
Concursals en conveni	Alier SA	59.146,73	
	Ca La Picada SL	5.358,67	
	Copalme SCCL	9.974,69	
	Fercaber Construcciones	3.750,59	
	Exclusivas Isma SA	8.271,55	
	Transports Magatzems i S	830,34	
	<i>Total ingressat en conveni</i>	87.332,57	87.332,57
Total Ingressat Oficina			99.199,07

Total Ingressat OAGRTL			383.769,70
-------------------------------	--	--	-------------------