

2010 **AGRTL**
memòria



ORGANISME AUTÒNOM DE
GESTIÓ I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

20

ANYS DE SERVEI

1990-2010

0. SALUTACIÓ

1. PRESENTACIÓ

2. FUNCIÓ I ÒRGANS DE GOVERN

2.1. Funció

2.2. Òrgans de Govern

3. ESTRUCTURA I ORGANITZACIÓ

3.1. Serveis Centrals

3.2. Serveis Territorials

3.3. Recursos Humans

4. PRESSUPOST

5. DADES DEL SERVEI

5.1. Introducció

5.2. Gestió Tributària

5.3. Recaptació

5.4. Inspecció

5.5. Noves delegacions

6. TECNOLOGIA I EQUIPS INFORMÀTICS

6.1. Desenvolupament d'aplicacions

6.2. Gestió dels equips informàtics

7. INFRAESTRUCTURA

8. COL·LABORACIÓ AMB ALTRES ADMINISTRACIONS

Presentar una memòria és posar de manifest la tasca i l'evolució d'una organització. En aquest sentit, les dades que recull aquesta memòria deixen palesa la importància de la tasca desenvolupada i la bona feina que des de l'OAGRTL s'està duent a terme any rere any.

La nostra vocació es fonamenta en la missió de facilitar als municipis la gestió dels seus tributs locals, l'assessorament i el suport jurídic necessari per a la bona gestió dels ingressos de les corporacions municipals.

Les dades que presenta aquesta memòria certifiquen la continuïtat en la bona línia de treball duta a terme, i fruit d'això, és cada cop més evident el degoteig constant de noves delegacions que l'Organisme va assumint, gràcies a la confiança que ens fan els ajuntaments.

Les fites assolides aquest any han estat moltes i diverses com podreu constatar. La posta en marxa de nous canals de comunicació més directes, propers i immediats amb els ajuntaments i ciutadans, ha esdevingut un tret de sortida de l'e-administració a casa nostra i ens obre la porta a un nou canal de comunicació amb els nostres usuaris que hem de saber aprofitar.

Per finalitzar, crec que podem dir amb convicció que els objectius que ens havíem fixat han estat clarament assolits. D'altra banda, els reptes que tenim sobre la taula són ambiciosos, però la trajectòria de l'OAGRTL ens genera confiança i permet encarar-los amb plenes garanties d'èxit.



Il·lustríssim Sr. Jaume Gilabert i Torruella
President de la Diputació de Lleida i OAGRTL



L'exercici que presentem en aquesta memòria, ve a deixar palès que aquest ha estat un any de gran intensitat en l'OAGRTL, i a la vegada, un any de continuïtat en la bona línia de la nostra entitat. L'Organisme presenta un servei plenament consolidat i madur tal com reflexen tots els indicadors de gestió que teniu a les vostres mans.

En aquesta memòria queden reflectides les principals dades de l'OAGRTL, on sobresurt especialment el fet que, per primer cop, hem arribat al llindar dels 106 milions d'euros de càrrec, precisament en un context on l'efecte de la crisi s'ha fet notar de manera clamorosa. Serveix d'exemple dades com haver gestionat més de 650.000 rebuts durant l'any 2010, assolir un valor recaptat superior als 102 milions d'euros o haver obtingut 43 noves delegacions enfront les 31 del 2009, dades que avalen la bona tasca que s'ha fet.

L'explicació d'aquest èxit continuat és el treball intens i la voluntat de millora constant, valors que fonamenten la confiança dels ajuntaments i institucions delegants en la nostra feina, i ens empenyen en assolir cada cop més delegacions i més serveis.

El nostre valor afegit és l'experiència de vint anys al servei dels contribuents i dels municipis, el compromís i el saber fer dels treballadors i treballadores de l'Organisme per una feina ben feta i sempre amb la nostra professionalitat orientada a la qualitat en el treball i la millora en els serveis que prestem.

Una institució prestadora de serveis públics de qualitat i capacitada per assumir els reptes que la nova societat de la informació i del segle XXI ens demana. Aquest any hem començat a implementar les primeres accions en l'aplicació de les TIC per tal de ser més eficients i afavorir la relació amb els nostres usuaris, amb la posta en marxa de la nostra Oficina Virtual.

Cal remarcar també l'esforç econòmic que hem fet amb una baixada significativa del nostre premi de cobrança que ja es va efectuar en l'exercici 2009, que si bé ha suposat una disminució dels ingressos del nostre pressupost, ha servit per alliberar més recursos pels nostres municipis.

Amb els objectius fixats en el nostre Pla Estratègic i amb el convenciment que l'any 2011 serà encara millor, volem renovar el nostre compromís amb els ciutadans i municipis, els quals són la nostra raó de ser.

Carles Morata i Solé
Director OAGRTL

2.1 Funció

L'OAGRTL és un Organisme autònom local, de caràcter administratiu, que depèn de la Diputació de Lleida i que té encomanades, per delegació dels ajuntaments i altres ens locals de la província de Lleida, les tasques de gestió, recaptació i inspecció tributària de diferents tributs i d'altres ingressos de dret públic local.

L'OAGRTL rep delegacions de funcions tributàries de:

- els ajuntaments
- el Consell Comarcal de la Segarra (taxa d'escombraries)
- el Consell Comarcal del Pallars Jussà (executiva taxa d'escombraries)
- el Consell Comarcal del Pallars Sobirà (executiva taxa d'escombraries)
- el Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça (executiva taxa d'escombraries)
- el Consell General d'Aran
- Mancomunitat de l'Alt Urgell Meridional (taxa d'escombraries)
- Mancomunitat de Regants d'Aramunt
- Comunitat de Regants del Segrià Sud
- Comunitat de Regants del Canal de Pinyana
- Comunitat de Regants de Torre-serona
- Cambra de Comerç de Lleida (quotes camerals)
- altres ens

2.2 Òrgans de govern

D'acord amb els Estatuts de l'OAGRTL, els seus òrgans de govern són:

- El Consell d'Administració
- El President del Consell d'Administració (el President de la Diputació de Lleida)
- El Vicepresident
- El Director

El Consell d'Administració està compost per:

- El President del Consell
- El Vicepresident
- Quatre diputats provincials
- Tres alcaldes en representació dels municipis
- Dos representants dels Consells Comarcals
- El Director (amb veu i sense dret a vot)
- El Secretari, l'Interventor i el Tresorer de l'OAGRTL (amb veu i sense dret a vot)
- Poden assistir, en qualitat d'assessors, altres funcionaris d'habilitació nacional, caps d'oficina o tècnics, quan se'ls requereixi.

Actualment els membres del consell són els següents:

President

II·Im. Sr. Jaume Gilabert i Torruella

Vicepresident

II·Im. Sr. Josep Maria Beà Ilima

Director

Sr. Carles Morata Solé

Vocals

II·ltre. Sr. Ramon Consola Palau

II·ltre. Sra. Montse Mayos Charles

II·ltre. Sr. Gabriel Pena i Remolà

II·ltre. Sra. Maria José Horcajada Bell-Iloch

II·ltre. Sr. Joan Riu Llonch

II·ltre. Sr. Antoni Villas Miranda

II·ltre. Sr. Domènech Oliva Bonsfills

II·ltre. Sr. Pascual Izquierdo Torres

II·ltre. Sr. Josep Batlle Martorell

Secretari

Sr. Ramon Bernaus i Avellana

Interventor

Sr. Josep Jaume Mateu i Beà

Tresorer

Sr. Emili Torán i Montserrat

Assessor

Sr. Xavier Monné Gimeno, Cap de Gestió de l'Organisme.



3.1 Serveis Centrals

Els Serveis Centrals de l'OAGRTL estan situats a la Rambla de Ferran 18 de la ciutat de Lleida i engloben la direcció i administració general, el departament de Gestió, el d'Inspecció, el de Recaptació i una Oficina d'Atenció al Ciutadà.

3.2 Serveis Territorials

Pel que fa als serveis territorials, l'OAGRTL disposa d'una xarxa de deu oficines repartides per tot el territori de les comarques de Lleida. Les tasques encomanades abasten bàsicament les funcions de recaptació executiva i atenció al ciutadà.

Aquestes oficines són:

Oficina del Segrià (Lleida): Rambla de Ferran, 18, baixos – 25007 Lleida Tel. 973 24 04 01

Oficina Les Borges Blanques: Raval de Lleida, 26 – 25400 Les Borges Blanques Tel. 973 14 01 68

Oficina de Mollerussa: Plaça Manuel Bertran, 2, 1r B – 25230 Mollerussa Tel. 973 71 01 32

Oficina de Tàrrrega: Plaça de les Nacions sense Estat, 1 – 25300 Tàrrrega Tel. 973 31 04 73

Oficina de Balaguer: C/ La Banqueta, 39, 1r pis – 25600 Balaguer Tel. 973 44 56 66

Oficina de Cervera: Rambla Lluís Sampere 14– 25200 Cervera Tel. 973 53 04 55

Oficina de Solsona: Plaça Major, 8 – 25280 Solsona Tel. 973 48 03 42

Oficina de la Seu d'Urgell: Passeig Joan Brudieu, 18, baixos – 25700 La Seu d'Urgell Tel. 973 35 31 35

Oficina de Tremp: Passeig del Vall, 15 – 25620 Tremp Tel. 973 65 02 63

Oficina de Vielha: Sarriulera, 12, baixos – 25530 Vielha Tel. 973 64 15 25

Així mateix, també existeixen tres delegacions auxiliars en les quals es presta el servei d'atenció al contribuent un cop a la setmana, en concret, a la població de Sort, Pont de Suert i Bellver de Cerdanya. Aquestes oficines auxiliars donen cobertura al Pallars Sobirà, l'Alta Ribagorça i la Cerdanya, i depenen orgànicament de les oficines de Tremp, Vielha i la Seu d'Urgell, respectivament.



3.3 Recursos Humans

La plantilla aprovada per a l'any 2010 va ser la següent:

	Escala Adm. Especial	Escala Adm. Gral.	Laboral
Recaptador/a	3	-	-
Cap d'Inspecció	1	-	-
T.S. Gestió	1	-	-
T.S. Inspector/a Tributari	1	-	-
T.S. gestió qualitat	1	-	-
Tècnic mig recaptació	14	-	-

	Escala Adm. Especial	Escala Adm. Gral.	Laboral
Tècnic/a gestió cadastral	1	-	-
Tècnic/a gestió	-	1	-
Administratiu/va	-	6	-
Agent executiu/va	8	-	-
Of. 1a Recepció-Telefonista	1	-	-
Oficial operador/a	1	-	-
Oficial 1a recaptació	38	-	-
Tècnic/a auxiliar comercial	-	-	1
Operari/a	-	-	3
Auxiliar administratiu/va	-	1	-
Auxiliar de recaptació	27	-	-
Subaltern/a	-	3	-

Personal Eventual 1 (Director de l'Organisme)



La distribució del personal actualment en servei, per oficines territorials i per departaments a serveis centrals, és la següent:

XARXA OFICINES	45	SERVEIS CENTRALS	47
Segrià	9	Direcció i RREE	7
Mollerussa	6	Unitat Central	4
Tàrrrega	6	UAC	3
Borges Blanques	3	Gestió Tributària	18
Balaguer	6	Gestió Cadastral	3
Cervera	2	Inspecció	2
La Seu	3	Unitat Control	2
Tremp	3	Oficina Central	8
Vielha	5		
Solsona	2		

Respecte el pressupost de l'Organisme per a l'any 2010 el seu import total s'ha elevat a 6.281.160,61€, el que suposa un increment del 5,5% respecte l'any 2009.

Aquest increment ve derivat d'una banda del creixement vegetatiu dels costós corrents i d'altra banda, d'una important injecció a les partides d'operacions de capital, és a dir, d'inversió, per tal de dotar a l'Organisme dels recursos necessaris per fer front a la renovació d'oficines així com a altres reptes importants i reformes estructurals com l'adaptació a l'administració electrònica.

En global, les partides de despesa més importants són les representatives al capítol de personal i despesa corrent; en concret un 68,27% de la despesa total correspon a despesa de personal, i un 25,85% a despesa corrent i serveis. En tercer lloc se situa el capítol d'inversions, que suposa el 5,29% del pressupost, amb un increment respecte l'any 2009 de 129.950 €.

Ingressos:

Operacions Corrents

C3 TAXES I ALTRES INGRESSOS	4.358.000,00	69,38%
C4 TRANSFERÈNCIES CORRENTS	1.330.160,61	21,18%
C5 INGRESSOS PATRIMONIALS	225.000,00	3,58%
Total Operacions Corrents	5.913.160,61	

Operacions de Capital

C7 TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	332.000,00	5,29%
C8 ACTIUS FINANCERS	36.000,00	0,57%
Total Operacions de Capital	368.000,00	

TOTAL GENERAL **6.281.160,61**

Despeses:

Operacions Corrents:

C1 DESPESES PERSONAL	4.287.929,31	68,27%
C2 DESPESES BÉNS CORRENTS I SERVEIS	1.623.981,30	25,85%
C3 DESPESES FINANCERES	1.250,00	0,02%
Total Operacions Corrents	5.913.160,61	

Operacions de Capital

C6 INVERSIONS REALS	332.000,00	5,29%
C8 ACTIUS FINANCERS	36.000,00	0,57%
Total Operacions de Capital	368.000,00	

TOTAL GENERAL 6.281.160,61

En línia amb els darrers anys i per continuar amb la contenció de la despesa, pretenem anar minvant l'aportació que des del pressupost de la Diputació es fa a l'organisme amb l'objectiu d'assolir l'autofinançament.

En quant al pressupost d'ingressos i en referència al premi de cobrança per la gestió i recaptació dels tributs que els ajuntaments deleguen, aquest any s'ha incrementat la partida en 447.736,16 € respecte l'any passat, és dir, s'ha passat d'un import al 2009 de 3.910.263,84 €, a un import per 2010 de 4.358.000 €, que representa un substancial increment del 11,45%.

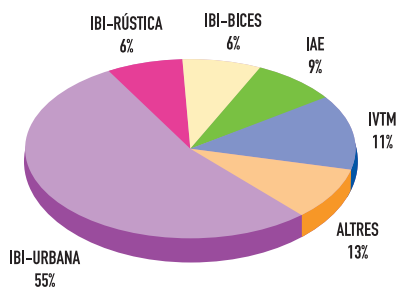
Aquesta dada és especialment significativa considerant l'important baixada de la taxa de cobrança que es va dur a terme l'any anterior. Efectivament, al 2009 va entrar en vigor **la nova taxa de cobrança que ha suposat una reducció significativa del premi de cobrança** que els ajuntaments han de pagar a la nostra entitat per la prestació del servei de recaptació. Si ho comparem amb les taxes anteriors fixades al 2006, la baixada s'ha situat entre el quart de punt i mig punt en recaptació voluntària, el que ha vingut a significar una baixada en el pagament de la taxa que abonen els ajuntaments, que es situa entorn un mínim del 5% i un màxim del 12%.

5.1 Introducció

Amb les dades a la mà, podem concloure que l'any 2010 ha estat un bon exercici per a l'Organisme. Seguint amb la bona línia dels darrers anys, tal com abans comentàvem, la nostra entitat presenta un model plenament consolidat i avalat pel recolzament majoritari dels municipis i per uns resultats contrastats.

Les dades que tot seguit es detallen avalen aquesta anàlisi, i per primer cop, el valor recaptat assolit ha estat de 102.135.845,75 €, xifra que suposa un increment del 11,9% respecte l'any anterior. D'aquest import, el 89% correspon al període voluntari, en concret 90.908.928,35 € (amb un increment del 8,4% més que el 2009), i el restant 11% correspon a la via executiva, és dir 11.226.917,40 € (amb un increment del 50,7% més que el 2009).

CONCEPTES	INGRÉS VOLUNTÀRIA	INGRÉS EXECUTIVA	TOTAL
IBI- URBANA	51.734.003,52	3.657.867,15	55.391.870,67
IBI- RÚSTICA	5.883.162,25	233.122,42	6.116.284,67
IBI- BICES	4.565.202,38	1.710.821,06	6.276.023,44
IAE	7.925.332,10	653.776,88	8.579.108,98
IVTM	9.651.891,39	1.449.201,97	11.101.093,36
IVTM- ALTES	373.129,45		373.129,45
ALTRES	10.776.207,26	2.015.889,81	12.792.097,07
TOTAL PRINCIPAL		9.720.679,29	100.629.607,64
RECÀRREC		1.120.383,38	1.120.383,38
INT. DEMORA		366.820,40	366.820,40
COSTES		19.034,33	19.034,33
TOTAL	90.908.928,35	11.226.917,40	102.135.845,75



Quant a l'import total del càrrec de rebuts, LIDS (Liquidacions Ingrés Directe) i certificacions ha augmentat un 7,9% respecte el 2009, situant-se gairebé en 106 milions d'euros.

L'evolució des de l'any 2005 queda manifesta en el següent requadre:

CÀRREC	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Rebuts:						
Voluntària	53.499.383,56	59.355.840,58	65.236.471,46	71.793.698,14	88.048.580,21	95.010.171,10
Executiva	395.539,49	625.244,95	567.436,60	84.290,52	1.521.160,94	1.479.106,68
Total	53.894.923,05	59.981.085,53	65.803.908,06	71.877.988,66	89.569.741,15	96.489.277,78
Liquidacions:	2.895.178,08	6.908.994,96	5.534.686,53	9.129.229,51	7.214.020,17	8.218.736,44
Certificacions:	290.905,11	100.070,54	483.266,15	142.729,70	1.449.777,88	1.250.136,63
TOTAL CÀRREC	57.081.006,24	66.990.151,03	71.821.860,74	81.149.947,87	98.233.539,20	105.958.150,85

Aquest increment és degut, principalment, a què l'import dels padrons que gestiona l'OAGRTL s'ha incrementat considerablement durant l'exercici 2010. Les principals causes són les següents:

- Noves delegacions de les taxes municipals, així com de quotes d'urbanització i de contribucions especials.
- Pel que fa a l'IBI urbana, l'increment es produeix per tres motius:

A) per la revisió de preus dels diferents municipis que implica cada any, durant deu exercicis consecutius, l'increment de la base liquidable en un 10%.

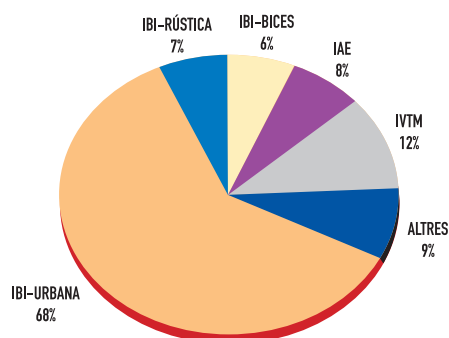
B) Per l'increment d'unitats urbanes que tributen

C) Per increments de tipus municipals

- Pel que fa a l'IBI corresponent als béns de característiques especials (BICES), s'ha incrementat també com a conseqüència de les revisions de valors que hi ha hagut respecte aquests béns, la qual es manifestarà durant 10 anys, increment que per altra part ha comportat una important litigiositat, litigiositat de la que fins a la data han recaigut resolucions administratives i judicials a favor dels interessos dels municipis afectats.
- Pel que fa a l'impost sobre vehicles de tracció mecànica, l'increment és degut fonamentalment a les noves delegacions a favor de l'OAGRTL.

Respecte al càrrec de rebuts en voluntària, s'adjunten les principals dades:

CÀRREC REBUTS EN VOLUNTÀRIA	CÀRREC		
	Cobrances	Altres	Total
IBI-URBANA	55.252.812,01	12.766,04	55.265.578,05
IBI-RÚSTICA	6.226.783,21	0,00	6.226.783,21
IBI-BICES	5.440.429,45	0,00	5.440.429,45
IAE	7.916.773,38	0,00	7.916.773,38
IVTM	11.865.798,14	0,00	11.865.798,14
ALTRES	8.294.509,11	299,76	8.294.808,87
TOTAL	94.997.105,30	13.065,80	95.010.171,10



I pel que fa al càrrec directe en executiva -de rebuts i certificacions-, hi ha hagut una petita disminució, doncs aquest any el total ha estat de 2.635.528,26 € enfront dels 2.935.907,27 € de l'any 2009. No obstant l'aportació i consolidació d'aquest deute amb el propi de l'organisme és important.

Els imports són els següents:

CÀRREC D'EXECUTIVA MUNICIPAL	Exercici 2009	Exercici 2010
Rebuts	1.494.610,05	1.394.107,60
Certificacions	1.441.297,22	1.241.420,66
TOTAL	2.935.907,27	2.635.528,26

Quant al pendent de cobrament, l'evolució del deute net, comprensiu de rebuts i LIDS, sense incloure els valors suspesos i l'antiguitat referida als darrers cinc exercicis, és la següent:

Exercici	Pendent
2005	5.800.545
2006	5.665.542
2007	6.175.382
2008	7.099.622
2009	10.819.728,01
2010	14.261.826,53

Aquestes dades s'han de comparar amb el càrrec de l' Organisme. Si comparem respecte el 2004, l'increment del càrrec (2004 a 2010) ha estat del 95,32%, i el rati del pendent ha pujat del 10,82 % (any 2004) al 13,46 % actual. L'evolució ha estat la següent:

CÀRREC	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Rebuts:							
Voluntària	48.941.274,28	53.499.383,56	59.355.840,58	65.236.471,46	71.793.698,14	88.048.580,21	95.010.171,10
Executiva	394.174,51	395.539,49	625.244,95	567.436,60	84.290,52	1.521.160,94	1.479.106,68
Total	49.335.448,79	53.894.923,05	59.981.085,53	65.803.908,06	71.877.988,66	89.569.741,15	96.489.277,78
Liquidacions:	4.822.567,57	2.895.178,08	6.908.994,96	5.534.686,53	9.129.229,51	7.214.020,17	8.218.736,44
Certificacions:	91.297,07	290.905,11	100.070,54	483.266,15	142.729,70	1.449.777,88	1.250.136,63
TOTAL CÀRREC	54.249.313,43	57.081.006,24	66.990.151,03	71.821.860,74	81.149.947,87	98.233.539,20	105.958.150,85

PENDENT	31/12/2004	31/12/2005	31/12/2006	31/12/2007	31/12/2008	31/12/2009	31/12/2010
Rebuts executiva	7.612.195,17	5.375.248,03	6.055.021,06	6.716.456,78	7.739.941,83	9.807.417,90	12.374.157,18
Certificacions	963.384,36	1.175.149,62	1.780.058,79	2.057.278,25	1.926.308,89	4.142.456,94	4.542.026,76
TOTAL PENDENT	8.575.579,53	6.550.397,65	7.835.079,85	8.773.735,03	9.666.250,72	13.949.874,84	16.916.183,94
Suspensions	2.707.930,43	749.852,01	2.169.537,00	2.598.352,63	2.566.627,83	3.130.146,83	2.654.357,41
TOTAL PEND. DE RECAP.	5.867.649,10	5.800.545,64	5.665.542,85	6.175.382,40	7.099.622,89	10.819.728,01	14.261.826,53
RATI PENDENT / CÀRREC	10,82%	10,16%	8,46%	8,60%	8,75%	11,01%	13,46%

En l'increment d'aquest pendent influeix també l'important càrrec de la executiva municipal que ha estat de 2.635.528,26 € (suma total de rebuts i certificacions).

Referent a les prescripcions, el valor total de les produïdes l'any 2010 ha estat de 1.360,29 € davant els 10.963,81 € de l'any anterior. Aquest representa el 0,00128% comparat amb el càrrec (105.922.186,31 €).

El desglossament és el següent:

1.288,69 € en executiva de rebuts
0 € en voluntària de liquidacions d'ingrés directe
71,60 € en executiva de liquidacions.

Quan a l'evolució de les prescripcions, des de l'any 2005, ha estat la següent:

2005	2006	2007	2008	2009	2010
2.504	4.960	3.998	4.241,71	10.963,81	1.360,29

Com podem veure, és l'any que menys s'ha produït.

Pel que fa al nombre de rebuts totals, l'OAGRTL va arribar a gestionar més de 650.000 rebuts, tal i com es detalla a continuació:

	1a cobrança	2a cobrança	3a cobrança
Nombre valors en padrons, sense domiciliari	59.403	64.157	47.230
Nombre valors en padrons, domiciliats	101.247	229.679	151.966
Total valors	160.650	293.836	199.196

Pel que fa als valors domiciliats els percentatges han estat els següents:

Valors domiciliats	Import Domiciliat 2009	Import Domiciliat 2010	Núm.Rebuts 2009	Núm.Rebuts 2010
Primera cobrança (vehicles i taxes)	61,40%	60,20%	63,70%	63,00%
Segona cobrança (IBI i taxes)	72,09%	71,30%	79,01%	78,01%
Tercera cobrança (IAE i taxes)	63,30%	65,00%	74,31%	76,20%

Dels ens que gestiona l'Organisme, principalment municipis, però també Consells Comarcals, Cambra de Comerç de Lleida i Comunitats de Regants, el percentatge de recaptació dels seus padrons és el següent:

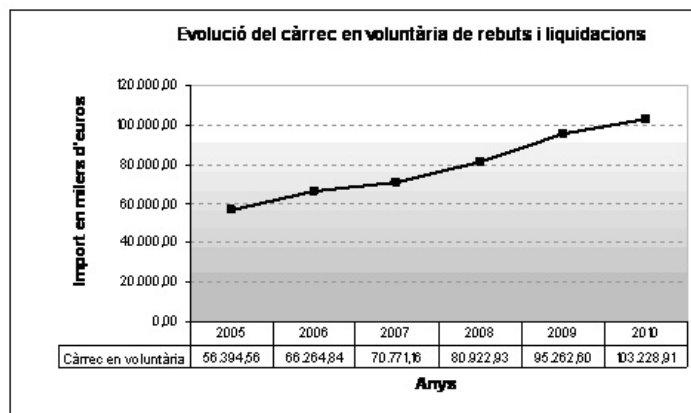
Percentatge d'ingrés	Nombre d'ens
Més del 90%	142 municipis
Entre 90 i 80%	79 municipis
Entre 80 i 70%	7 municipis
Menys del 70%	9 municipis

dades del servei

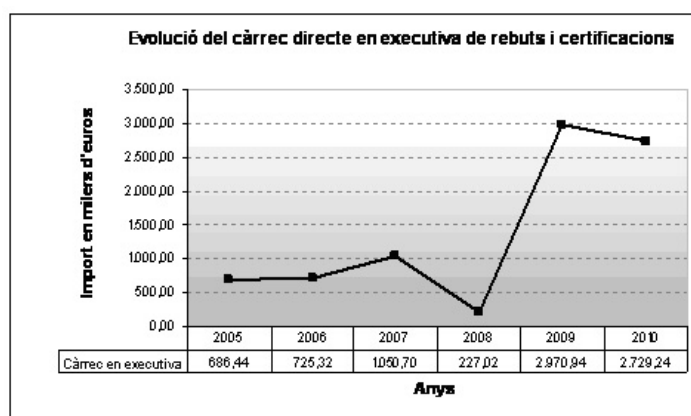
Organisme Autònom de Gestió i Recaptació de Tributs Locals

Aquest percentatge agrupa tant la recaptació en voluntària com en executiva de padrons, per tant, des del punt de vista de l'ens que delega, aquest pot comprovar, any darrere any, el grau d'eficàcia i eficiència de l'Organisme. Cal assenyalar que, en més de la meitat dels ens que gestiona l'Organisme, la recaptació està per sobre del 90%.

El següent gràfic mostra l'evolució positiva del càrrec en voluntària degut a l'increment de l'import dels padrons, principalment en urbana i BICES, i també a l'increment de les noves delegacions:



Quant a l'evolució del càrrec directe en executiva, ha estat molt favorable degut també a l'increment de les delegacions fetes a l'organisme:



5.2 Gestió

Entre els aspectes més rellevants del 2010, cal destacar el nombre d'expedients tramitats al departament d'IBI, especialment si es té en compte que juntament als establerts al quadre que tot seguit es detalla, s'hi afegixen 1962 expedients d'alteracions jurídiques cadastrals que s'han realitzat i, que al tractar-se d'una competència de la Direcció General del Cadastre, no es veuen reflectits en aquest quadre. Significar que d'aquests 1962 expedients tramitats se n'han resolt 1934, la qual cosa representa la resolució d'un 98,6% dels expedients entrats.

Pel que fa a atorgament o desestimació de les bonificacions, exempcions i resolució de recursos presentats, es detalla a continuació el volum dels mateixos:

Sol·licituds i recursos	Instància de part	Iniciats d'ofici	Anul·lats	Total
Beneficis fiscals IBI	237	16	5	248
Beneficis fiscals IIVTNU	17	0	0	17
Beneficis fiscals IAE	20	0	0	20
Beneficis fiscals IVTM	893	212	18	1.087
Error titular IBI	2.155	737	36	2.856
Error titular IVTM	116	55	3	168
Altres motius IBI	448	82	10	520
Altres motius Plusvàlua	70	2	0	72
Altres motius IAE	62	12	0	74
Altres motius IVTM	184	71	8	247
Prorrateig trimestres IAE	48	2	2	48
Prorrateig trimestres IVTM	986	2	14	974
	5.236	1.191	96	6.331

Funció principal d'aquest departament es la confecció i manteniment dels fitxers de contribuents de l'OAGRTL. Considerem cabdal per la gestió del tribut, el mantenir un fitxer de contribuents actualitzat i amb dades de contacte fiables. A l'exercici 2010 disposem d'un total de 291.719 registres corresponents als diferents contribuents que té l'OAGRTL. Anualment es fa el manteniment d'aquest fitxer.

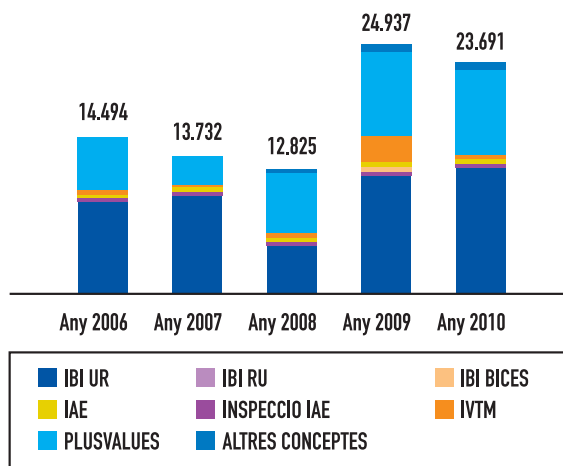
Pel que fa a l'emissió i notificació de les liquidacions d'ingrés directe, en el següent requadre s'observa el nombre de liquidacions emeses durant els darrers exercicis:

	ANY 2007		ANY 2008		ANY 2009		ANY 2010	
	NOMBRE	IMPORT	NOMBRE	IMPORT	NOMBRE	IMPORT	NOMBRE	IMPORT
IBI UR	10.555	2.210.084	5.450	1.081.074	12.284	2.652.185	13.803	3.371.900,43
IBI RU	218	11.681	414	34.251	427	32.431	568	104.758,17
IBI BICES	4	78.324	108	4.442.008	677	351.126	4	37.016,52
IAE	678	460.270	582	449.982	665	529.666	705	585.233,71
INSPEC. IAE	29	82.917	10	14.152	14	79.756	21	50.713,79
IVTM	555	34.983	685	35.773	2.572	190.296	777	51.554,58
PLUSVALUES	1.338	1.891.403	4.877	1.960.735	7.300	3.054.995	7.040	3.134.360,17
ALTRES	355	765.025	699	1.114.255	998	323.565	773	883.199,07
TOTAL	13.732	5.534.687	12.825	9.132.230	24.937	7.214.021	23.691	8.218.736,44

Pel que fa al nombre total de liquidacions d'ingrés directe, cal destacar com a dades rellevants les següents:

- Increment tant el nombre com en l'import de les liquidacions d'IBI urbana, degut especialment als fruits dels treballs de detecció d'omissions cadastrals dutes a terme durant 2010.
- Decrement de les liquidacions dels BICES, degut a que s'ha normalitzat la seva emissió; és a dir l'any 2009 van haver moltes liquidacions d'ingrés directe conseqüència de la tributació de les parcs solars i eòlics, mentre que a 2008 es varen liquidar mitjançant aquest sistema totes les preses, atesa la nova valoració cadastral.
- També observem un decrement en les liquidacions d'IVTM, atès que les tasques de comprovació es de padró es varen realitzar durant l'exercici 2009, mantenint-se al 2010 els ratis d'exercicis anteriors a 2009, però amb més liquidacions ja que hi ha més delegacions.
- Pel que fa a l'IVTNU s'observa un decrement del nombre de liquidacions, fet que denota un clar descens en l'activitat immobiliària als municipis, descens però que no es veu acompanyat per un descens dels drets contrets, al contrari, augmenta, si bé aquest augment no és significatiu ni es pot atribuir a cap circumstància especial donades les característiques que hi concorren en la liquidació del tribut.
- Per últim significar un increment considerable del concepte ALTRES on destaquen les delegacions de contribucions especials, per un import total de 754.708.54 euros.

A continuació s'exposa el quadre gràfic de l'evolució del nombre de LIDS durant els últims anys:



Pel que fa als treballs d'omissions cadastrals, la peculiaritat d'aquests treballs rau en aflorar noves unitats urbanes que no estaven tributant als padrons municipals o bé han suposat incrementar el valor d'unitats urbanes que tenien elements no declarats.

L'actualització dels padrons dels municipis posa de manifest el treball de l'OAGRTL a favor del principi d'igualtat i de justícia tributària.

Les autoliquidacions d'altres de l'Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica han seguit la següent evolució:

Any	2005	2006	2007	2008	2009	2010
N.altes	13.056	13.557	13.541	9.146	7.224	6.950
Import	623.907,98	677.532,68	700.344,31	512.093,28	352.450,95	373.129,45

És evident, doncs, que l'impacte de la crisi en el sector vehicles s'ha fet notar de forma significativa amb un descens significatiu del nombre d'autoliquidacions des de l'any 2007.

Pel que fa a l'Impost de Vehicles de Tracció Mecànica, cal fer especial esment de l'increment que any rere any hi ha en el nombre de delegacions, el que es veu reflectit tant en el nombre de vehicles gestionats com en la quantitat de drets contrets. El parc dels vehicles gestionats durant aquest any i els anteriors és el següent:

	2006	2007	2008	2009	2010
Exempts	5.593	6.516	8.111	10.342	12.312
No exempts	77.140	86.038	109.241	136.374	147.929
Total	82.733	92.554	117.352	146.716	160.241

I les unitats de vehicles incorporades atribuïdes exclusivament a noves delegacions a l'Organisme han seguit la següent evolució des de l'any 2007:

2007	2008	2009	2010
5.446	17.556	25.976	13.525

Referència a part mereix la gestió cadastral: a partir del conveni signat amb la Direcció General del Cadastre, l'OAGRTL dona d'alta al Cadastre les alteracions físiques i econòmiques dels béns immobles urbans. En aquest àmbit cal destacar que, durant l'any 2010, s'han entrat un total de 2.139 expedients i se n'han resolt 1.993.

Una dada rellevant d'aquest 2010 ha estat la confecció dels expedients per a la compensació als ajuntaments de la compensació de la bonificació de l'impost de l'IBI atorgada a la societat Autopistas Concesionaria Española SA (ACESA) de l'any 2010. En aquest punt hem de destacar que a finals d'any s'han començat a rebre les primeres sentències estimatòries per part del TSJ de Madrid, en relació al litigi per la defensa dels municipis a ser compensats per la bonificació del 95% del IBI BICES. Aquesta llarga defensa jurídica que ha dut a terme l'Organisme es veu premiada amb les primeres sentències estimatòries on es reconeix el dret dels nostres municipis a ser compensats per part de l'estat. En total l'Organisme està defensant els interessos de 13 municipis de les nostres comarques amb una quantia reclamada superior als 3,8 milions d'euros.

Per finalitzar i a tall de resum, seguidament exposem el nombre d'ajuntaments de la província de Lleida als quals, durant l'any 2010, l'OAGRTL ha gestionat l'IBI (Impost sobre Béns Immobles), IAE (Impost sobre Activitats Econòmiques), IVTM (Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica) i IIVTNU (Impost sobre l'Increment de Valor dels Terrenys de Naturalesa Urbana - Plusvàlua). Del total de 231 municipis que existeixen a les nostres comarques, els nombre de municipis delegants son els següents:

IBI	226 municipis
IAE	227 municipis
IVTM	166 municipis
IIVTNU	98 municipis

5.3 Recaptació

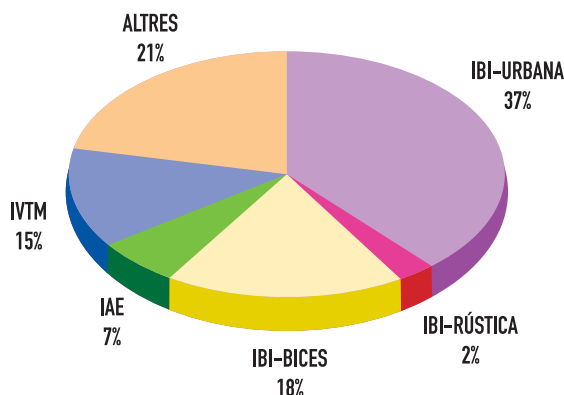
El departament de Recaptació es compon dels Serveis Centrals, l'Oficina Central i de les diferents oficines territorials distribuïdes per la província de Lleida.

La recaptació tributària consisteix en l'exercici de les funcions administratives conduents al cobrament dels deutes tributaris, que es pot realitzar en període voluntari o executiu a través del procediment administratiu de constrenyiment.

Quant a la recaptació en executiva, el resum dels resultats és el següent:

CONCEPTES	2010				
	Ingressos				
	Rebutos	R. Exe.sense rec.	Certificacions	Cert.Exe. sense rec.	TOTAL
IBI- URBANA	2.954.923,48	268.053,30	418.971,24	15.919,13	3.657.867,15
IBI-RÚSTICA	209.207,69	16.113,48	7.568,19	233,06	233.122,42
IBI-BICES	752.063,46	121.322,11	2.036,69	835.398,80	1.710.821,06
IAE	601.422,43	7.703,77	44.650,67	0,01	653.776,88
IVTM	1.417.823,53	7.210,13	24.103,91	64,40	1.449.201,97
ALTRES	1.200.378,28	18.169,18	773.851,47	23.490,88	2.015.889,81
TOTAL PRINCIPAL	7.135.818,87	438.571,97	1.271.182,17	875.106,28	9.720.679,29
RECÀRREC	937.044,31		183.339,07		1.120.383,38
INT. DEMORA	264.509,36	102.311,04	366.820,40		
COSTES	17.479,97	1.554,36			19.034,33
TOTAL	8.354.852,51	438.571,97	1.558.386,64	875.106,28	11.226.917,40

I la seva distribució per tributs és:





Respecte els procediments contenciosos en matèria tributària, l'evolució dels mateixos ha estat la següent:

	Any	2006	2007	2008	2009	2010
Contenciosos interposats		9	8	10	3	10
Contenciosos en tràmit		9	12	9	12	9
Sentències executades		4	7	12	6	7
Sentències executades favorables íntegrament a l'Organisme		(4)	(6)	(9)	(4)	(6)
Sentències executades favorables parcialment a l'Organisme		-	(1)	(1)	(1)	-
Sentències executades desfavorables a l'Organisme		-	-	(2)	(1)	(1)

Els números entre parèntesi representen el desgloss de les sentències executades.

Així mateix, l'OAGRTL en defensa i representació dels ajuntaments ha estat present en diferents procediments concursals. En concret el nombre ha evolucionat de la següent manera:

	anteriors	2008	2009	2010
Procediments concursals	21	22	40	46

L'OAGRTL va realitzar, entre d'altres, els següents tràmits durant l'any 2010:

Tràmits realitzats	Presencialment	Correu / fax	Telefònicament	D'ofici	Total
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	7.534	8.077	3.409	4.391	23.411
Domiciliacions bancàries per línia 900	-	-	5.379	-	5.379
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)	5.247	806	-	1.370	7.423
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	2.439	342	1.423	661	4.865
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	15.523	1.849	9.566	9.422	36.360
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions 389 d'ingrés directe	389	228	470	610	1.697
TOTAL	31.132	11.302	20.247	16.454	79.135

Pel que fa al número d'aplaçaments i fraccionaments tenim les següents dades comparatives:

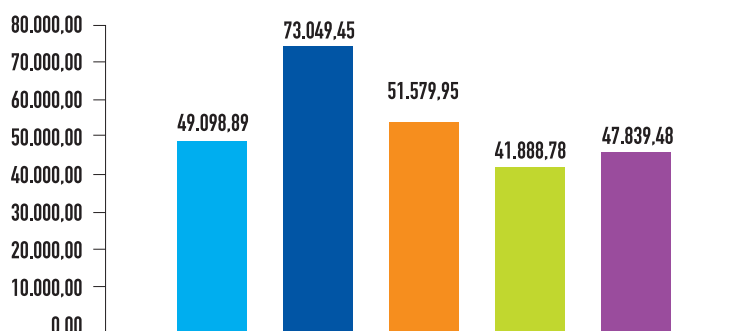
Sol·licituds i recursos	2009	2010
Ajornaments i fraccionaments	71	427
Pròrroga LIDS	67	125
Devolució ingressos excessius	40	48
Recursos recaptació	308	315
TOTAL	486	915

5.4 Inspecció

L'Organisme Autònom de Gestió i Recaptació de Tributs Locals desenvolupa, mitjançant el Servei d'Inspecció Tributària, les tasques de comprovació i investigació del grau de compliment de les obligacions fiscals en relació amb l'Impost sobre Activitats Econòmiques (IAE).

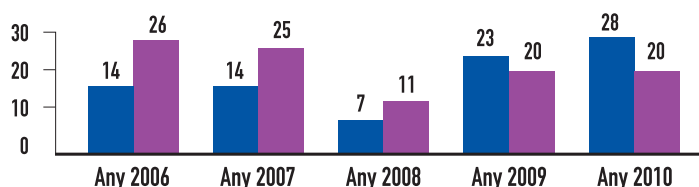
L'any 2010, l'àmbit d'actuació es va estendre a 226 municipis, d'un total de 231 que pertanyen a la demarcació de la Diputació de Lleida, en règim de delegació per quotes municipals, abastint tots els municipis de la província excepte Albatàrrec, Artesà de Lleida, Lleida, Palau d'Anglesola i Vila-sana.

Durant l'any 2010, s'han iniciat 28 actuacions inspectores (citacions i altres) i se n'han acabat 20, amb un global de deute tributari, sancions i interessos de 47.839,48 euros. Aquestes dades, comparades amb els anys anteriors, queden reflectides en els següents gràfics:



■ deute tributari Any 2006 ■ Any 2007 ■ Any 2008 ■ Any 2009 ■ Any 2010

Tot seguit es detalla les diferents actuacions que s'han produït:



■ Actuacions iniciades ■ Actuacions acabades



Així mateix, l'Organisme ha comparegut davant el Tribunal Económico Administrativo Regional de Catalunya (TEARC) en relació amb 8 reclamacions econòmiques administratives interposades contra actuacions tributàries, aportant còpia dels expedients i ostentant la defensa jurídica pròpia, la qual ha guanyat.

També, ens varen interposar 8 recursos contenciosos administratius davant el Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, contra diverses actuacions de comprovació i sancions tributàries.

5.5 Noves delegacions

La confiança dels municipis i òrgans delegants en l'OAGRTL queda palesa amb les delegacions que aquestes entitats ens van confiant. Un any més, podem concloure que el volum de noves delegacions que hem assumit ha estat satisfactori, i per tant, anem incorporant noves delegacions.

Així mateix, cal reflexar que no s'ha registrat cap baixa en les delegacions.

En concret, durant l'any 2010 s'han acceptat les següents delegacions de tributs:

Impost de Vehicles de Tracció Mecànica:

1. Puigverd
2. Artesà de Segre
3. Menàrguens
4. Sarroca de Bellera
5. El Soleràs
6. Ivorra
7. Alcoletge
8. El Poal
9. Juncosa
10. Nalec
11. Anglesola
12. Alfarràs
13. Belianes
14. Granyena de les Garrigues
15. Sant Esteve de la Sarga

Plusvàlues:

16. La Granadella
17. Vallbona de les Monges

Taxes i Preus Públics:

18. Puigverd (ICIO, brossa, aigua potable, llar d'infants, clavegueram i cementiri)
19. Torrebesses (ICIO, aigua, activitats administratives i prestació de serveis ocasionals, cementiri, aprofitaments especials varis i multes)
20. L'Espluga Calba (aigua)
21. Artesà de Segre (entrada de vehicles i reserves via pública)
22. Menàrguens (aigua, clavegueram, escombraries, servei wi-fi, escola bressol, execució llicències ambientals, exec. Subsidiàries, ICIO)
23. Valls de Valira (ICIO, ocupació via pública, expedició llicències, multes, sancions, obres d'execució, reemborsament despeses execució subsidiària, vehicles abandonats)

dades del servei

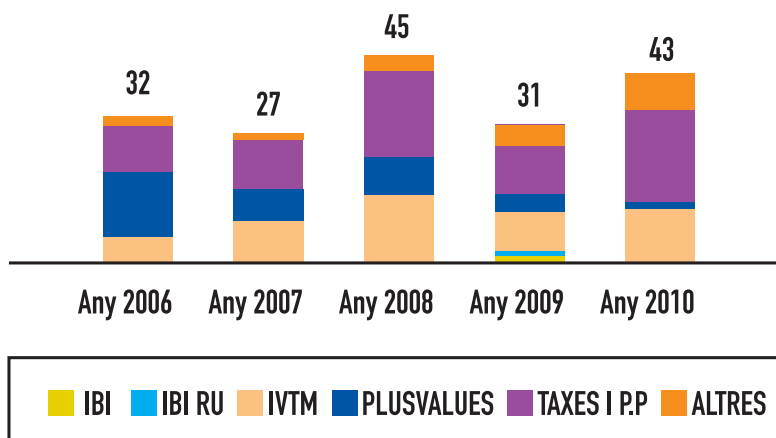
Organisme Autònom de Gestió i Recaptació de Tributs Locals

- 24. Alcoletge (ICIO, llicències obertura establiments i activitats, taxa wi-fi, llar d'infants)
- 25. Soriguera (llicència d'obres)
- 26. Vilaller (aigua)
- 27. Riner (escombraries)
- 28. Gósol (clavegueram)
- 29. Baix Pallars (ICIO i serveis municipals)
- 30. Alfés (ICIO, aigua, clavegueram, aprofitaments especials, escombraries, expedició de llicències, cementiri, servei de veu pública, retirada vehicles abandonats, multes, despeses ordres execució urbanística, sancions)
- 31. Benavent de Segrià (ICIO, clavegueram, ocupació via pública, llar d'infants, aprofitaments especials, preus públics, multes, despeses ordre execució urbanística, sancions administratives)
- 32. Valls d'Aguilar (ICIO, aigua, cementiri, llicències urbanització)
- 33. Consell Comarcal Alta Ribagorça (taxa residus sòlids urbans)

Altres:

- 34. Puigverd (quotes urbanístiques i contribucions especials)
- 35. Torrebesses (quotes d'urbanització, contribucions especials i altres ingressos de dret públic)
- 36. C. Regants Canal de Pinyana (ingressos de dret públic de la Comunitat)
- 37. Menàrguens (contribucions especials)
- 38. Comunitat de Regants de Torre-serona (quotes de la Comunitat)
- 39. Valls de Valira (contribucions especials)
- 40. Alcoletge (contribucions especials i quotes urbanístiques)
- 41. Alfés (contribucions especials i quotes urbanístiques)
- 42. Benavent de Segrià (contribucions especials i quotes urbanístiques)
- 43. Consorci de Promoció Econòmica Alt Urgell (ingressos derivats de la tramitació d'expedients reintegrament subvencions)

L'evolució de les noves delegacions des de l'any 2006 ha estat la següent:



Actualment l'OAGRTL està fent importants esforços en el desenvolupament de les seves aplicacions informàtics i en l'actualització dels seus equips. El detall més rellevant de les actuacions més destacades dutes a terme és el següent:

6.1 Desenvolupament d'aplicacions

Els àmbits de treball han estat els següents:

1- Administració electrònica

Una de les fites més importants durant aquest any 2010, ha estat la inauguració de la nova oficina virtual del OAGRTL. Per primer cop, la nostra entitat disposa d'una oficina virtual que permet fer els primers tràmits telemàtics per Internet.

És, doncs, tota una fita històrica per la nostra institució poder oferir els primers serveis telemàtics.



Imatge anunci publicat anunciant l'O.V.

Fruit del pla e-administració OAGRTL desenvolupat durant l'any 2009, en aquest exercici 2010 s'ha obert un nou àmbit de treball derivat de la voluntat de l'OAGRTL d'incorporar tràmits electrònics oberts als ciutadans. Aquest fet ha motivat la creació d'un grup de treball en el que el component de definició funcional dels tècnics de gestió del OAGRTL és molt important, així com la col·laboració d'un assessor extern en administració electrònica i a la vegada l'important suport del Servei de NN.TT de la corporació. Aquest pla de treball ha forçat la incorporació de nous perfils derivats de la integració de nous entorns, com són, perfils de Desenvolupament d'interfícies web, d'Integració d'aplicatius externs com el gestor d'expedients i Base de Dades, i perfils amb una vessant tècnica de sistemes per tal d'integrar-ho tot.

Per fer-ho possible ha estat necessari un treball previ molt intens per tal de ficar les bases d'aquest nou servei. Així doncs ha estat necessari establir:

- Definició del model tecnològic de tràmits telemàtics, creació del model funcional, realització de tràmits telemàtics amb tres idiomes.
- Definició del model d'integració amb el gestor documental.
- Implementació dels següents tràmits telemàtics :
 - Domiciliació de rebuts . Alta, baixa i modificació
 - Domiciliació en època de cobrança. Línia 900.
 - Pagament de tributs on line.
 - Emissió de certificats cadastrals.
 - Aplicació del prorrateig per trimestres del Impost de vehicles de tracció mecànica.
 - Aplicació del prorrateig per trimestres del IAE.



2 – Gestió

S'han habilitat importants millores a l'aplicatiu de plusvàlues com són: canvi de signatura, inclusió del segell i versions en castellà als requeriments, atenció a incidències, càlculs usdefruit temporal, tractament d'expedients duplicats i errors fixers de notaris, esborrar relacions de requeriments errònies, etc.

S'han introduït millores en l'aplicació del departament de Gestió, com són l'entrada de dades auxiliars d'un deute i canviar els programes de consulta de deutes.

Així mateix s'ha posat una nova opció de justificant de pagament per poder donar l'import exacte del que s'ha pagat restant les devolucions d'ingrés fetes pel deute, per adaptar-lo al que es podrà demanar posteriorment per la Web.

Posta en marxa de la sol·licitud d'Alta/Baixa/Modificació de domiciliacions per la WEB i la sol·licitud de devolució d'ingressos per prorratig del IVTM i IAE per la WEB. Cal subratllar que això implica canviar els programa de recuperació d'expedients provisionals i canviar també la consulta dels expedients de la UAC.

3- Executiva

Els canvis més significatius en aquesta àrea han estat les notificacions d'embargament de comptes CCC Q63, factures aigua, adaptació el procés d' Ajornaments/ Fraccionaments/ Pròrrogues a la reducció per pagament de sancions, atenció a incidències. Cal destacar les millores en el procés d'embargament de vehicles, millores en el procés d'embargament d'immobles, procés de comunicació de deutes a la DGT (ATMV) i millores en la derivació d'expedients.

En resum podem fer un molt bon balanç en quant a les millores internes introduïdes als nostres aplicatius durant aquest any i volem agrair l'important esforç que des del servei d'informàtica de la corporació s'està efectuant a l'hora de millorar i actualitzar els nostres sistemes informàtics.

6.2 Gestió dels equips informàtics

El nombre d'equips canviats al llarg del 2010 ha estat de 8 ordinadors personals, 2 impressores, 14 monitors i 2 fotocopiadores. En total el parc del OAGRTL es de 100 PC's i 40 impressores.

En aquest any 2010 s'ha dut a terme una important inversió per fer possible el canvi de l'oficina comarcal de Cervera de l'OAGRTL. Aquest canvi d'ubicació es va produir a finals de desembre, traslladant-se les dependències a una nova direcció.



Fotografia inauguració oficina de Cervera

Les noves instal·lacions suposen una gran millora en les nostres infraestructures, doncs es tracta d'una instal·lació nova, més ampla, més moderna i funcional. Amb el canvi volem prestar un millor servei als contribuents del municipi i la comarca, facilitant una millor accessibilitat i unes instal·lacions més acurades a les que hi havia fins ara.

Seguint amb les directrius previstes en el nostre pla estratègic, durant 2010 s'ha començat a treballar en la planificació de la remodelació de l'oficina de Solsona.



Com a novetat a destacar del 2010, aquest any hem signat un nou conveni amb el Col·legi de Notaris de Catalunya. El conveni permetrà els ciutadans la possibilitat de realitzar, en la mateixa notaria, els següents tràmits:

1- En la compravenda d'immobles, el notari podrà accedir des del seu aplicatiu als serveis centrals de l'OAGRTL i consultar els deutes pendents d'IBI de la finca en qüestió, amb la novetat que també podrà fer el pagament telemàtic del deute, si així ho desitja el seu client. L'abonament es farà a través d'un sistema integrat de pagament on-line. Cal recordar que aquesta informació dels deutes pendents per l'IBI és especialment important, ja que el comprador adquirent haurà de respondre dels deutes pendents, per afecció del bé, encara que ell no els hagi generat. D'aquesta manera, s'efectua l'advertència expressa de responsabilitat de l'adquirent, per afecció del bé.

2- El conveni també permetrà que els notaris puguin fer autoliquidacions de plusvàlues als seus clients. A aquests efectes, els notaris des del seu sistema informàtic es connectaran a la base de dades de l'OAGRTL, introduiran els elements tributaris determinants i obtindran l'autoliquidació amb el conseqüent estalvi de temps. D'aquesta forma, es reduirà considerablement el temps de resposta de les peticions que es facin a l'Organisme i també millorarà la qualitat de la informació obtinguda. Aquest conveni té àmbit estatal i farà possible que qualsevol dels 3.000 notaris que hi ha actualment a tot l'estat Espanyol puguin efectuar aquests tràmits



ORGANISME AUTÒNOM DE
GESTIÓ I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

20

ANYS DE SERVEI

1990-2010